



2024 한진칼 ESG 보고서

HANJIN KAL ESG REPORT 2024



About this report

본 보고서는 한진칼 및 한진그룹 주요 회사의 ESG 경영 체계, 전략, 활동 및 성과를 종합적으로 담은 두 번째 ESG 보고서입니다. 한진칼은 앞으로도 매년 보고서 발간을 통해 이해관계자 여러분들과 한진칼 및 한진그룹의 ESG 경영에 대해 적극적으로 소통하겠습니다.

2024 한진칼 ESG 보고서

발행처 | 한진칼
서울특별시 중구 서소문로 117

발행일 | 2024년 7월

문의처 | 한진칼 경영관리팀
전화 02-726-6166
이메일 esg@hanjinkal.com

보고 기간

본 보고서는 한진칼 및 한진그룹의 항공, 물류 사업부문을 대표하는 주요 상장회사인 대한항공, (주)한진의 2023년 1월 1일부터 12월 31일까지의 성과를 중심으로 작성하였습니다. 일부 정보는 2024년 상반기 실적을 포함하고 있습니다.

보고 범위

재무 정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결 재무제표 기준이며, 비재무 정보는 한진칼, 대한항공, (주)한진 국내 사업장 기준으로 작성되었습니다. 상기 보고 범위와 상이할 경우 주석으로 별도 표기하였습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 참조(with reference to) 방식에 따라 작성되었습니다. 또한, SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 산업 표준과 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)를 반영하였습니다.

보고서 검증

본 보고서는 작성 프로세스 및 데이터의 신뢰성과 완전성을 확보하기 위해 독립적인 검증기관인 BSI Korea에 의한 제3자 검증을 받았습니다. 세부 검증에 관한 사항과 검증 의견은 p.96~97에서 확인할 수 있습니다.

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

TABLE OF CONTENTS

Introduction

CEO Message	05
한진그룹의 역사	06
기업 소개	07
한진그룹 Business Value Chain	08
한진그룹 주요 사업부문	09
글로벌 네트워크	14

ESG Fundamental

ESG 경영 체계	16
ESG Highlights	19
UN SDGs 연계 활동	20
이해관계자 참여 및 소통	21
이중 중대성 평가	22

ESG Performance

Environmental

기후변화 대응	29
친환경 경영 확대	35
환경 영향 관리	38

Social

안전 및 보건	43
지역사회 나눔 경영	49
지속가능한 공급망 관리	52
고객 만족도 제고	55
인권 및 다양성	58
인재 경영	60

Governance

투명한 지배구조	65
윤리 및 준법 강화	71
정보보안 및 개인정보보호	75
리스크 관리	79

Appendix

ESG 성과지표	83
GRI Content Index	89
SASB Index	91
주요 수상 및 단체가입 현황	93
제3자 검증의견서	96

Introduction

CEO Message
한진그룹의 역사
기업 소개
한진그룹 Business Value Chain
한진그룹 주요 사업부문
글로벌 네트워크

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

Introduction

CEO Message	05
한진그룹의 역사	06
기업 소개	07
한진그룹 Business Value Chain	08
한진그룹 주요 사업부문	09
글로벌 네트워크	14

Introduction

CEO Message

한진그룹의 역사
기업 소개
한진그룹 Business Value Chain
한진그룹 주요 사업부문
글로벌 네트워크

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

CEO Message



존경하는 주주 및 모든 이해관계자 여러분

한진칼과 한진그룹에 보내주신 끊임없는 격려와 성원에 진심으로 감사드립니다.

올해 우리는 길었던 준비 과정을 마무리하고 많은 분들의 관심과 기대 속에 통합 항공사로서 새로운 역사를 써 내려가고자 합니다. 고객과 주주, 이해관계자 여러분 모두의 응원과 격려의 마음을 가슴에 새기고 더 나은 미래를 위해 힘차게 걸어가겠습니다.

먼저 우리는 불확실성이 가득한 새로운 시장환경에서 생존을 위한 지속가능한 성장동력을 만들어야 합니다.

인구감소, 환경 파괴, 기후플레이션 등 우리 삶의 근간을 흔드는 문제들이 현실화되고 있고 전쟁, 지정학적 갈등과 같은 불안요소들로 글로벌 경제가 분열되고 있습니다.

이러한 시대적 흐름과 구조적인 변화를 피해 갈 수 있는 빠르고 편한 지름길은 없습니다.

우리는 근본적인 체질 개선과 기업가치 제고를 위한 중장기적 관점에서의 변화 노력이 필요합니다. 그 시작으로 지난해 우리는 그룹 ESG 경영 체계를 수립하고 이를 ESG 보고서를 통해 공개함으로써 ESG가 경영의 핵심가치로서 자리 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

동시에 한진칼을 비롯한 주력 계열사들은 ESG위원회를 설치하고 이사회 차원에서의 ESG 경영 체계를 갖추었습니다.

이러한 구조적 기반을 바탕으로 계열사들은 기후, 안전 등 핵심 ESG 가치를 인식하고 각자의 사업분야에 맞는 ESG 경영정책을 수립해 나가고 있습니다.

우리에게 ESG는 기본을 돌아보는 ‘거울’이자 미래를 대비하는 ‘나침반’으로써 업무 현장 곳곳에서 함께할 것입니다.

그룹의 시작을 이끌었던 ‘수송보국’의 창립 이념과 더불어 새로운 역사를 함께 열어갈 ‘ESG 핵심가치’를 함께 되새기며 지속가능한 한진그룹이 되도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

2024년 7월
대표이사 조원태

조원태

Introduction

- CEO Message
- 한진그룹의 역사
- 기업 소개
- 한진그룹 Business Value Chain
- 한진그룹 주요 사업부문
- 글로벌 네트워크

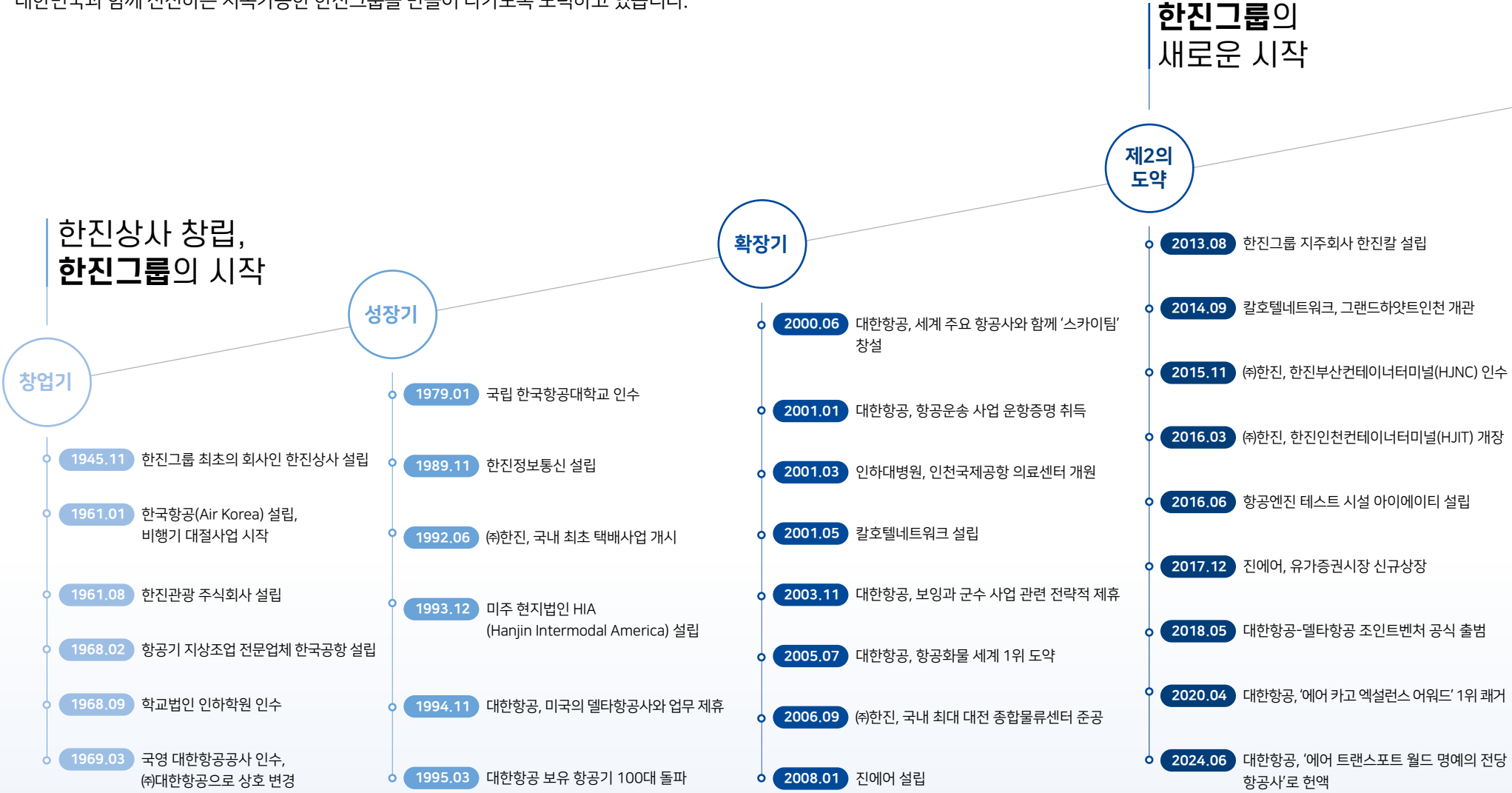
ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

한진그룹의 역사

한진그룹은 1945년 11월 ‘한민족(韓民族)의 전진(前進)’이라는 의미를 담은 ‘한진상사’ 창업으로 그룹의 역사를 시작했습니다. 70여 년의 역사를 바탕으로 대한민국의 하늘길을 책임지는 글로벌 선도 항공사이자, 세계 최고 수준의 초우량 종합물류그룹으로서 대한민국과 함께 전진하는 지속가능한 한진그룹을 만들어 나가도록 노력하고 있습니다.



Introduction

- CEO Message
- 한진그룹의 역사
- 기업 소개
- 한진그룹 Business Value Chain
- 한진그룹 주요 사업부문
- 글로벌 네트워크

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

기업 소개

한진칼 소개

한진그룹은 2013년 8월 한진칼을 설립하고 지주회사 체제로 전환하였습니다. 한진칼은 한진그룹의 지주회사로서 그룹의 동반성장과 경쟁력 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

한진칼은 항공운송, 종합물류, 호텔, 레저 등 그룹 전반의 수익성을 개선하고 사업구조의 다양성 확보를 통해 그룹의 지속 가능 성장 기반을 다지겠습니다. 또한, 그룹 ESG경영의 방향성을 제시하여 한진그룹이 글로벌 수준의 ESG 경영 선도 그룹으로 도약할 수 있도록 이끌어나가겠습니다.

회사 개요 및 주요 재무 성과

회사명	주식회사 한진칼
설립일	2013.8.1
대표이사	조원태, 류경표
본사 위치	서울특별시 중구 서소문로 117
사업영역	지주사업

(2023년 말 별도 기준)



한진그룹 소개

한진그룹은 지주회사인 주식회사 한진칼을 중심으로 2023년 말 기준 34개 계열회사(상장 5, 비상장 29)로 구성되어 있습니다.



한진그룹 Business Value Chain

한진그룹은 종합물류그룹으로서 항공, 육상운송부터 여행, 호텔 사업에 이르는 다양한 비즈니스 네트워크를 보유하고 있습니다. 각 사업 부문 간의 시너지를 통해 기업의 경쟁력을 높이고 고객 여러분들에게 한 단계 높은 수준의 서비스를 제공하고자 합니다.

Introduction

CEO Message

한진그룹의 역사

기업 소개

한진그룹 Business Value Chain

한진그룹 주요 사업부문

글로벌 네트워크

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

항공

항공기를 통해 승객과 화물을 운송, 항공 운송 서비스 등을 제공합니다

대한항공 / 진에어 / 한국공항 등

호텔 / 관광 / 부동산

호텔사업과 관광사업을 통해 고객에게 편안함과 다양한 경험을 제공합니다

칼호텔네트워크 / 한진관광 / 정석기업 등

육운

택배사업, 국내외 화물 운송, 창고 사업 등의 종합 물류 서비스를 제공합니다

(주)한진 / 한진부산컨테이너터미널 / 한진인천컨테이너터미널 등

정보서비스부문 / 기타

정보통신 분야에서 IT 파트너로서 고객에게 최적의 솔루션을 제공합니다

한진정보통신 / 토파스여행정보 등

Introduction

CEO Message
한진그룹의 역사
기업 소개
한진그룹 Business Value Chain
한진그룹 주요 사업부문
글로벌 네트워크

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

한진그룹 주요 사업부문

항공부문

대한항공

반세기의 역사를 넘어 100년 기업을 향해 힘차게 도약하는 대한항공은 세계 항공업계를 선도하는 항공사로서 보다 나은 미래를 준비하고 있습니다. 글로벌 네트워크를 지속적으로 확대하여 국민과 고객 여러분의 편의를 더욱 향상시키고, 대한민국의 위상을 높이기 위해 최선을 다하고 있습니다.

자산	매출
29조 2,271억원	14조 5,751억원



한국공항

1968년 창립 이래 대한민국의 항공산업 발전과 함께 한 한국공항은 세계적인 지상조업 Total Solution을 바탕으로 인천국제공항을 비롯한 국내 주요 공항에서 국내 최고의 항공기 지상조업 서비스를 제공하고 있습니다.

자산	매출
4,665억원	5,024억원



진에어

진에어는 2008년 1월에 설립 후 일본, 중국, 동남아 등으로 하늘길을 넓히며 성장하고 있는 국내 대표 LCC입니다. 국내 저비용항공사 중에서는 유일하게 중대형 항공기(B777-200ER)를 도입해 장거리 신시장을 개척하며 아시아 대표 실용 항공사로서의 입지를 다져가고 있습니다.

자산	매출
9,523억원	1조 2,772억원



에어코리아

에어코리아는 2008년 5월 설립된 항공여객 운송 서비스 전문 조업회사로서 인천국제공항 및 김포 국제공항 등 국내 전체 민간 공항에서 여객 Handling 업무와 운항관리 업무, 대한항공 여객운송 보조업무 등을 수행하고 있습니다.

자산	매출
129억원	471억원



Introduction

CEO Message
한진그룹의 역사
기업 소개
한진그룹 Business Value Chain
한진그룹 주요 사업부문
글로벌 네트워크

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

한진그룹 주요 사업부문

육운부문

(주)한진

(주)한진은 1945년 창업 이래 물류를 통해 사회에 이바지 한다는 수송보국의 일념으로 오늘날 대한민국을 대표하는 종합물류기업으로 성장해 왔습니다. 또한 미래 물류시장을 선도할 수 있는 아시아 대표 물류 솔루션 기업으로 도약하기 위해 새로운 성장 동력을 지속적으로 발굴하고 있습니다.

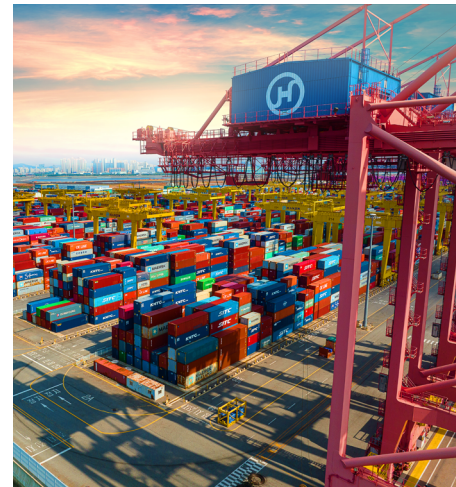
자산	매출
3조 1,378억원	2조 3,997억원



한진인천컨테이너터미널

한진인천컨테이너터미널은 2016년 개장한 이래 우리나라 수도권과 중국을 잇는 교두보이자, 해외 수출 전진기지로서도 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다.

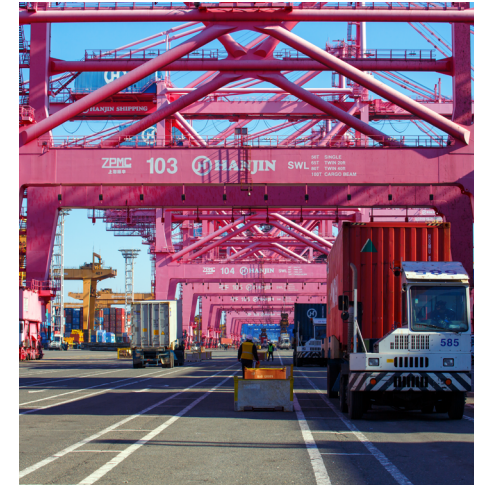
자산	매출
2,436억원	691억원



한진부산컨테이너터미널

한진부산컨테이너터미널은 2009년 5월 개장 이래 매년 물동량이 증가하고 있으며, 연간 300만 TEU 이상을 처리할 수 있는 컨테이너 전용 터미널로 하역과 연계된 복합 물류 서비스를 제공하고 있습니다.

자산	매출
2,150억원	1,740억원



서울복합물류

서울복합물류는 연면적 40만㎡, 지하 2층, 지상 4층 규모의 국내 최대 유통·물류 클러스터로서 2015년 서울 송파구 장지동에 개장하였습니다.

자산	매출
3,204억원	593억원



Introduction

CEO Message
한진그룹의 역사
기업 소개
한진그룹 Business Value Chain
한진그룹 주요 사업부문
글로벌 네트워크

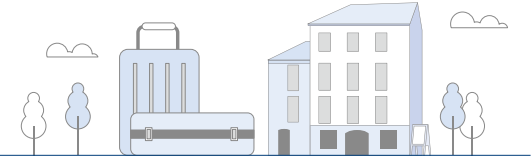
ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

한진그룹 주요 사업부문

호텔/관광/부동산부문



칼호텔네트워크

칼호텔네트워크는 현재 국내에 2개의 5성급 호텔을 보유, 운영하고 있는 호텔 전문 기업입니다. 그랜드하얏트인천은 '최고의 MICE 호텔' 및 '최고의 공항 호텔' 상을 수상하는 등 높은 평가를 받고 있으며, 서귀포KAL호텔은 고객분들께 품격 높은 서비스를 제공해 드리고 있습니다.



자산	매출
5,205억원	991억원

한진관광

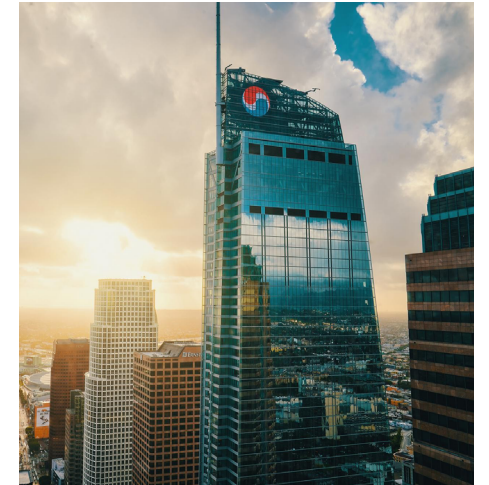
한진관광은 국내 여행문화를 주도하는 대표 여행 기업으로 성장해 왔습니다. 1983년 국내 최초로 해외여행 패키지(KAL WORLD TOUR) 상품을 출시 하였으며, 국내 최고의 고품격 브랜드 KALPAK을 통해 차별화된 여행상품 서비스를 제공하고 있습니다.



자산	매출
329억원	419억원

Hanjin International Corporation

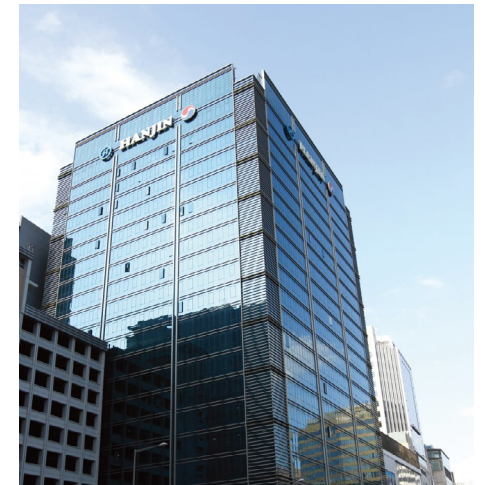
HIC는 미국 서부 중심지인 LA에서 가장 높은 73층 규모의 월셔그랜드센터를 소유/운영 중으로, 890개의 고품격 호텔 객실과 11,200평 규모의 사무공간 및 레스토랑 등이 자리하고 있습니다.



자산	매출
1조 4,968억원	1,609억원

정석기업

정석기업(株)는 국내 최초의 빌딩 종합 관리 전문 업체로서 서울 한진빌딩, 인천 정석빌딩 본관과 신관 등을 임대관리하고 있습니다. 입주사에 대한 종합 서비스 강화와 기업 이미지 고취를 통하여 빌딩 종합 관리 및 부동산 개발 전문회사로서 발전해 나갈 계획입니다.



자산	매출
2,753억원	413억원

Introduction

CEO Message
한진그룹의 역사
기업 소개
한진그룹 Business Value Chain
한진그룹 주요 사업부문
글로벌 네트워크

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

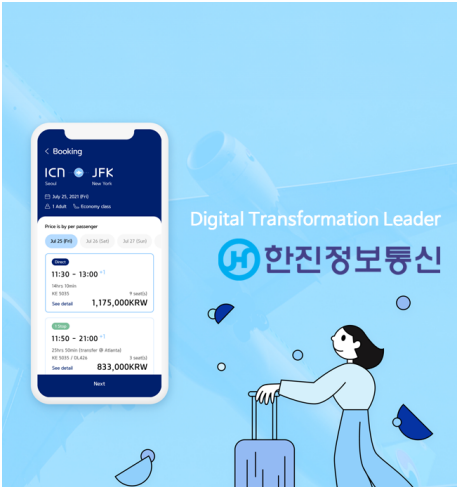
한진그룹 주요 사업부문

정보서비스부문

한진정보통신

한진정보통신은 고객에게 가치를 제공하는 스마트 IT 파트너로서 축적된 개발 경험과 노하우를 바탕으로 고객에게 최적의 Total Solution을 제공하는 종합 ICT서비스 기업입니다. 한진그룹 계열사의 개발 경험과 기술을 바탕으로 종합 물류 분야의 정보화를 성공적으로 이루었으며 네트워크 아웃소싱 분야로 그 영역을 넓혀가고 있습니다.

자산	매출
1,083억원	1,475억원



토파스여행정보

토파스여행정보는 대한항공과 아마데우스가 공동으로 설립한 국내 최고의 GDS(Global Distribution System) 회사입니다. 1988년 국내 최초로 항공 예약시스템을 도입한 이래로 항공 예약/발권 시스템, 인터넷 예약 시스템, 여행사 백오피스 시스템, 여행 정보 및 콘텐츠 등을 여행업계에 제공하고 있습니다.

자산	매출
151억원	279억원



싸이버스카이

싸이버스카이는 새로운 여행 쇼핑문화의 제공을 목적으로 2000년 6월에 설립된 이커머스 기업입니다. 대한항공의 로고상품을 판매하는 인터넷 쇼핑몰 이스카이샵, 한진그룹의 빠른 물류서비스망을 이용한 종합 쇼핑몰인 한진몰, 다양한 종류의 와인을 저렴한 가격으로 구매할 수 있는 와인샵을 운영하고 있습니다.

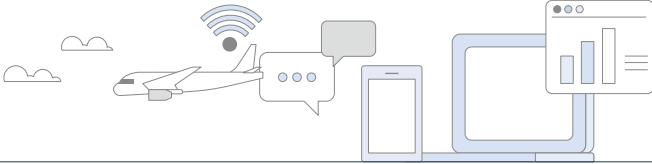
자산	매출
139억원	198억원



한국글로벌로지스틱시스템

한국글로벌로지스틱시스템은 세계 최대의 항공화물 정보 네트워크로, 1991년 주요 항공사들의 출자로 설립되었으며 1995년 트랙스 아시아 한국지사로 시작해 1999년 독립법인이 된 후 현재 100여 개 항공사와 8,000여 개 포워더에 항공 화물 정보 서비스를 제공하고 있습니다.

자산	매출
39억원	23억원



Introduction

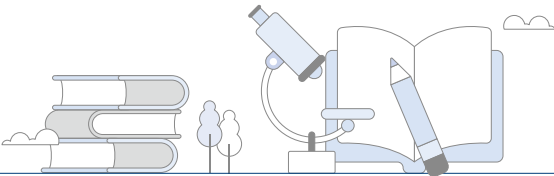
- CEO Message
- 한진그룹의 역사
- 기업 소개
- 한진그룹 Business Value Chain
- 한진그룹 주요 사업부문**
- 글로벌 네트워크

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

한진그룹 주요 사업부문



비영리법인부문



학교법인 정석인하학원은 인하대학교, 인하공업전문대학, 한국항공대학교, 인하대학교 사범대학 부속고등학교, 인하대학교 사범대학 부속중학교, 정석항공과학고등학교 등 6개 교육 기관으로 이루어져 있으며, 한진그룹과 함께 인재육성과 지역 사회 발전을 위해 힘쓰고 있습니다.



100여 년 전 인천을 출발하여 하와이로 이주해 간 교민들의 조국 근대화를 향한 염원과 ‘동양의 MIT’건설을 목표로, 1954년 인하공과대학으로 출범하였습니다. 과학 기술의 인재와 산업의 역군을 배출하기 위해 진력해 왔으며, 지역 사회의 연구 및 지식 함양을 통한 사회봉사에도 큰 기여를 하고 있습니다.



인하공업전문대학은 1958년 개교 이래 사회가 요구하는 전문기술인을 양성하여 국가 발전에 기여하고, 반세기가 넘는 역사와 최고의 품질을 자랑하는 교육으로 대한민국의 선도적인 전문대학이며, 현대 산업사회의 핵심 분야 24개 학과를 운영하고 있습니다.



인하대병원은 1996년 한진그룹 故 조중훈 회장의 ‘기업 이익의 사회환원과 지역사회 보은’이라는 숭고한 뜻에 따라 인천 최초의 대학병원으로 개원하였습니다. 지역사회와 함께하는 병원, 환자안전을 최우선으로 하는 안전한 병원을 만들기 위하여, 2010년에 이어서 2013년 의료서비스의 국제안전기준인 JCI 재인증을 획득함으로써, 국제적으로 인정받는 가장 안전한 병원임을 증명하였습니다.



항공우주특성화대학으로서 미래 유망산업인 ‘항공 기술’과 ‘항공 서비스’를 특성화 교육 분야로 선정하여 전 세계 항공 우주산업의 미래를 이끌어갈 인재를 양성하고 있습니다. 국내를 넘어 세계 최고의 항공우주특성화대학으로 발돋움 하고 있는 한국항공대학교는 항공과 우주라는 넓은 무대를 향한 도전과 혁신을 앞으로도 계속하겠습니다.



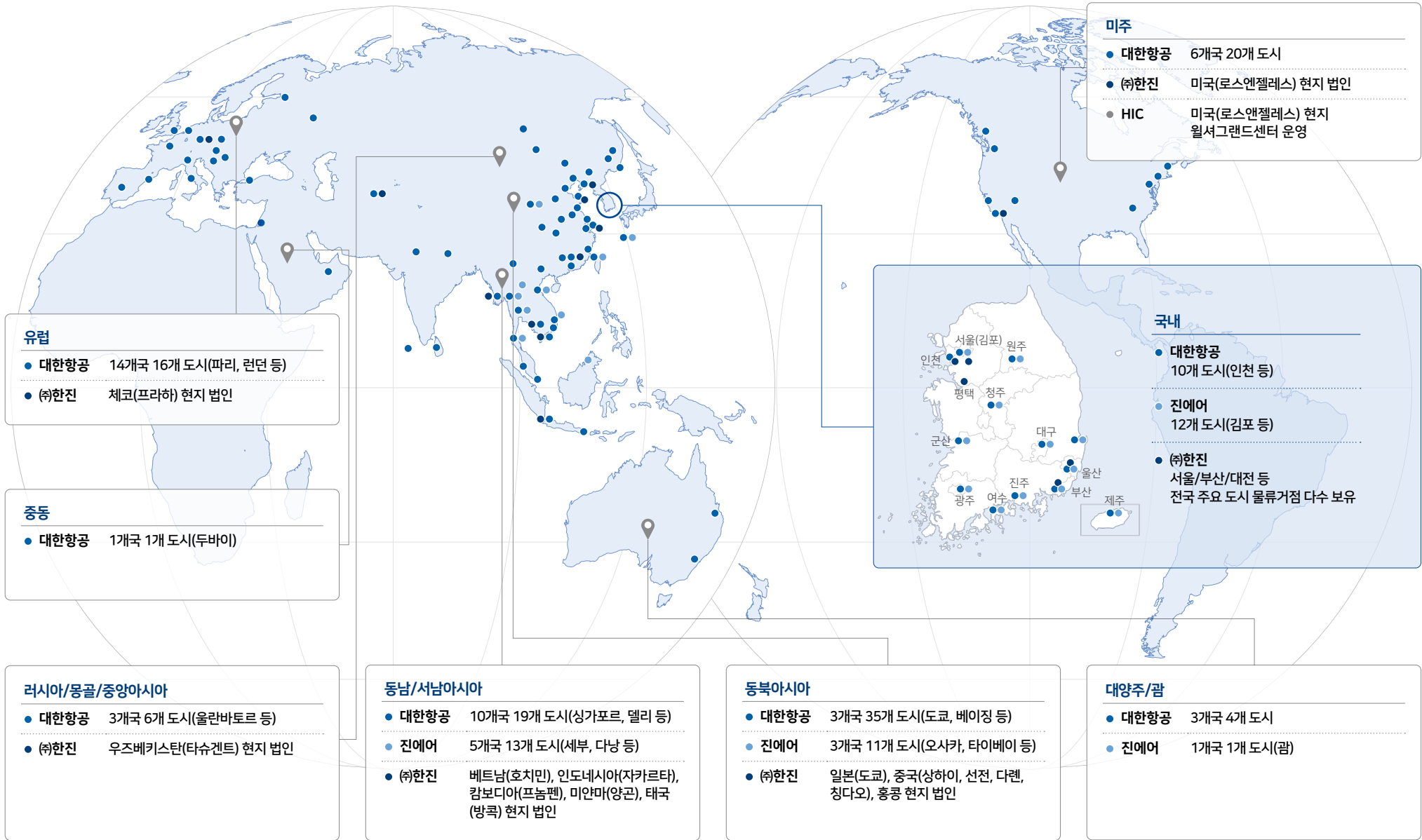
한진그룹 창업주 故 정석 조중훈 회장의 수송외길 경영 철학과 수송보국의 업적을 계승하고 발전시키고자 2004년에 설립되었습니다. 이에 따라, 우리나라가 세계적인 물류강국으로 우뚝 설 수 있도록 물류 학문분야의 미래를 이끌 많은 지식인들의 징검다리가 되어야겠다는 일념으로 연구 지원 사업에 매진하고 있습니다.



일우재단은 1991년 2월 한진그룹이 미래 한국 사회를 선도 해 나갈 인재 양성 및 문화 사업을 통해 국가사회 발전에 공헌 하고자 설립하였습니다. 문화예술진흥사업 및 장학사업을 통해 사회 공헌을 전개해 나감으로써 기업의 사회적 책임을 실천함과 동시에 국내 문화산업 발전에 보탬이 되고자 합니다.

글로벌 네트워크

- Introduction
- CEO Message
- 한진그룹의 역사
- 기업 소개
- 한진그룹 Business Value Chain
- 한진그룹 주요 사업부문
- 글로벌 네트워크
- ESG Fundamental
- ESG Performance
- Appendix



Introduction

ESG Fundamental

ESG 경영 체계
ESG Highlights
UN SDGs 연계 활동
이해관계자 참여 및 소통
이중 중대성 평가

ESG Performance

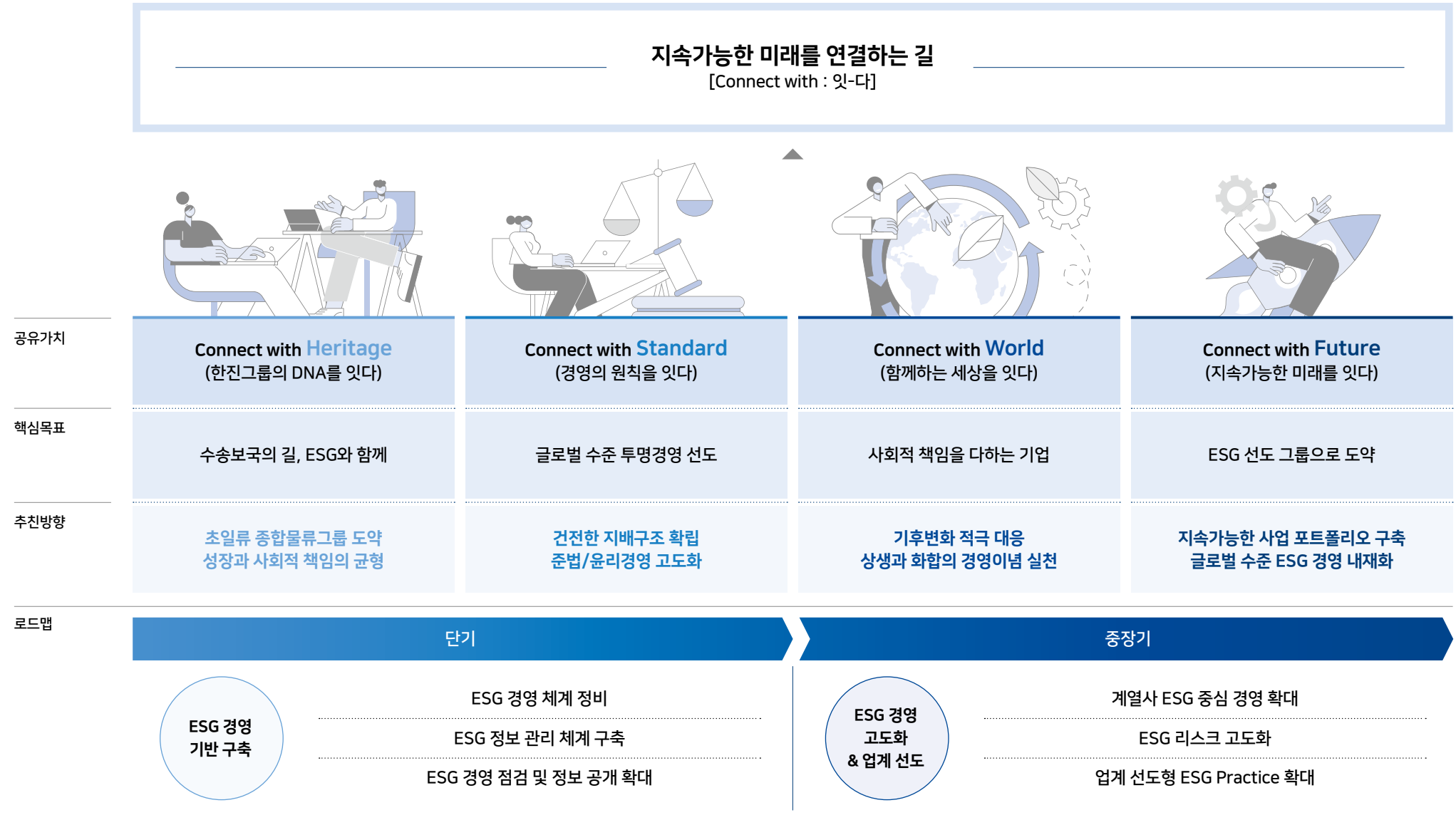
Appendix

ESG Fundamental

ESG 경영 체계	16
ESG Highlights	19
UN SDGs 연계 활동	20
이해관계자 참여 및 소통	21
이중 중대성 평가	22

ESG 경영 체계

한진그룹 ESG 비전체계도



ESG 경영 체계

한진칼 ESG 거버넌스

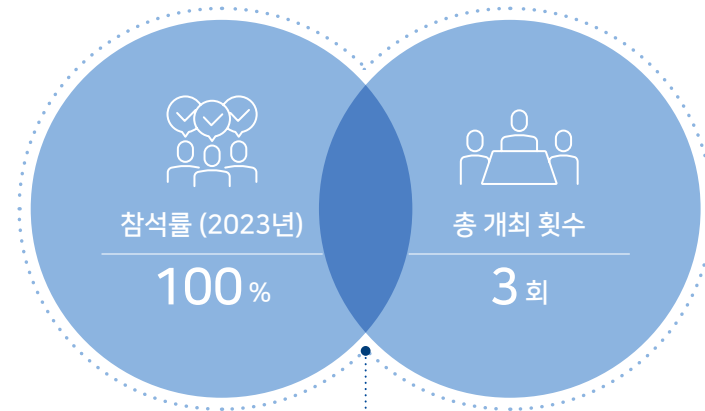
한진칼은 그룹 ESG 비전 달성을 위하여 체계적인 ESG 거버넌스를 구축하고자 노력합니다. 이를 위하여 한진칼 이사회는 ESG 정책 및 이슈가 이사회 차원에서 검토될 수 있도록 ESG경영위원회를 설치하고, 회사의 ESG 경영에 관한 심의 권한을 위임하였습니다. 한진칼 이사회 및 위원회가 ESG 주요 현안과 이슈를 적시에 파악하고 효과적으로 의사결정을 내릴 수 있도록, 전담 지원 조직 경영관리팀을 통해 적극 지원하고 있습니다. 또한, 주요 상장 그룹사로 구성된 한진그룹 ESG 실무협의체를 운영함으로써 그룹의 ESG 전략을 단일화하며, 그룹사별 ESG 현안에 대해 공유하고 그룹 차원의 협력 방안을 논의하고 있습니다.



ESG 경영 체계

ESG경영위원회

한진칼의 ESG경영위원회는 2023년 12월 말 기준 사외이사 3인으로 구성되어 한진칼 및 한진그룹 ESG 경영의 계획과 성과를 검토하며, ESG 경영의 최고 의사결정기구로서 역할을 수행하고 있습니다. 2023년 ESG위원회는 총 3회 개최되어, 그룹의 ESG 추진 계획과, ESG 평가 대응 및 성과 등에 대해 검토하였습니다.

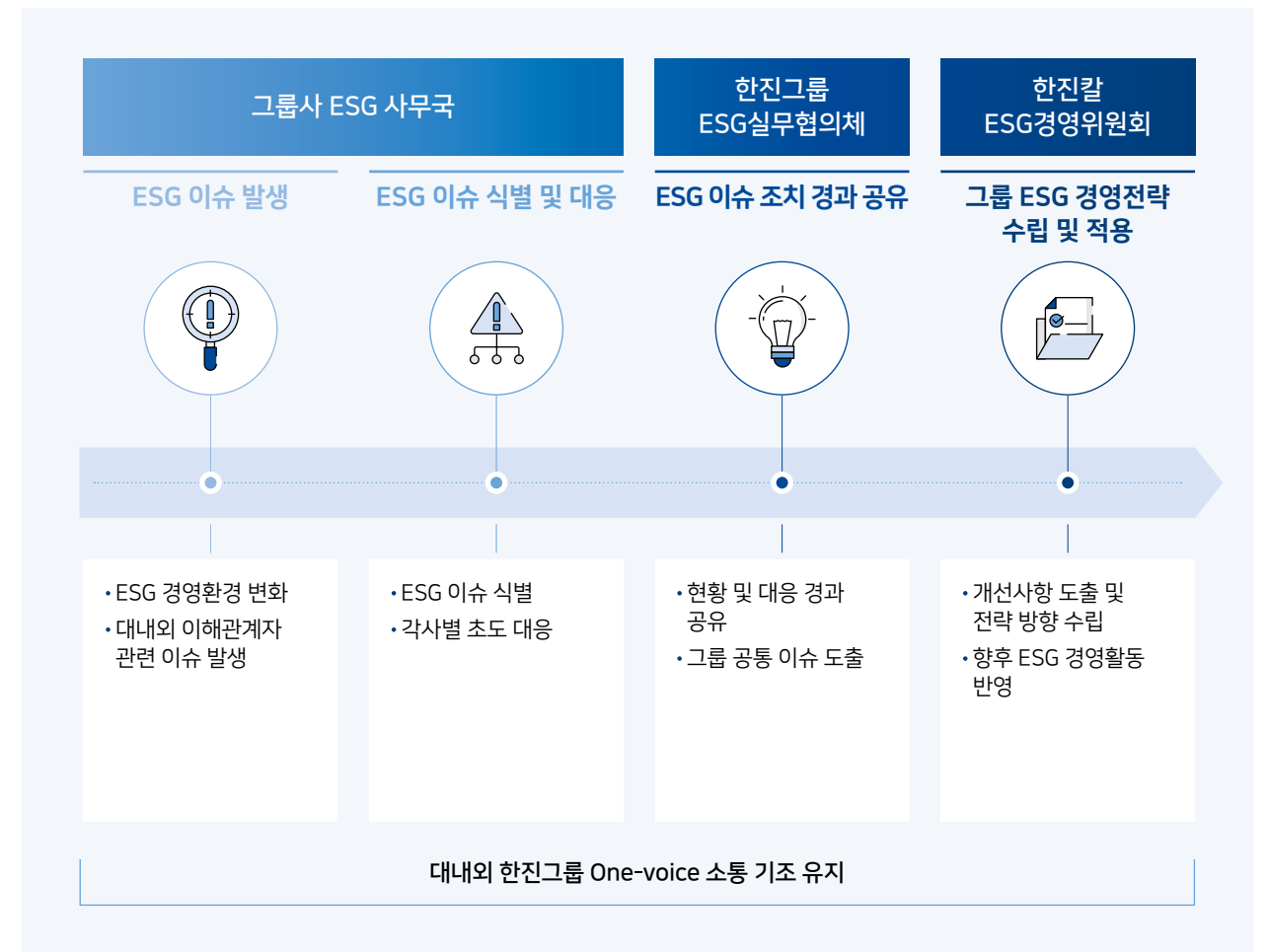


주요 권한

- ESG 관련 경영사항에 대한 검토 및 심의권
- 이사회 결의 사항 중 주주가치에 영향을 주는 사항에 대한 사전 검토(회사의 합병 및 분할, 중대한 자산 및 영업의 양수도 등)
- 내부거래 심의 의결 등

위원회 개최 내역

ESG 이슈의 경영활동 반영 프로세스



ESG Highlights

한진칼

ESG보고서 최초 발간 및
이사회 중대성 평가 결과 검토



한진칼

위험성평가 우수사업장 선정
(한국산업안전보건공단)



한진칼

주주가치 관련 안전 사전 검토/심의율
(ESG경영위원회)

100%



대한항공

국내 최초 지속가능항공유
급유 운항 실시
(인천 ~ LA)



대한항공

인권 정책 수립



한진칼, 대한항공, (주)한진

개인정보 유출 건수
0건



(주)한진

친환경 포장재 '그린와플'
국내외 패키징 부문 수상

- 제17회 대한민국 패키징 대전 국무총리상 수상
- 아시아포장연맹(APF) 아시아 스타어워즈 에코 패키지 부문 수상



(주)한진

제10회 CSV 포터상
'프로세스 부문' 수상
3년 연속



한진칼, 대한항공, (주)한진

규범준수경영시스템(ISO37301) 구축



UN SDGs 연계 활동

지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)는 인간의 삶, 지구의 보호, 경제적 번영, 평화, 그리고 글로벌 파트너십 등 5가지 핵심 영역을 중심으로 세계 공동체가 2030년까지 달성하기로 합의한 17가지 목표를 제시하고 있습니다. 한진칼은 이러한 세계적인 노력의 일원으로서 SDGs를 적극 지지하고 이를 위한 기업의 책임감을 인식하고 있습니다. 한진칼은 자사의 경영 활동이 SDGs에 미치는 영향을 지속적으로 분석하고 관리하며, 긍정적 영향을 최대화하고 부정적 영향을 최소화하는 방향으로 끊임없이 노력하고 있습니다.

환경

Goal 6 물과 위생

- 용수 재활용 및 재사용 (p.39)
- 해변 정화 활동 (p.37)



Goal 7 에너지

- 에너지 전환 및 연료 효율 향상 (p.32)
- 친환경 운송수단 확대 (p.32)
- 에너지 및 온실가스 감축 (p.31~34, 37)



Goal 12 지속가능한 소비 및 생산

- 녹색 구매 (p.36)
- 폐기물 감축 활동 (p.38)
- 재활용 유니폼 및 업사이클링 제품 (p.38)



Goal 13 기후변화 대응

- 기후변화 대응 (p.29~34)



Goal 15 육지 생태계 보존

- 생물 다양성 보호 정책 제정 (p.40)



사회

Goal 3 건강하고 행복한 삶

- 안전점검 및 안전관리 (p.43~47)



Goal 4 양질의 교육

- 공익재단 교육 사업 (p.50~51)
- 인권존중 교육 (p.59)
- 글로벌 인재 육성 (p.61)



Goal 8 양질의 일자리와 경제성장

- 공정하고 안정적인 일자리 창출 (p.60)



Goal 9 혁신과 인프라

- 업의 특성을 살린 지역사회 공헌 (p.49)
- 교육·의료 사업 (p.50~51)



Goal 10 불평등 완화

- 인권 및 다양성 존중 (p.58~59)
- 공정한 인사제도 (p.60)



지배구조

Goal 16 평화와 정의, 제도

- 윤리 경영 체계 강화 (p.71~72)
- 규범준수경영시스템 구축 (p.72)
- 내부비리 신고제도 (p.73)



이해관계자 참여 및 소통

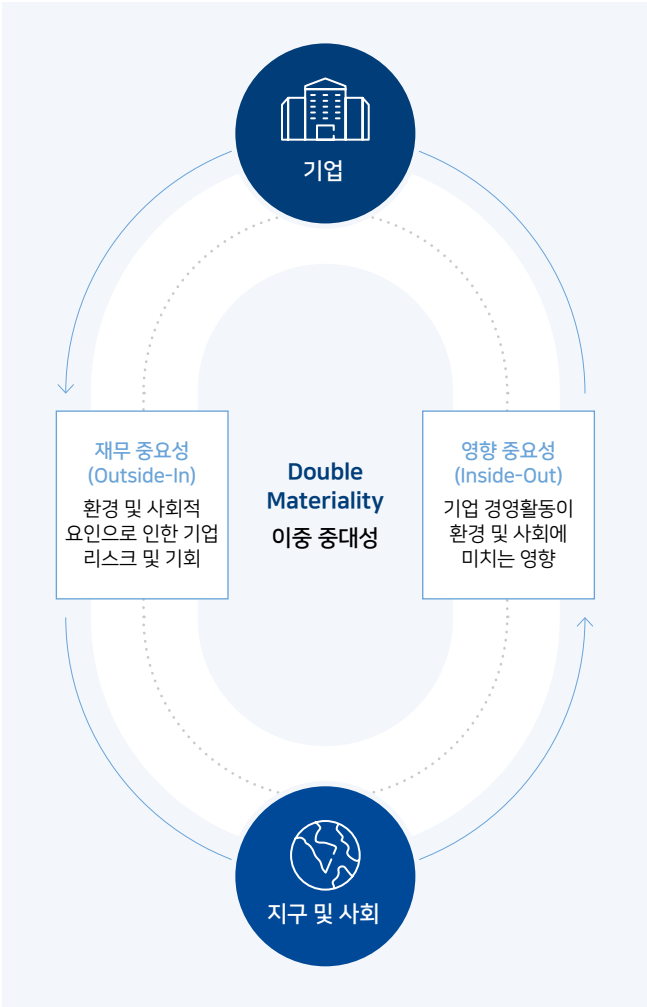
이해관계자 참여 정책

	 고객	 주주/투자자	 임직원	 협력회사	 지역사회	 정부/유관단체
주요 관심사항	• 안전과 정시성 • 새로운 서비스 • 서비스 품질 • 다양한 노선 • 정확한 정보 제공 • 신속한 고객 불만/문의 사항 처리	• 영업, 재무 성과 • 사업 전망 • 리스크 관리 • 지배구조 • 주주 소통 및 주주가치 제고 (배당 등) • ESG 이슈	• 복리후생 • 고충 처리 • 공정한 평가와 보상 • 차별 없는 인사정책 • 교육과 경력 개발 • 사업장 안전보건	• 동반성장 및 공정거래 • 생산효율성 증대 • 기술, 품질 및 인적역량 강화 • 정보 공유 및 소통 • 복리후생 증진	• 지역사회와의 소통 • 상생 경영 • 재난재해 구호 활동 • 취약계층 지원	• 항공기 연료 효율 개선 • 기후변화 대응 • 국내외 항공정책 • 항공 안전/항공 보안
이해관계자 소통채널	• 홈페이지 • 대한항공 뉴스룸 • 뉴스레터 • SNS 채널 • 서비스센터 • 고객의 말씀 • 챗봇 • NPS(순수고객추천지수) 설문조사	• 주주총회(연 1회) • 기업설명회, IR 미팅 • 홈페이지(공시자료) • IR 커뮤니케이션 채널 운영 (IR 전용 이메일, 전화번호)	• 노사 협의회의 • 인력관리본부 현장 방문 • 인트라넷(소통광장/ 임직원 정보시스템) • 뉴스레터 • KAL Daily Newsbytes • 내부비리 신고제도 • 고충처리 제도	• 협력사용 포털사이트(인트라넷) • 생산관리 협의체 • 협력사 워크숍 및 간담회 • 친환경 플랫폼(Green On Hanjin)	• 홈페이지 • SNS 채널	• 행정부처 면담 및 정책간담회 • 기술협의회, 기술자문회의 • 국제기구 회의 참석 • 협회 및 경제단체 회의 참석
대응 노력	• 다양한 채널을 통한 적극적인 고객 커뮤니케이션 • 고객 불만 및 문의사항 해결 • 고객의 의견 분석을 통한 서비스 개선 추진	• 안정적인 수익 창출 • 이사회 내 위원회 설치 및 개선 • 주주/투자자 소통 강화 • 기업정보 공개 확대(홈페이지)	• 노사 협의채널을 통한 임직원 소통활동(분기 1회) • 현장 고충 청취 및 업무환경 개선 • 맞춤형 교육 프로그램 운영 • 경력개발 제도 운영(Career Development Program)	• 동반성장 추진, 전담조직 운영 • 구매대금 전액 현금결제 • 상생협력 기금조성 • 기술지원 및 국산화 공동개발 수행 • 협력사간 교류 지원 • 복리후생 지원 프로그램 운영	• 재난재해 구호물자 수송 • 지역사회 의료 봉사 • 국내외 장학사업 • 임직원 구성 사회봉사단 운영	• 고효율 항공기 도입, 지속가능항공유 사용 확대 • 친환경 운송수단 확대 • 환경/지속가능성 관련 제도 이행(CORSIA, 온실가스 배출권거래제) • 사이버 보안센터 운영

이중 중대성 평가

한진칼은 지속가능성과 관련된 이해관계자들의 요구사항을 파악하고, 회사의 지속가능한 발전에 영향을 미치는 중요한 이슈들을 선정하기 위해 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 전년도 이해관계자들의 의견을 반영하여 도출된 이슈를 바탕으로, 이슈별 전문성을 보유한 전문팀을 구성하여 FGI(포커스 그룹 인터뷰)를 실시하였습니다. 이슈별 영향의 중대성과 재무의 중대성을 파악하는 이중 중대성 평가를 실시하였으며, 사회·환경적, 재무적 측면에서의 긍정·부정적 영향과 리스크·기회에 대한 포괄적인 분석을 통해 상위 중대 이슈를 도출하였습니다.

이중 중대성 평가 프로세스



이중 중대성 평가

한진칼은 그룹의 지주회사임을 고려하여 상위 중대 이슈를 선정하는 과정에서 한진그룹 영위 산업과 ESG 경영 현황 등을 종합적으로 반영하였습니다. 전체 10개의 지속가능성 주제 목록 중 각 주제별 전문가들의 IRO¹⁾ 분석 결과를 바탕으로 이사회 산하 ESG경영위원회에서 검토를 실시하였으며, 최종 3개의 Tier1 이슈를 중대 이슈로 선정하였습니다.

이중 중대성 평가 결과



지속가능성 주제 목록	GRI Topic Standards	보고 페이지	비고
Tier1			
S 산업 안전 및 보건 중대 이슈	GRI 403	p.43~48	
G 고객 정보보호 강화 중대 이슈	GRI 418	p.75~78	
E 기후변화 대응 노력 중대 이슈	GRI 305	p.29~34	
Tier2			
G 투명하고 전문성 있는 지배구조 운영	-	p.65~70	
G 신사업 포트폴리오 확대	-	p.9~14	신규
G 법규준수 및 준법경영 확대	-	p.71~74	
S 공정거래 확립	GRI 206	p.54	
Tier3			
S 고객만족 제고	-	p.55~57	신규
G ESG 추진 강화	-	p.16~19	
S 인재 유치, 유지 및 개발	GRI 401, 404	p.60~63	신규

1) IRO : 임팩트, 리스크 및 기회요인(Impact, Risk & Opportunity)

이중 중대성 평가

한진칼은 전체 10개의 지속가능성 주제 목록들을 영향의 중대성과 재무적 중대성 양방향에서 영향의 ‘규모’, ‘범위’, ‘회복 가능성’, ‘발생 가능성’ 및 ‘금액적 규모’를 분석하였으며, 3개의 상위 중대 이슈를 선정하여 이슈별 전략, 주요 활동, 성과 및 향후 계획에 대해 보고하였습니다.

Critical(치명적 영향)

Significant(심각한 영향)

Important(중요한 영향)

Informative(유익미한 영향)

Minimal(경미한 영향)

지속가능성 주제	기업 활동 결과	영향의 중대성			임팩트 수준	재무적 중대성		임팩트 수준
		영향 특성				위험/기회요인 특성		
		긍정/부정	실제/잠재	발생가능성		위험/기회	재무 영향	
상위 중대 이슈 산업 안전 및 보건	- 기기 고장 방지를 위한 점검·투자 미흡으로 고장 사고 및 인명·재산 피해 발생 시 사회적 불안감 조성 및 재무적 손해 발생 - 근무 환경 영향으로 근로자 건강 악화 및 안전사고 발생 시 임직원 생산성 감소 및 인재 유출 발생	부정	실제적 영향	-	●	위험	(-)	●
	- 전사 안전보건 전략 및 관리시스템 고도화로 안전보건 리스크 발굴 및 대응 역량 강화 - 항공 서비스 및 차량 운행 종사자 수행 안전성 평가 의무화로 위험통제역량 강화 및 사고 발생 사전 방지	긍정	잠재적 영향	발생할 수 있음		기회	(+)	
상위 중대 이슈 고객 정보보호 강화	- 시스템 안정화 노력 부족 및 사이버 공격 대응 역량 미흡으로 인한 사이버사고 발생으로 고객 서비스 제한 및 금전적 손실 발생 - 개인정보 유출에 따른 사후조치나 보상 미흡으로 고객 신뢰 저하 및 재무 리스크 증가	부정	실제/잠재적 영향	거의 없음	●	위험	(-)	●
	- 정보보호 거버넌스 및 경영시스템 구축으로 고객 개인정보 관리 체계 고도화 및 관련 역량 강화 - 개인정보 관리현황 점검·교육으로 임직원 정보보호 인식 향상 및 개인정보 유출사고 발생 가능성 저감	긍정	실제적 영향	-		기회	(+)	
상위 중대 이슈 기후변화 대응 노력	- 여객 운항 및 물류 운송 증가에 따른 탄소배출량 증가로 환경적 외부효과 및 탄소 규제 대응 리스크 증가 - 친환경 연료 사용에 따른 구매 비용 및 공급 안정성 리스크 증가	부정	실제/잠재적 영향	거의 확실	●	위험	(-)	●
	- 탄소 저배출 운송수단 도입 및 노후 운송수단 현대화를 통해 탄소 규제 대응 리스크 저감 및 탄소배출권 수익 확보 - 기체 부품 및 물류 적재함 경량화로 저탄소 물류 추구 고객 확보 및 시장점유율·매출 증가 기여	긍정	잠재적 영향	거의 확실		기회	(+)	

Introduction

ESG Fundamental

ESG 경영 체계
ESG Highlights
UN SDGs 연계 활동
이해관계자 참여 및 소통
이중 중대성 평가

ESG Performance

Appendix

이중 중대성 평가

지속가능성 주제		기업 활동 결과	영향의 중대성			재무적 중대성			
			영향 특성			임팩트 수준	위험/기회요인 특성		임팩트 수준
							위험/기회	재무 영향	
		긍정/부정	실제/잠재	발생가능성					
투명하고 전문성 있는 지배구조 운영	- 사외이사의 지속적 연임 및 재임기간 장기화에 따른 이사회의 감시기능 약화로 경영활동의 투명성 및 효율성 저하 - 이사회 구성원의 다양성 부족에 따른 제한적 관점의 의사결정으로 경영환경 및 시장 변화에 대한 탄력적 대응 역량 약화	부정	잠재적 영향	발생할 수 있음	1	위험	(-)	1	
	- 투명한 주주 공시, 주주 배당원칙 이행 등 주주 참여 및 주주 이익 확대에 기업 투자가치 증대 - 대표이사과 이사회 의장직 분리, 사외이사 중심의 위원회 활동으로 이사회의 독립성과 감시·감독 기능을 강화해 의사결정의 투명성 및 효율성 확보	긍정	실제/잠재적 영향	발생할 수 있음		기회	(+)		
신사업 포트폴리오 확대	- 디지털 기술 적용 신사업에 대규모 자원 투자, 신사업 수익화 실패 가능성에 따른 재무여건 악화 리스크 발생 - 유해화학물질·특수수요물질 등 고부가가치 운송 분야로 물류서비스 범위 확대 시 물류 운송 안전 리스크 증가	부정	잠재적 영향	발생할 수 있음	1	기회	(-)	1	
	- 항공, 물류 운송 사업의 전후방 사업 진출 등 가치사슬 전반에 걸친 종적 사업 범위 확대에 비즈니스 안정성 및 효율성 향상 - 우주발사체 기술 개발, 해외 물류거점 확대, 인수합병 등 횡적 사업 범위 확대에 시장지위 강화 및 규모의 경제 실현	긍정	실제/잠재적 영향	발생할 수 있음		기회	(+)		
법규준수 및 준법경영 확대	- 윤리 관련 규제 및 법률 위반으로 인한 재무적 손실(벌금, 소송비용 등) 및 대외 평판 훼손 - 내·외부 제보채널의 신고 건에 대한 실효성 있는 조사·징계 미이행으로 내부통제기능 약화 및 이해관계자 신뢰 하락	부정	실제적 영향	-	1	위험	(-)	1	
	- 윤리경영 정책 및 준법 거버넌스 구축으로 위법행위 발생 리스크 감소 - 컴플라이언스 담당 인력 역량 개발 및 전사적 윤리 내재화 활동으로 임직원의 비윤리 행위 발생 리스크 저감	긍정	잠재적 영향	발생할 수 있음		기회	(+)		
공정거래 확립	- 하도급법 위반행위로 인한 과징금·소송비용 발생 및 사회적 평판 훼손 - 입찰 담합, 부적절한 정보교환 등 부당 공동행위로 입찰 제한 및 수주 제재	부정	실제적 영향	-	1	위험	(-)	1	
	- 계약 및 비즈니스 활동 시 법률 검토를 통해 불공정 하도급 거래 등의 법적 제재사항 발생 사전 예방 - 전 그룹사 공정거래 관련 교육 이행을 임직원 공정거래 인식 제고 및 불공정거래 행위 발생 예방	긍정	잠재적 영향	발생할 수 있음		기회	(+)		

이중 중대성 평가

지속가능성 주제	기업 활동 결과	영향의 중대성			재무적 중대성			
		영향 특성			임팩트 수준	위험/기회요인 특성		임팩트 수준
		긍정/부정	실제/잠재	발생가능성		위험/기회	재무 영향	
고객만족 제고	</							

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

- Environmental
- 기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리
- Social
- 안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영
- Governance
- 투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

ESG Performance

Environmental	28
Social	42
Governance	64

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

- Environmental
- 기후변화 대응
 - 친환경 경영 확대
 - 환경 영향 관리
- Social
- 안전 및 보건
 - 지역사회 나눔 경영
 - 지속가능한 공급망 관리
 - 고객 만족도 제고
 - 인권 및 다양성
 - 인재 경영
- Governance
- 투명한 지배구조
 - 윤리 및 준법 강화
 - 정보보안 및 개인정보보호
 - 리스크 관리

Appendix

Environmental

- 29 기후변화 대응
- 35 친환경 경영 확대
- 38 환경 영향 관리

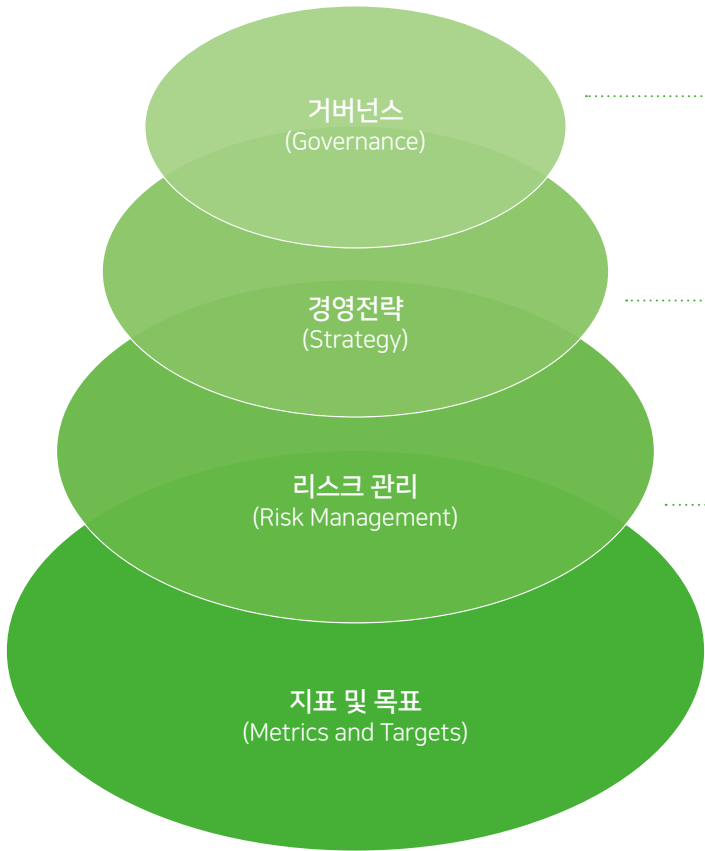


기후변화 대응

기후변화 대응 이니셔티브

한진그룹은 기후변화 관련 기회 및 리스크를 파악해 이에 유연하게 대응하고, 관련 정보를 이해관계자에게 투명하게 공시하기 위해 TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) 프레임워크에 따른 정보공시를 이행하고 있습니다. TCFD는 금융안정위원회(FSB, Financial Stability Board)가 발표한 기후변화 관련 정보공시 권고안으로서 기업과 국가의 적극적인 참여를 통한 기후위기 대응을 요구하고 있습니다. 한진그룹은 전 그룹 차원에서의 기후변화 대응을 강화하기 위해 이해관계자와의 협력을 확대하고 있으며, 그룹사별 비즈니스 특성에 맞는 기후변화 대응 노력을 적극 추진해나갈 계획입니다.

TCFD 프레임워크



TCFD 이행 노력

구분	이행 내용	항공 부문	물류 부문
거버넌스	- 기후 관련 위험 및 기회에 대한 이사회 및 경영진의 역할과 책임 규정 - 기후 관련 이슈에 대한 이사회에서의 주기적 검토 - 기후 관련 위험 및 기회를 파악 및 실현하기 위한 계획 수립 및 이행	기후변화 이슈에 대한 ESG 위원회 관리·감독, 사업 부문별 이슈 관리	기후변화 이슈에 대한 ESG 위원회 관리·감독 및 전담조직 운영
전략	- 기후 변화에 따른 잠재적 영향과 대응 전략의 평가 - 기후 관련 위험 및 기회를 분석하고 이를 사업 전략과 목표에 통합 - 친환경 항공 연료 사용 확대, 에너지 효율 개선 등 기후변화 대응전략 실행 및 경쟁력 강화	기후변화 관련 항공 부문 기회·리스크 요인 식별 및 영향 분석	기후변화 관련 물류 부문 기회·리스크 요인 식별 및 영향 분석
리스크 관리	- 기후 관련 위험을 감시하고 관리하기 위한 프로세스 구축 - 기후 관련 위험 평가 및 대응 방안 수립 - 기후 관련 위험에 대한 모니터링 및 평가에 대한 지속적 관리	대체연료 도입 및 운항 효율 제고로 기후변화 리스크 관리	친환경 차량 전환 및 재생에너지 보급으로 기후변화 리스크 관리
지표 및 목표	- 그룹사별 기후 관련 목표 설정 및 성과 측정, 관리 - 온실가스 배출량, 에너지 사용량 등 환경지표 공개 - 지속가능 항공유(SAF) 사용 비율, 친환경 수송차량 등 그룹사별 비즈니스 특성을 고려한 온실가스 감축 목표 수립	Scope 3를 포함한 온실가스 배출량 관리	온실가스 감축 로드맵 및 차량 전환 계획에 따른 활동 이행

기후변화 대응

기후변화 대응 거버넌스

한진그룹은 기후변화를 중대한 리스크이자 전략적 기회로 인식하고 기후변화 문제에 적극적으로 대응하고 있습니다. 각 그룹사는 기후변화 관련 이슈들을 인식하고 있으며 이를 경영활동에 반영하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 특히 각 사의 ESG경영위원회 및 ESG 실무협의체를 통해 주요 그룹사별 기후변화 어젠다를 공유 및 소통하고 있으며, 이에 따른 이행 경과를 경영진에게 정기적으로 보고하고 있습니다.

한진 그룹사별 기후변화 거버넌스 현황

2024년 5월 기준

사명	위원회명	구성	주요 의안 내용
한진칼	ESG경영위원회	사외이사 3인	- 2023년 그룹 ESG 추진 계획 보고 - 2023년 ESG 보고서 발간 보고(ESG 중대성 검토) - 2023년 ESG 평가 결과 및 추진 경과 보고
대한항공	ESG위원회	사외이사 3인	- 2023년 ESG 추진 성과 및 2024년 계획 보고 - SAF 정책동향 및 국내 실증사업 진행 현황 - 2023년 ESG 중대성 검토 및 ESG 보고서 발간 보고
(주)한진	ESG위원회	사외이사 3인	- 2023년 ESG 보고서 발간 계획 및 ESG 중대성 검토(안) - 2023년도 ESG 평가 결과 및 개선 계획 - (주)한진 기후변화 대응 추진현황 및 계획 - 2023년 3분기 온실가스 배출량 및 환경 KPI 점검 결과 보고
진에어	ESG위원회	사외이사 4인	- 2023년 환경경영 성과 및 추진과제 보고
한국공항	ESG경영위원회	사외이사 2인, 사내이사 1인	- 2023년 ESG 경영활동 계획(안) 승인의 건 - 탄소 감축, 환경정화 활동 추진 계획 보고의 건

기후변화 대응

기후변화 대응 전략

한진그룹은 기후변화 리스크 및 기회 요인을 분석하고, 이에 따른 위험 영향을 최소화하기 위한 전략을 수립 및 이행하고 있습니다. 항공 부문의 경우 항공운송협회(IATA) 및 국제민간항공기구(ICAO)의 ‘2050 탄소중립 목표’를 지침에 따라 다양한 감축수단을 도입하고 있으며, 물류 부문에서는 온실가스 감축 로드맵 수립에 따른 탄소중립 노력을 지속하고 있습니다. 한진그룹은 기후 관련 리스크 및 기회 요인을 사업 전략과 목표에 통합하고, 세부 실행 전략을 적극 추진함으로써 기후변화 대응 경쟁력을 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

기후변화 리스크 요인 및 전략

구분	주요 이슈		리스크 요인	대응 전략	
				항공 부문	물류 부문
전환	규제	탄소 감축	배출량 보고 의무 강화 및 탄소배출권 구매비용 상승	온실가스 배출량 관리 및 공시, 배출량 감축 활동 추진으로 배출권 구매 비용 최소화	중장기 온실가스 관리목표에 따른 단계적 감축활동 수행, 배출권 가격 모니터링을 통한 적기 거래
	기술	친환경 기술 개발	친환경 설비 확대에 따른 개발 기간 소요 및 투자 비용 증가	친환경 환경설비 도입으로 장기적 운영 효율성 향상, 친환경 항공기술 개발로 미래 성장동력 확보 및 신규 가치 창출	터미널 내 태양광 발전설비 설치, 전기차 충전소 구축 등 친환경 설비 구축으로 장기적 에너지 요금 및 규제 대응 비용 감소
	시장	소비자 행동 변화	친환경 여객 및 물류 소비 지향에 따른 서비스 개선 비용 증가	친환경 기내 서비스 물품 제공으로 소비자 선호도 향상	원청사 친환경 물류 수요 충족에 따른 시장 점유율 확대
	평판	이해관계자 요구 강화	투자자를 비롯한 이해관계자의 환경경영 이행 요구 및 평가 증가	체계적인 환경경영체계 운영 및 관련 이해관계자 소통 채널 확대, ESG 평가 대응	이해관계자 관점에서의 ESG 개선사항 지속 발굴 및 ESG 평가 대응
물리	이상기후 및 재해 증가		폭염·폭설·태풍·홍수 등 자연재해 증가에 따른 결항 및 지연 발생으로 사업 불확실성 증가 및 수익 영향	항공 기상 전문가 그룹의 비정상 운항 데이터 수집·분석으로 리스크 관리 및 최적 운항 결정	기후 요인별 비즈니스 영향 가능성 및 수준 평가, 재난안전대응 모의훈련 등 예방 노력 강화

기후변화 기회 요인 및 전략

구분	주요 이슈		기회 요인	대응 전략	
				항공 부문	물류 부문
자원 효율성	연료 및 자원 효율 향상		에너지 및 자원 효율성 개선으로 서비스 비용 감소	연료 관리 조직 운영으로 연료 효율 최적화, 노후 항공기 교체 및 고효율 항공기 도입	화물차 경량 적재함 도입, 고효율 엔진오일 보급, 예코 드라이브 캠페인 등 연비 개선 활동 추진
에너지	에너지 전환		지속가능한 재생에너지 도입 확대로 심화하는 환경규제에 대한 대응 경쟁력 강화	지속가능 항공유(SAF) 사용 비중 확대 등 친환경 에너지 사용 기반 마련	전기차 충전소 설치 및 재생에너지 사용 확대, 태양광 발전설비 지속 확충
제품 및 서비스	친환경 제품 및 서비스		폐기물 처리 비용 감소 및 소비자 평판 향상	친환경 항공기 구조물 설계 및 제작, 친환경 기내 서비스 물품 도입	페트병 재활용 유니폼 및 친환경 운송장 적용
시장	시장 내 저탄소 서비스 수요 대응		시장 내 경쟁우위 확보 및 신규 사업기회 창출	지상 교통난 해소 및 탄소 배출 감소에 기여할 수 있는 도심 항공 모빌리티(UAM) 기술 개발	공급망 배출량 관리를 통해 글로벌 고객사 탄소 감축 요구 대응 및 비즈니스 협력 관계 강화
회복 탄력성	기후 시나리오 분석		시나리오별 리스크에 대한 대응 전략 마련 및 이행으로 비즈니스 안정성 강화	국내외 여러 탄소 규제에 따른 탄소비용 예측 시나리오를 반영한 재무적 의사결정	다양한 기후 리스크 식별 및 친환경 전환 계획 수립, 온실가스 감축 로드맵 구축 및 실행

기후변화 대응

기후변화 대응 리스크 관리

한진그룹은 기후변화 관련 리스크 요인에 대한 식별 및 관리 체계를 갖추고 있으며, 이러한 리스크를 예방 및 완화하기 위해 주요 비즈니스 영역 내에서 다양한 노력을 이행하고 있습니다.

기후변화 리스크 관리



그룹사 현황

탄소 규제 대응 및 탄소비용 예측 시나리오 분석

대한항공은 국제항공 탄소상쇄제도(ICAO CORSIA), 유럽 및 국내 배출권거래제(ETS) 적용을 받고 있어 법령에 따른 배출량 보고 및 배출권 정산 의무를 이행하고 있습니다. 또한 배출권 종류 및 거래시장, 규제 동향에 따라 각기 다른 탄소비용 예측 시나리오를 적용하고, 이를 기후변화 관련 내부 의사결정 및 재무관리에 반영하고 있습니다.

대한항공 탄소 규제 대응 현황

ICAO CORSIA	EU-ETS	UK-ETS	국내 ETS
- 제도 : 탄소상쇄 - 주체 : UN ICAO - 대상 : 국제선 운항	- 제도 : 할당 ETS - 주체 : EU - 대상 : EU 역내 운항	- 제도 : 할당 ETS - 주체 : 영국 환경청 - 대상 : 영국 출발-유럽 경제권역 국가 도착편	- 제도 : 할당 ETS - 주체 : 환경부 - 대상 : 국내선 운항 및 지상 시설

에너지 전환 및 연료 효율 향상

대한항공은 시설물 관리 및 설비 교체를 통한 에너지 절감 활동을 적극 추진하고 있습니다. 특히, 에너지 다소비 건물인 본사 및 테크센터의 에너지 진단을 실시해 매년 개선 항목을 도출 및 관리하고 있습니다. 2020년 12월부터는 기존 대비 60kg가량 가벼운 경량 화물 컨테이너로 전환해 유류비 및 탄소 배출량을 저감하고 있습니다. (주)한진은 2023년 12월, 수도권 택배 터미널에 전력 절감 장비를 설치해 시범 운영 중입니다. 또한, 전국 물류 인프라를 활용해 태양광 발전 시설을 구축하고, 생산된 재생에너지를 사용함으로써 2023년 약 30tCO₂eq를 감축하였습니다. 2028년까지 전국 8개 사업장으로 태양광 발전 설비를 확대해 갈 계획입니다.

친환경 운송수단 확대

대한항공

현재 항공부문 온실가스 감축을 위한 가장 효과적인 수단은 고효율 항공기 도입을 통한 연료 효율 개선입니다. 대한항공은 신형 고효율 항공기 도입 전략을 통해 국내 FSC(Full Service Carrier) 중 가장 낮은 수준인 11.7년의 평균 기령을 유지하고 있으며, 최근에는 동급 기종 대비 좌석당 탄소 배출량을 20~25%까지 감축할 수 있는 고효율 항공기를 도입한 바 있습니다. 또한, 고효율 항공기 구조물 개발/제작을 추진하고 있으며, 일체형 복합재 기술을 적용한 날개 구조물 시제품 개발에 성공하였습니다. 지속가능 항공유(SAF)는 친환경 원료로 만든 대체연료로 기존 항공유 대비 탄소 배출량을 최대 80%까지 감축할 수 있어 항공업계 탄소 배출량 저감에 가장 큰 기여를 할 것으로 예상되는 감축 수단입니다. 대한항공은 2023년 국내 최초 지속가능 항공유 급유 운항을 완료했습니다. 또한 대한항공은 2004년부터 연료 관리 조직을 운영하며 연료 사용량 및 탄소 배출량 저감을 위한 노력을 이어왔습니다. 이를 바탕으로 2023년 4월에는 첨단 연료 관리 시스템을 도입하였으며, 안전성과 경제성을 고려한 최적 연료 탑재로 2023년 한 해 동안만 약 257,000톤의 배출량을 저감하였습니다.

(주)한진

(주)한진은 온실가스 배출량 중 가장 큰 비중을 차지하는 차량부문에서의 친환경 우선 전환을 위해, 택배 집배점 차량을 포함한 단계적인 친환경 차량 전환계획을 수립하였습니다. 2023년말 332대의 전기 화물차를 운영하고 있으며, 고효율 엔진오일 보급에도 노력하고 있습니다. 또한 전기차 전환 가속화에 대비하고자 필수 인프라인 전기차 충전소 구축을 확대하고 있습니다. 2023년까지 총 9기의 전기차 급속 충전기를 전국 물류센터 현장에 설치하였으며, 2024년에는 기존 자가 주유소를 전기차 충전소로 전환하고 전문 업체와 제휴해 각 사업장에 충전시설을 지속 확대하고 있습니다.

기후변화 대응

지표 및 목표

한진그룹은 다양한 기후변화 대응 전략 이행을 통하여 전 그룹사의 탄소중립 성장을 추진하고자 합니다. 이에 핵심 사업별로 탄소 감축 기반기술, 규제 환경, 시장 상황 등을 고려한 현실적인 탄소중립 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 지속적인 개선 노력 및 모니터링을 수행하고 있습니다.

구분

항공 부문

물류 부문

감축 수단

국제항공운송협회인 IATA에 따르면 항공업계가 2050년까지 감축해야 할 누적 탄소 배출량은 약 21.2Gt이며, 주요 감축수단은 지속가능 항공유(SAF), 항공기 신기재 도입, 인프라·운항 효율 개선 등이 있음

장기적 관점에서 가장 핵심적인 감축 수단은 지속가능 항공유(SAF)로, 대한항공은 SAF 도입 기반이 부족한 국내 상황을 고려해 SAF 사용 기반 조성을 위한 이해관계자 협력을 다각도로 추진 중

항공업계 2050 탄소중립 달성 수단별 비중
(출처 : IATA)

항공기 신기술 13%
(전기, 수소 등)

인프라/운항 개선 3%

지속가능 항공유 65%

탄소 상쇄/포집 19%

신규 도입 기종별 탄소 감축 효과

대한항공 항공기 보유 대수

좌석당 탄소 배출량 감축

동급 기종 대비

A220-300 10대 25% ▼

A321-NEO 9대 20% ▼

B787-9 12대 25% ▼

B737-8 5대 20% ▼

구분	2021	2022	2023
Scope1	7,503,920	8,631,157	11,852,913
Scope2	41,398	43,301	45,727
Scope3	1,700,334	1,975,406	2,578,277
합계	9,245,652	10,649,864	14,476,917

신기재/신기술 항공기 도입을 통한 운항 효율 개선 및 SAF 사용 기반 마련

목표

신기재/신기술 항공기 도입을 통한 운항 효율 개선 및 SAF 사용 기반 마련

온실가스 감축 로드맵

2022년~

2030년~

2050년

-택배·업무용 차량 친환경차 전환

-대형 화물차, 중장비 친환경차 전환

-Net-Zero 달성

-태양광 발전 설비 도입

-재생에너지 구입/사용 확대

-배출권 상쇄사업 적극 참여

친환경 차량 전환 로드맵

2030년

2040년

2050년

저공해·친환경차 35%

저공해·친환경차 97%

친환경차 100%

구분	2021	2022	2023
Scope1	88,750	82,254	80,172
Scope2	20,046	21,931	24,327
Scope3	-	-	-
합계	108,796	104,185	104,499

2050년까지 100% 전기차·수소차 등 친환경 차량으로 단계적 전환, 2050 탄소중립

그룹사 현황

공급망을 포함한 온실가스 배출량 관리

대한항공은 내부 환경관리시스템을 통해 온실가스 배출량을 식별 및 보고하고 있으며, 배출 원단위 개선을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 자사 운영 활동에서 발생하는 Scope 1, 2 배출량뿐 아니라 업스트림·다운스트림을 포함하는 Scope 3 배출량에 대한 관리도 강화하고 있습니다. 협력사 행동규범 및 환경경영 정책을 통해 협력사와 공급망에 온실가스 배출량 모니터링 및 산정, 감축을 권고하고 있습니다.

(주)한진은 업스트림·다운스트림 온실가스 배출량을 관리하기 위한 Scope 3 배출량 산출 계획을 수립하고 관련 시스템을 개선하는 등 공급망 배출량 관리 기반 구축을 추진하고 있습니다. Scope 3 배출량을 산출 및 검증하고 관리하는 것을 시작으로, 추후 친환경 공급망 구축을 위한 협력사 온실가스 감축 역량 강화를 지속적으로 지원해 나갈 계획입니다.

33

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

기후변화 대응

친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social

안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance

투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

기후변화 대응

그룹사 현황

국내 최초 지속가능한 항공유 급유 운항

대한항공은 2023년 지속가능 항공유(SAF)의 국내 사용과 활성화를 추진하였습니다. SAF는 폐식용유와 농업 부산물 등 친환경 원료로 제작되며, 기존 항공유와 혼합 사용 시 탄소 배출을 최대 80% 감소시킬 수 있습니다. 현재 전 세계 항공유의 0.1%만이 SAF를 사용하는 상황에서 대한항공은 2021년 6월 현대오일뱅크와 MOU를 체결하고, 연구개발 및 국내 생산 기반 조성에 협력하고 있습니다. 또한 2022년 1월부터 국적 항공사 최초로 정기 노선인 파리-인천 구간에 지속가능 항공유를 사용하여 운항하고 있으며, 2023년에는 국내 최초 지속가능항공유 급유 운항을 완료하였습니다. 이러한 활동은 탄소중립 목표 달성에 기여할 것으로 기대됩니다.



효율적 운항 인프라 구축

진에어는 기존 LCC들의 주력 기종인 B737-800보다 연비가 15%가량 높고 운항거리가 1,000km 이상 긴 B737-8, 저탄소 고효율 항공기인 B737-Max 등을 순차적으로 도입할 계획입니다. 이를 통해 운항 비용 및 탄소 배출량을 절감하는 것은 물론, 신규 노선 발굴에 기여할 것으로 기대합니다. 또한 단축 항로 사용 및 근거리 교체 공항 선정 등으로 비행시간을 단축해 연료를 절감함으로써 효율적인 항공기 운항을 도모하고 있으며, 연 2회 엔진 청소로 연료 효율을 증대하고 있습니다.

화물차량 경량 적재함 도입

(주)한진은 SK지오센트릭과 친환경 협력사업 추진을 위한 업무협약을 체결하고, 당사 직영차량에 SK지오센트릭에서 제작한 경량 적재함을 설치한 실증 테스트를 진행하였습니다. 테스트 결과 경량 적재함 사용을 통해 기존 대비 약 4%의 연비가 개선되는 효과가 검증되어, (주)한진은 2023년 신규 구매한 전기 화물차 4대에 경량 적재함을 설치하여 운영하고 있습니다.

친환경 조업 장비 도입 추진

한국공항은 지상조업 부문 탄소 배출 저감을 위하여 친환경(전동) 장비를 도입/운영함으로써 'Clean Airport' 구현 및 탄소 감축을 위한 지속적인 노력을 추진하고 있습니다. 2023년에는 기존 디젤 지게차 및 납축전지 전동 지게차를 리튬인산철 전동 지게차로 교체하는 등 친환경 조업 장비의 도입을 추진하였으며, 전동 Tug Car의 시범 운영을 통해 도입 여부를 지속 검토 중에 있습니다. 향후에도 한국공항은 조업 과정에서 배출되는 탄소를 감축하기 위한 다양한 방안을 지속적으로 고민하고, 중장기 계획 수립을 통하여 확대 적용을 검토해 갈 예정입니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

기후변화 대응

친환경 경영 확대

환경 영향 관리

Social

안전 및 보건

지역사회 나눔 경영

지속가능한 공급망 관리

고객 만족도 제고

인권 및 다양성

인재 경영

Governance

투명한 지배구조

윤리 및 준법 강화

정보보안 및 개인정보보호

리스크 관리

Appendix

친환경 경영 확대

환경경영 체계 구축

한진그룹은 환경오염의 방지와 지속가능한 환경 조성의 중요성을 인식하고, 친환경 경영을 기업 운영의 핵심 가치로 설정하고 있습니다. 또한, 그룹사별 사업 특성에 맞는 환경경영 체계를 수립하고 이를 효과적으로 운영할 수 있는 조직 체계를 마련하는 등 친환경 경영 이행을 위한 기반을 구축하고 있습니다.

환경경영 거버넌스

한진그룹은 기업활동이 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위한 의사결정을 수행하고, 환경 관련 다양한 리스크를 체계적으로 관리·감독하기 위하여 환경경영 거버넌스를 구축하고 있습니다. 환경친화적 물류 전략의 구현 및 확산을 통해 환경오염을 저감할 수 있도록 한진그룹은 책임감 있는 환경경영 거버넌스를 지속 운영해 나가고자 합니다.

그룹사 현황

대한항공

이사회 내 ESG 위원회에서 주요 ESG 전략과 리스크를 검토·총괄 및 감독하며, 위원회 산하 전담조직인 ESG 사무국은 사내 환경/사회/인사/재무/경영 담당 인력으로 구성되어 ESG 리스크에 대한 다각적 검토 및 ESG 위원회로의 보고, ESG 목표 및 전략 수립, ESG 개선과제 및 KPI 관리 등을 수행합니다. 또한, 전문적인 환경경영 거버넌스를 구축하기 위해 환경경영시스템(EMS, Environmental Management System)을 도입하여 환경경영체제를 운영하고 있습니다. 환경경영체제는 환경관리팀을 주관부서로 사업 특성에 따라 본사 일반 부문, 정비부문, 항공우주사업부문으로 구분되며 부문별 부문 책임자와 EMS 부서로 구성되어 있습니다. 역량 있는 내부환경 심사원이 부문별 환경경영체제의 이행상태를 점검·평가하며, 확인된 문제점은 시정 및 예방조치 프로세스를 통해 개선하고 있습니다.

(주)한진

이사회 내 ESG 위원회를 통해 환경경영 관련 정책과 실적을 점검합니다. (주)한진은 온실가스 배출량, 폐기물 발생량 등 총 7개 항목을 환경 KPI로 설정해 관리하고 있는데, 분기별로 실적을 점검해 목표 대비 미진한 항목에 대해서는 개선계획을 수립하고 그 결과를 ESG위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.

환경경영 전담 실행조직은 녹색환경그룹으로, 전사 환경경영 계획 수립 및 각 사업 현장에서 실질적인 환경경영 활동을 이행할 수 있도록 세부 지원을 담당하고 있습니다.

환경경영시스템 구축

한진그룹은 기업의 환경적 책임을 다하고 지속가능한 방식으로 비즈니스를 운영하기 위해 환경경영시스템을 구축 및 이행하고 있습니다. 각 그룹사 내 환경정책과 전략을 수립하고, 법률과 규정을 준수해 환경 리스크를 관리하며, 환경영향을 평가·감시해 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

그룹사 현황

대한항공

1996년 국내 전 사업 부문 및 사업장에 대한 ISO 14001 인증을 취득하였습니다. 이후 국제표준에 부합하는 환경경영시스템(EMS)을 구축해 사업 부문별 환경경영을 이행하고, 환경 리스크를 평가 및 식별해 별도의 조치계획을 수립함으로써 리스크를 관리하고 있습니다(2023년 23개 사업장 279개 환경 리스크 식별, 258개 리스크 평가). 또한 환경경영 PDCA 사이클을 운영해 환경영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 기존에 수립한 ‘녹색경영방침’ 외에 최신 이슈를 반영한 ‘환경경영 정책’과 ‘생물다양성 보호 및 산림파괴 방지 정책’ 등 환경정책을 2023년에 추가로 제정하기도 했습니다.

(주)한진

국제기준에 부합하는 환경경영시스템을 구축하여 2019년 국내 전 사업장에 적용되는 ISO 14001 인증을 취득하였습니다. 이를 기반으로 사업장별 환경목표를 수립하고, 이행 상황을 모니터링하며 지속적인 개선을 이어가고 있습니다. 또한 일선에서 직접 비즈니스를 수행하는 직원들이 ISO 경영시스템을 이해하고 업무에 적용할 수 있도록 ISO 14001 인증 관련 임직원 교육을 실시하기도 했습니다.

진에어

지속가능성 향상 및 기업의 사회적 책임 이행을 위해 전사 녹색경영방침을 제정하였습니다. 진에어는 ‘글로벌 저탄소 녹색성장을 선도하는 그린항공사’라는 녹색비전 달성을 위해 환경보전의 중요성과 자원의 가치를 인식하고, 환경 관련 법규 준수 등 환경보전에 대한 의무를 다함으로써 지속가능한 친환경 녹색경영을 실현해 나갈 계획입니다.

Environmental

기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social

안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance

투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

친환경 경영 확대

친환경 경영 내재화

한진그룹은 친환경 목표와 방침을 조직에 내재화함으로써 관련 활동 및 개선 노력을 더욱 진정성 있게 추진해 나가고자 합니다. 이를 위해 그룹사 구성원을 대상으로 다양한 환경경영 교육을 실시하고, 대내외 업무협약으로 친환경 활동의 실천 범위와 효과를 확대하고 있습니다.

그룹사 현황

임직원 환경교육

임직원의 환경 의식을 제고하고 전문성을 향상시키기 위해 한진그룹은 다양한 환경교육을 실시하고 있습니다. 환경 기초 교육, 환경직무 교육, 환경실무 교육 등으로 나눠 그룹사별 사업 특성에 맞는 다양한 환경교육 프로그램을 운영하고 있으며, 온·오프라인 형태를 병행해 임직원의 환경교육 접근성을 향상시키고 있습니다.

대한항공은 전사 환경교육체계를 기반으로 환경기초 교육, 환경실무 교육 등 다양한 교육과정을 운영하고 있으며, 2021년부터 비대면 사내 온라인 강의 시스템을 적극 활용하여 임직원 환경교육 및 인식 강화를 위한 노력을 기울였습니다.

(주)한진은 WWF Korea 사무총장을 초청하여 '기업(운송업)은 왜 기후위기에 주목해야 하는가'를 주제로 국내외 온실가스 감축 사례와 운송업계의 온실가스 감축 전략에 대한 임직원 교육을 실시하였습니다.

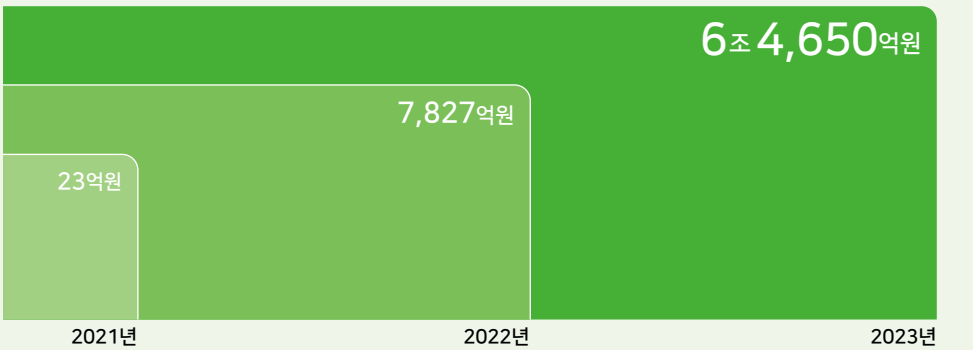
2023년 임직원 환경교육 현황

	구분	내용	교육대상
한진칼	오프라인	글로벌 ESG 동향	관련 담당자
	온라인	환경 관련 기초 지식 등	전 임직원
대한항공	오프라인	환경 관련 직무 전문성 함양	환경 관련 담당자
	오프라인	환경 실무 교육	유관 직무 담당자
(주)한진	온라인	환경 관련 필수 교육	전 임직원
	오프라인	(주)한진의 환경 경영 및 ESG 체계	신규 입사자
	오프라인	환경 관련 직무 전문성 함양	환경 관련 담당자

녹색구매

대한항공은 친환경 제품과 서비스를 조달하는 녹색구매를 지향함에 따라 고효율 항공기와 엔진, 경량 탑재 용품, 친환경 인증 제품 등을 적극 구매하고 있습니다. 종이 빨대, FSC(Forest Stewardship Council) 인증 종이컵 등 친환경 기내 서비스 물품을 도입하였고, 항공화물 포장 비닐을 친환경 비닐로 교체하였습니다. 2023년에는 A321Neo 20대, 787-9 2대 등 신형 고효율 항공기를 추가 도입하였습니다.

대한항공 녹색구매 금액



친환경 플랫폼 운영

(주)한진은 친환경 제품 수요가 증가하는 글로벌 시장 트렌드에 맞춰 친환경 플랫폼을 오픈 및 운영하고 있습니다. 국내외 우수한 친환경, 비건 소재 제품을 해외로 판매하는 친환경 역직구 쇼핑몰 'Slow Recipe'와 소상공인 및 1인 창업자가 합리적인 가격에 친환경 택배 부자재와 사무 용품을 구매할 수 있는 친환경 플랫폼 'Green on Hanjin' 등입니다. (주)한진은 해당 플랫폼 내 친환경 상품군을 지속 확대해 우수한 국내 친환경 제품 생산 기업들과 동반성장을 이루어갈 수 있도록 노력할 계획입니다.

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

기후변화 대응

친환경 경영 확대

환경 영향 관리

Social

안전 및 보건

지역사회 나눔 경영

지속가능한 공급망 관리

고객 만족도 제고

인권 및 다양성

인재 경영

Governance

투명한 지배구조

윤리 및 준법 강화

정보보안 및 개인정보보호

리스크 관리

Appendix

친환경 경영 확대

친환경 캠페인

‘1회용품 제로 챌린지’ 동참

한진칼 류경표 사장은 2023년 일회용품 사용을 줄이고 다회용품 사용을 늘리기 위한 ‘1회용품 제로(1 zer0) 챌린지’에 동참했습니다. 해당 챌린지는 환경부가 추진 중인 범국민적 실천운동으로, 1회용품을 줄이기 위해서는 사회구성원의 공감대 형성 및 자발적인 참여가 필수적이라는 점에서 착안한 캠페인입니다. 류경표 사장은 챌린지에 참여하며 “지주사인 한진칼을 포함해 대한항공, (주)한진, 진에어, 한국공항 등 그룹사 모두가 환경경영의 중요성을 인식하고 관련 체계 구축 및 자원순환 실천 활동을 지속 추진해 나가고 있다”라고 전했습니다. 또한 “한진칼 임직원 모두가 개인 다회용 텀블러 사용, 핸드 드라이어 이용 등 일상 속에서 일회용품을 줄일 수 있는 다양한 방법을 실천하고 있다”라며 해당 챌린지 동참을 계기로 일상 속 작은 노력을 보다 적극 실천해 깨끗한 지구를 만드는 데 앞장서는 한진칼이 될 것이라고 강조했습니다.



에너지의 날 ‘불을 끄고 별을 켜다’ 캠페인

진에어가 제20회 에너지의 날을 맞아 오후 2시부터 3시까지 사무실 에어컨 설정 온도를 2도 올리고, 오후 9시부터 5분간 옥외광고판을 소등하는 등 에너지 절약 캠페인에 동참했습니다. 또한 많은 고객에게 캠페인을 알리고 참여를 독려하고자 이틀간 국내 전 노선 탑승객을 대상으로 에너지의 날 소개 및 캠페인 동참 기내 방송을 실시하였습니다.

진에어는 에너지의 날 캠페인이 에너지 절약의 중요성을 다시 한번 상기하고 실천하는 계기가 되었으며, 앞으로도 기후변화와 탄소중립이라는 핵심과제를 실천하기 위해 다양한 활동에 동참해 나갈 것을 약속했습니다.



제주 해변 정화 활동

한국공항 제주지점이 제주국제공항 지상조업사들과 함께 제주 지역사회와 함께하는 ESG 환경정화 봉사활동을 진행했습니다. 해당 활동에는 지상조업사 지점장들을 비롯한 임직원 40여 명이 참석하였으며, 제주 용담 레포츠공원에서 어영마를 해안가 일대까지 걸으며 약 0.5톤의 쓰레기를 수거했습니다. 정화 활동에 필요한 물품은 용담2동 주민센터에서 지원했습니다.

이 밖에도 한국공항 제주지점은 제주지방해양경찰청 항공대와 연계해 환경정화 봉사활동을 진행하는 등 지역사회의 ESG 가치 확산을 위해 다양한 기관과 협업을 전개해 나갈 계획입니다.



에코 드라이브(Eco-drive) 캠페인

(주)한진은 택배·육운 차량의 연비 개선을 통한 온실가스 감축 실현을 위해 에코 드라이브 캠페인을 수시로 실시하고 있습니다. 차주에게 차량 운행 습관과 관리 방법을 개선함으로써 얻을 수 있는 유류비 절감, 온실가스 배출량 감축, 차량 수명 연장 등의 긍정적인 효과를 안내해 참여를 독려하고 있습니다. 에코 드라이브 실천을 통해 연료 효율 10%를 개선하면 차량 1대당 2.9tCO₂eq의 감축 효과가 예상됩니다. (주)한진은 에코 드라이브 캠페인과 다양한 현장 교육을 지속 확대해 나갈 계획입니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

- Environmental
 - 기후변화 대응
 - 친환경 경영 확대
 - 환경 영향 관리
- Social
 - 안전 및 보건
 - 지역사회 나눔 경영
 - 지속가능한 공급망 관리
 - 고객 만족도 제고
 - 인권 및 다양성
 - 인재 경영
- Governance
 - 투명한 지배구조
 - 윤리 및 준법 강화
 - 정보보안 및 개인정보보호
 - 리스크 관리

Appendix

환경 영향 관리

폐기물 감축 및 자원순환

한진그룹은 유한한 자원을 보존 및 재활용함으로써 지구 환경 보호와 그룹사의 지속가능성을 함께 이루어가고자 합니다. 폐기물 저감 및 재활용 확대 노력을 적극 실천해 자원순환 경제(Circular Economy)를 구축해 나가겠습니다.

폐기물 감축 활동

한진그룹은 조직 내 폐기물 저감 목표를 설정하고 이를 관리함으로써 발생량을 저감해 나가고 있습니다. 또한, 각 그룹사 서비스 과정에서 제공되는 일회용품을 친환경 및 재생 소재 물품으로 변경함으로써 폐기물 재활용률을 높이기 위해 노력하고 있습니다.

그룹사 현황

대한항공

대한항공은 여객운송 확대에 따른 폐기물량 증가에 대응하고자 기내 재활용품 분리수거 캠페인을 시범 운영하고 있으며 기내 서비스 용품 재질 변경을 통한 플라스틱 사용량 저감, 폐합성수지류의 시멘트 소성로 순환연료 재활용 등 폐기물 감축 및 자원순환을 위한 노력을 실천하고 있습니다. 또한, 환경 담당자를 대상으로 폐기물 관리 실무 교육을 실시하고, 부서별 폐기물 저감 관련 목표를 수립·관리하는 등 폐기물 발생량 저감을 위한 전사적 노력을 추진하고 있습니다.

한국공항

한국공항이 생산하는 대한항공 기내 음료 '한진제주퓨어워터'가 2021년 7월부터 무라벨 페트병으로 변경되었습니다. 이를 통해 비닐 쓰레기 배출량 저감 및 페트병 재활용 비율 증대에 기여할 수 있을 것으로 기대됩니다. 또한, 한국공항은 연간 약 350톤씩 사용되는 수하물 및 항공 화물용 포장 비닐을 2021년 말부터 재생 가능 비닐로 전면 교체하였습니다.



무라벨 페트병



수하물 및 항공 화물용 재생 가능 비닐

자원순환 실천

한진그룹은 퇴역 항공기 내 노후 자재, 버려지는 근로자 유니폼 등 그룹사 내에서 발생하는 폐기물을 다양한 방식으로 업사이클링하고 이를 여러 이해관계자와 나눔으로써 자원순환을 실천하고 있습니다.

그룹사 현황

(주)한진

(주)한진은 자원순환 실천을 위해, 1.5ℓ 페트병 34만여 개를 재활용하여 임직원들의 친환경 유니폼 약 3만 8천 벌을 제작하였고 이는 페트병의 매립/소각 대비 약 16.4톤의 CO₂ 감축효과를 보였습니다. 또한 택배운송장에 의한 폐기물 감축을 위해 감열지, 그라신지 중량을 줄여 종이 두께를 얇게 하고 두께의 FSC(Forest Stewardship Council) 인증 받은 소재의 운송장으로 변경했습니다. 그리고 2024년 3월, 환경부·대형 유통기업·물류기업이 함께 택배 포장 폐기물 발생 저감을 위해 노력하기로 합의하는 업무협약을 체결하여, 다양한 자원순환 개선 계획을 수립하고 이행실적 점검에 상호 협력해 가기로 하였습니다.

진에어

승무원의 유니폼 청바지를 업사이클링 필통으로 재탄생시켜 환경의 날 기내 이벤트에 활용하였습니다. 이벤트 참가 승객에게는 업사이클링 필통, 펜신문지로 만든 연필이 기념품으로 제공되었습니다. 이를 통해 청바지 폐기 시 발생 가능한 유해물질 배출을 감소시키고, 승객의 친환경 인식을 고취시키는 데 기여하였습니다.



친환경 유니폼



업사이클링 필통

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

- Environmental
- 기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리
- Social
- 안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영
- Governance
- 투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

환경 영향 관리

환경영향 저감

한진그룹은 사업 활동에서 발생하는 오염물질 및 환경부하를 최소화하기 위해 시설 및 공정을 철저히 관리하고 있으며, 외부환경 및 이해관계자에게 미치는 부정적 영향은 줄이고 긍정적 영향은 더하기 위해 노력하고 있습니다.

용수 사용량 저감 및 대기오염물질 관리

한진그룹은 수질 및 대기오염물질에 대한 법적 허용기준을 준수하는 것은 물론, 그룹사별 산업 특성에 따라 오염물질 발생을 저감하고 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

그룹사 현황

대한항공

대한항공은 연간 1만 9천여 톤의 중수를 생산함으로써 용수 사용량 대비 법정 의무 사용량인 10% 보다 많은 16% 이상을 재사용하고 있습니다. 또한, 5개 사업장에 총 6개의 폐수처리시설을 운영하고 있으며, 그중 4개 사업장에는 150여 개의 대기오염방지시설을 구비하여 수질 및 대기오염물질을 안정적으로 관리하고 있습니다. 방지시설을 거쳐 배출되는 주요 오염물질의 농도는 법정 배출허용기준 대비 수질 9.1%, 대기 10%로 매우 안정적인 수준입니다. 대한항공은 미세먼지의 주요 원인이 되는 질소산화물(NOx) 저감을 위해 저녹스 버너 유지관리 및 청정연료 사용을 지속하고 오염물질 저감 투자를 이어 나갈 계획입니다.

(주)한진

(주)한진은 직영 주유소 세차장에 용수 재활용 장치를 설치해 용수 사용량을 절감하고 있습니다. 또한, 환경경영방침에 친환경 에너지 사용 확대 및 무공해 차량 도입을 통한 미세먼지 감소를 명기하고 있습니다. 내연기관 차량의 단계적 친환경 차량 전환으로 대기오염물질을 저감해갈 계획입니다. 한진은 환경부에서 시행 중인 미세먼지 계절 관리제를 준수하고 있으며, 전사적인 저공해 조치를 촉진하기 위해 수도권대기환경청과 화물자동차 저공해조치 협약을 체결하는 등 정부의 친환경 정책에 적극 동참하고 있습니다.



유해화학물질 관리

한진그룹은 유해화학물질을 철저히 관리해 사업장 및 근로자, 지역사회의 안전을 지키고 있습니다. 특히 기체 관리에 화학물질을 사용해야 하는 항공 부문 그룹사의 경우 체계적이고 엄격한 절차에 따라 화학물질을 사용 및 관리하고 있습니다.

그룹사 현황

대한항공

항공기 정비 시에 기체 제작사에서 지정한 화학물질이 사용됨에 따라, 대한항공은 제작사와의 지속적인 의사소통을 통해 사용 화학물질의 유해성을 개선하고자 노력하고 있습니다. 또한, 사내 화학물질관리 시스템과 지침을 토대로 제품의 물질안전보건자료(MSDS) 및 사업장별 화학물질 사용 정보를 관리하고 있으며, 환경경영시스템 규격에 따라 대체물질 검토 절차를 수립·적용하는 등 친환경 물질 대체 노력을 지속적으로 수행하고 있습니다.

진에어

진에어 역시 항공기 정비과정에서 화학물질을 사용하고 있으며, 국내 화학물질관리법과 산업안전보건법 등 관련 법령을 준수하며 점검 및 관리를 수행하고 있습니다. 사내 정비업무절차 및 산업안전관리지침에 따라 화학물질의 입고·교육·취급·폐기까지의 과정을 처리하고 있으며, 물질안전보건자료(MSDS) 내 환경적 특성 등을 확인해 보다 안전하고 친환경적인 화학물질로 대체하기 위해 노력하고 있습니다.

환경 영향 관리

생물다양성 보호

한진그룹은 지구환경의 근간이자 자연자본(natural capital)인 생물다양성을 보호하기 위해 사회적 책임을 다하고 있습니다. 글로벌 비즈니스 추세에 발맞춰 생물다양성 보호 정책을 제정하고, 지역사회와 협력해 다양한 생물종 보호 활동을 이행하고 있습니다.

그룹사 현황

진에어, BNPB 가입 및 생물다양성 보전 활동

진에어는 생물다양성에 미치는 해로운 영향을 줄이기 위해 UN 생물다양성협약(CBD)의 Business & Biodiversity Initiative의 한국 비즈니스 파트너인 BNPB(기업과 생물다양성 플랫폼)에 가입하였습니다. 이와 더불어 환경보전에 대한 기업의 책임을 이행하는 여러 활동을 진행하고 있습니다. 생태환경 보호 및 생물다양성 보전을 위해 제주 청수 곳자왈 외래 식물종 제거 활동 및 해양 정화 활동 등을 실시하고 있으며, SAVe tHE AiR 캠페인의 일환으로 UNEP 한국위원회와 나비 생태 및 서식지 공간 보호를 위한 '나비누리'를 조성해 식목일 식수 행사를 진행하고 있습니다.



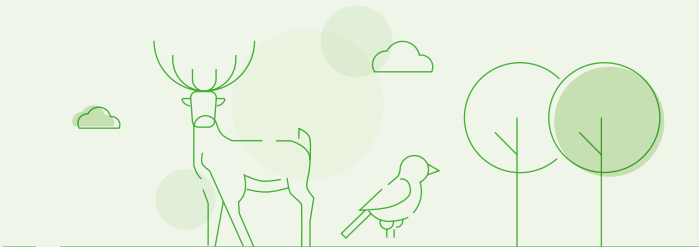
나비누리 조성 활동



외래 식물종 제거 활동

대한항공, 버킹엄궁 선언 서명 및 생물다양성 보호 강화

대한항공은 2016년 국제항공운송협회(IATA)를 통해 60개 항공사와 함께 야생동물 및 이를 원재료로 하는 제품의 불법거래를 비판하고 보호종 매매 대응에 결의하는 버킹엄궁 선언에 서명하였습니다. 이에 보호 동식물, 희귀동물, 영장류 및 멸종위기에 처한 동물의 항공 수송을 대한항공 사내 운송 규정에 포함시켜 금지하고 있습니다. 2023년에는 「대한항공 생물다양성 보호 및 산림파괴 방지 정책」을 제정하고 이를 공개하는 등 생물다양성 보호체계를 더욱 강화하였습니다.



Stakeholder

Interview

대한항공 경영관리팀장

Q

‘기후변화 대응’은 한진칼의 핵심 ESG 중대 이슈로 선정되었습니다.
한진칼의 주요 그룹사로서 대한항공이 2023년 기후변화 대응을 위해 중점적으로 추진한
노력과 성과는 무엇인가요?

A

대한항공은 이사회를 중심으로 하는 체계적이고 전문적인 환경경영 거버넌스를 구축하여 운영하고 있습니다. 2023년에는 이사회 내 위원회인 ESG위원회를 4차례 개최하였고, SAF(Sustainable Aviation Fuel) 관련 안건 등 3개 안건을 상정하여 최고의사결정 기구에서 기후변화 대응전략을 지속적으로 검토하였습니다. 회사 내부적으로는 환경 리스크 전담조직을 통해 총 23개 사업장의 279개 환경 리스크를 식별하여 그 영향도에 따라 중요도를 구분/평가하여 조치계획을 수립/관리하고 있습니다. 또한 최근 강화되는 글로벌 지속가능경영 요구사항에 선제적으로 대응하기 위해 환경경영 정책을 개정하고, 생물다양성 보호 및 산림파괴 방지 정책을 신규 제정하여 홈페이지에 공개하는 등 당사의 기후변화 대응 노력을 대내외에 천명하였습니다.

이 외에도 구체적인 기후변화 대응활동으로써, 기존 동급 항공기 대비 탄소배출량을 20%~25% 감축시킬 수 있는 A321Neo, B787-9 등 신형 고효율 항공기와 엔진 구매를 위해 대규모의 투자를 지속하였습니다. 또한 승객의 여정에서 탄소발자국을 줄일 수 있는 종이 빨대, 종이 커피스틱, FSC(Forest Stewardship Council) 인증 종이컵을 사용하여 친환경 서비스 물품을 도입하는 한편, 화물 탑재 용품의 경량화 및 친환경 화물 포장 비닐을 사용하는 등 항공운송 전반에 있어 녹색 구매를 적극 활용하여 공급망 간접 탄소 배출 관리에도 힘쓰고 있습니다. 화물부문에서는 작년에는 국내 최초로 고객사들이 SAF 구매에 동참하는 ‘고객 참여형 SAF 협력 프로그램’을 운영하여, 당사뿐만 아니라 글로벌 항공화물 업계 공동으로 기후변화에 대응하는 노력을 기울이고 있습니다.

Q

향후 항공 산업의 기후변화 대응에 있어 가장 주목해야 할 이슈나 트렌드는 무엇이며,
이에 대한 대한항공의 대응 방향이나 추진 계획은 무엇인가요?

A

항공기 운항에 따른 탄소 배출이 많은 항공업계의 최대 화두는 무엇보다도 탄소중립 달성입니다. 대한항공이 회원으로 가입되어 있는 항공운송협회(IATA) 2021년 총회에서 ‘2050 탄소중립’ 목표 달성을 결의하였고, 2022년 국제민간항공기구(ICAO) 총회에서도 동일한 목표를 달성하기 위해 협력하기로 합의하였습니다.

IATA에 따르면 2050년까지 탄소중립을 실현하기 위한 수단으로써, 지속가능 항공유(SAF; Sustainable Aviation Fuel) 사용으로 65%, 탄소 상쇄/포집기술로 19%, 항공기 신기술 발전으로 13%를 각각 감축할 수 있을 것으로 보고 있습니다. 현재 SAF 사용량은 생산시설과 공급망 부족, 높은 가격으로 인해 전 세계 항공유의 0.1%에 불과하지만, 사용 확대를 위한 정책 도입, 투자 지원에 의한 기술 발전으로 점차 그 비중이 높아질 것으로 예상됩니다. 실제로 유럽과 미국을 중심으로 SAF 활성화를 위한 다양한 정책수단이 도입되고 있으며 우리나라도 관련 법 및 기준 마련 등을 통해 정책을 수립해 나가고 있는 단계입니다. 이 과정에서 대한항공은 정부와 긴밀히 협력하여 국내 SAF 상용화를 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. 이와 별도로, 국제항공 탄소상쇄제도인 ICAO CORSIA(Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation), EU-ETS(유럽 배출권거래제) 등 각종 탄소 규제에 대응하기 위해서라도 항공사는 SAF의 사용량을 늘려갈 것입니다.

대한항공은 글로벌 항공업계의 탄소 감축에 대한 인식을 같이하고 탄소 규제에 선제적으로 대응하기 위해서, 2021년에는 국내 최초로 바이오 항공유 사용을 위한 MOU를 체결하고, 2022년에는 파리-인천 구간에 바이오 항공유를 일부 사용하고, 2023년에는 국내 최초로 바이오 항공유를 사용하여 총 6차례 시범 운항을 실시하기도 했습니다. 아울러 금년 중에는 2050년까지 탄소중립 달성을 위한 구체적인 로드맵을 수립하여 관리할 예정이며, 주요 탄소 감축 수단인 고효율 신기재의 투자도 지속해 나갈 예정입니다.

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

Social

- 43 안전 및 보건
- 49 지역사회 나눔 경영
- 52 지속가능한 공급망 관리
- 55 고객 만족도 제고
- 58 인권 및 다양성
- 60 인재 경영



안전 및 보건

안전보건 추진 체계

한진칼을 비롯한 한진그룹의 주요 그룹사는 안전보건 관리를 위해 그룹사 안전보건협의회를 구성하여 매 분기별 운영하고 있습니다. 안전보건협의회를 통해 한진칼은 그룹사 안전관리 지원 활동 및 계획을 공유하며 각 그룹사에서는 주요 안전보건 활동 실적과 향후 계획을 공유합니다. 2023년 그룹사 안전보건협의회체에서는 위험성평가 활동 실적 및 사례, 안전의식 진단 컨설팅 결과, 건강 증진 활동 사례, 협력사 산업안전보건 점검 등과 같은 그룹사의 안전보건 활동이 공유되었습니다. 그룹사 안전보건협의회 운영을 통해 다양한 안전보건 현안과 그룹사의 활동 사례를 공유함으로써 그룹 전체의 안전보건 수준을 지속적으로 개선하고 있습니다.

2023년 4분기 그룹사 안전보건협의회 주요 안건

한진칼	- 2023년 4분기 안전관리 활동 내역 - 2023년 그룹사 안전관리 지원활동 결과 - 2024년 안전관리 지원활동 계획
대한항공	- 위험성평가 우수사례 발표 - 안전보건 관계자 Workshop - 제1회 Safety Day 선포 행사 등
(주)한진	- 컴플라이언스 점검 및 위반사항 감사 등 - 각 그룹사 컴플라이언스 관련 의사 결정 사항 2차 검토 - 각 그룹사 컴플라이언스 실태 조사 및 직원 의견 청취 프로그램 운영

그룹사 현황

안전회의체 운영

대한항공은 객관적이고 투명한 안전관리 체계를 유지하기 위해 다양한 안전회의체를 운영하고 있습니다. 2023년에는 항공안전보안실장이 주관하고 6개 운영 부문의 안전담당 부서장이 참석하는 ‘안전운항 관리자 회의’를 신설하여 분기별로 실시하였으며, ‘중앙안전위원회’를 분기별로 실시하여 안전관리체계 및 부문 간 안전 소통을 강화하였습니다. 또한, 2018년부터 운영 중인 이사회 산하 안전위원회를 통해 안전활동을 꾸준히 모니터링하고 안전 이슈를 관리하여 최상위 안전운항체제를 유지하고 있습니다.

최상위 안전회의체(분기 1회)

- 종합 안전보안 정책 수립 및 계획 심의 및 인준

부문별 안전담당 팀장(매월)

- 비정상 운항 분석 및 재발 방지대책 수립
- 안전보안 현안 공유

중앙안전위원회 Safety Review Board

안전운항 관리자 회의 Safety Action Group

안전보안 월례 회의 Monthly Safety & Security Meeting

안전실무위원회 Local Safety Committee

부문별 안전담당 부서장(분기 1회)

- 안전/보안성과 모니터링
- 위험도 경감조치 이행을 위한 협조/조정

부문별 안전업무 담당자(수시)

- 안전 위해요인 발체
- 위험도 평가 및 경감조치 계획 및 협의 관리

안전보건 경영방침

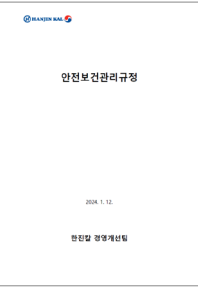
한진칼은 안전과 건강을 최우선 가치로 여기며, 무재해 사업장을 목표로 안전보건 경영방침을 수립하여 적극 실천하고 있습니다.

안전보건 경영방침

- 1 업무상 재해와 안전사고를 방지하고 안전하고 쾌적한 일터를 조성하기 위해 관계 법령 및 제반 규정을 철저히 준수한다.
- 2 작업장의 유해·위험요인을 적극 제보할 수 있는 안전문화를 조성하고 재해예방 활동을 통하여 작업환경의 지속적인 개선을 위해 노력한다.
- 3 자연재해 및 화재 등에 대비한 재난 대응 체계에 따라 정기적인 훈련을 실시하여 모든 종사자와 이해관계자의 안전에 만전을 기한다.
- 4 의사소통 체계를 강화하여 안전보건 관련 의견 수렴 및 정보 교류를 통해 안전보건 경영 활동에 투명성을 보장한다.

안전보건 관리규정

한진칼은 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성하고 근로자의 안전 및 보건을 증진하기 위하여, 회사에 근무하는 모든 임직원 및 관계 수급인 근로자에게 적용되는 안전보건 관리규정을 제정하여 관리하고 있습니다. 2021년 처음 제정된 안전보건 관리규정은 산업안전보건법, 중대재해처벌법 등 관계 법령에서 요구하는 사항을 준수하고 있으며, 2024년 1월 중대재해, 중대산업사고의 정의 등을 포함시켜 2024년 1월 12일 개정되었습니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

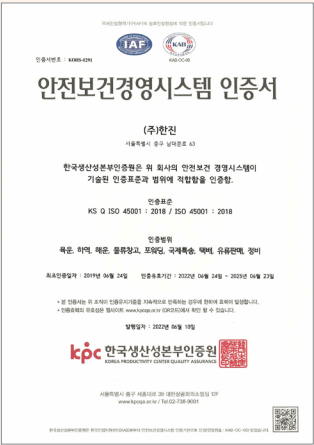
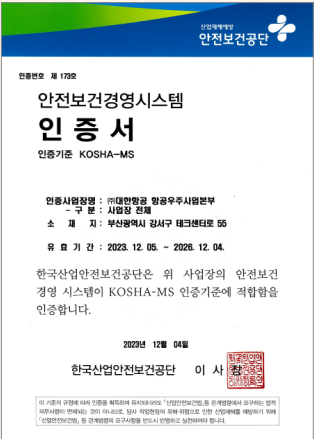
안전 및 보건

그룹사 현황

안전보건경영시스템

대한항공의 전국 사업장 중 제조업으로 분류된 부천 엔진정비 공장과 부산 항공우주사업본부는 KOSHA-MS 인증을 취득하였습니다. KOSHA-MS는 ISO 45001 국제 표준에 준하는 국내 안전보건경영시스템 인증 기준으로, 안전보건경영체제 및 활동이 일정 수준 이상인 사업자에게 인증서를 수여하여 자율 활동을 촉진하고 재해예방에 기여하도록 하기 위한 자율안전보건 체계입니다. 대한항공은 최초 KOSHA-MS 인증으로 3년의 인증기간을 획득한 후 1년 단위 사후심사, 3년 단위 연장 심사를 통해 인증기준을 지속적으로 유지 및 관리하고 있습니다.

(주)한진은 안전보건경영 비전 달성을 위한 투자를 확대하여 전 사업장의 안전수준을 높이는 안전보건경영시스템의 고도화를 추진하였습니다. 이를 통해 전 임직원의 안전 의식을 강화하고, 예방 중심의 활동을 통해 안전사고를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 (주)한진은 2019년 국제 표준인 ISO 45001 안전보건경영시스템 최초 인증 취득 후 인증을 지속적으로 유지 및 관리하고 있습니다.



안전보건 강화 활동

위험성평가

한진칼은 위험성평가를 통해 본사 사업장에서 발생하는 잠재 위험요인을 파악하고 평가하여 그 결과를 안전보건 목표 및 안전보건활동 추진계획 수립 시 반영하고 설비와 작업 방법을 개선함으로써 재해를 예방하고 있습니다. 위험성평가는 안전보건상 문제가 발생할 가능성이 있는 모든 작업에 적용하며, 작업공정별 유해·위험요인을 파악하여, 식별된 유해·위험요인에 대해 구체적인 위험성 감소 대책을 수립·실행하고 있습니다. 또한, 위험 감소대책을 실행한 이후에는 재해 감소 및 생산성 향상에 대한 모니터링을 주기적으로 실시하고 평가하여 지속적인 개선이 이루어지도록 하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 2023년 한진칼은 한국산업안전보건공단으로부터 위험성평가 우수사업장으로 선정되었습니다.

위험성평가 프로세스

1단계	사전준비	위험성평가 실시규정 작성, 위험성의 수준 등 확립, 평가에 필요한 각종 자료 수집
2단계	유해·위험요인 파악	사업장 순회점검 및 근로자들의 상시적 제언 등을 활용하여 사업장 내 유해·위험요인 파악
3단계	위험성 결정	사업장에서 설정한 허용 가능한 위험성의 기준을 비교하여 추정된 위험성의 크기가 허용 가능한지 여부를 판단 및 결정 ※ 소규모 사업장에서는 3단계 판단법, 체크리스트법 등 간편한 방법 활용
4단계	위험성 감소 대책 수립 및 실행	위험성의 결정 결과 허용 불가능한 위험성을 합리적으로 실천 가능한 범위에서 가능한 낮은 수준으로 감소시키기 위한 대책을 수립하고 실행
5단계	기록, 공유 및 교육	위험성평가의 유해위험요인 파악, 위험성 결정의 내용 및 그에 따른 조치 사항 등을 기록하고 작업 전 안전점검회의(TBM) 등을 통해 위험성평가 실시 결과를 알리고 해당 작업 종사자에게 교육

작업중지권

회사의 관리감독자 및 근로자는 산업재해 발생의 급박한 위험이 있을 때는 즉시 작업을 중단하고 해당 작업 장소로부터 안전한 장소로 대피할 수 있는 작업중지권을 보유하고 있습니다. 회사는 작업을 중지한 근로자가 합리적인 이유가 있을 경우 불리한 처우를 하지 않습니다.

안전 및 보건

안전 점검

한진칼은 본사 사무실과 사내 임직원의 안전한 업무환경 제공과 산업안전보건법 등 관계 법령에 근거한 안전보건 확보 의무 이행을 준수하기 위해 안전보건점검 지침에 기반한 안전 점검을 실시하고 있습니다. 안전점검은 사고 발생 전 적절한 예방대책을 강구하기 위해 현장의 유해·위험요인 등 불안전 요인을 찾아 개선함으로써 재해를 예방하기 위한 목적으로 실시하고 있습니다.

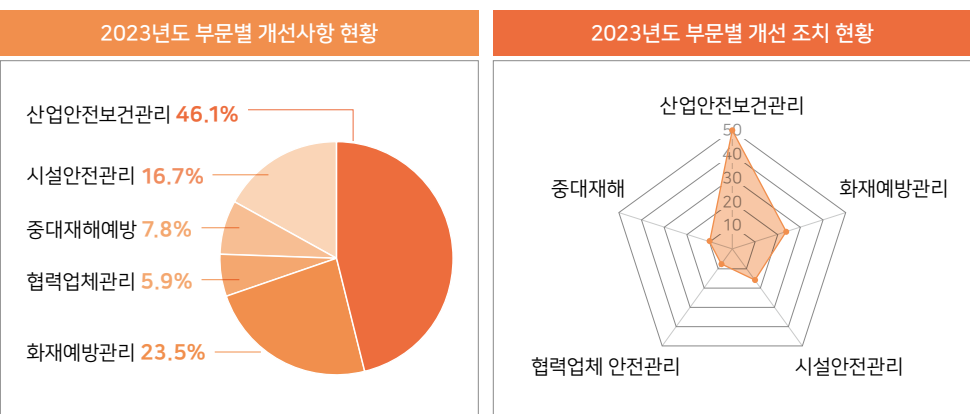
안전 점검 프로세스



그룹사 안전관리 지원활동

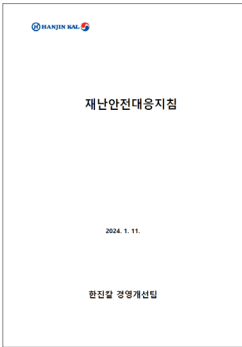
한진칼은 2023년 대한항공, (주)한진 등 8개 그룹사 29개 사업장을 방문하여 총 102개(사업장별 평균 3.5개) 개선 필요사항을 발견하고 이에 대한 개선 조치를 요구하였습니다. 산업안전보건관리, 화재예방관리, 시설안전관리 부문에서 높은 개선 필요사항이 발견되었습니다. 2024년에도 그룹사 안전점검표를 기반으로 사업장별 방문 점검을 시행할 예정이며, 특히 중대재해처벌법 시행 대비 안전보건관리 체계 구축이 미흡한 5인 이상 50인 미만의 사업장은 지원을 보다 강화할 계획입니다.

2023년 그룹사 안전관리 지원활동 결과



재난 대응 지침 및 훈련

한진칼은 2024년 1월 화재, 태풍, 홍수 등 각종 재난사고 발생 시 적절한 대응 방안을 구체화하여 전 임직원이 숙지함으로써 인명피해와 유무형의 회사 손실을 최소화하기 위해 본사 사옥의 전 근로자 및 출입자에 대해 적용하는 재난안전대응지침을 개정하였습니다. 지침을 통해 재난사고 발생 시 조직별 주요 책임과 역할을 규정하고, 상황별 대응 시나리오와 행동요령에 대해 상세히 안내하고 있습니다. 또한 한진칼은 재난사고의 예방을 위한 안전 점검, 사업장 유지 및 보수, 안전 교육 등을 실시하며, 사업장 내 재난사고 모의훈련에 정기적으로 참여하고 있습니다. 2023년에는 총 2회 서소문 사옥 재난 대응 훈련에 참여하였습니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

안전 및 보건

건강 증진 활동

한진칼은 임직원의 대다수가 장시간 앉아서 일하는 사무직으로 근무하여 근골격계 질환에 취약할 수 있습니다. 이에 한진칼은 근골격계 질환의 예방 관리를 강화하기 위해 2023년 근골격계질환 유해요인 및 증상을 조사하고, 개선방안을 도출하였습니다. 직원들에게 필요한 권장 휴식시간, 스트레칭 방법, 인간공학 설계 사무용 도구, 바른 자세 및 체격에 맞는 적절한 작업환경에 대한 교육자료 안내 및 실시 등이 개선방안으로 도출되었습니다.

그룹사 현황

(주)한진, 근로자 지원 프로그램 EAP 운영

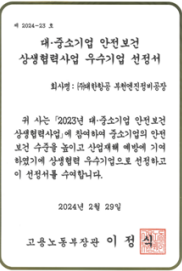
(주)한진은 근로자의 업무수행 또는 일상생활에서 발생하는 개인적 고충, 스트레스 등 육체적/정신적 건강 저해 요인의 해소를 지원하기 위해 근로자 지원 프로그램(EAP, Employee Assistance Program)을 시행하여 건강한 일터를 만들기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

협력사 안전보건 관리

그룹사 현황

대한항공, 안전보건 상생협력 프로그램 참여

대한항공 부천 엔진정비공장과 부산 항공우주사업본부는 협력사 안전보건 증진을 위한 상생 협력 프로그램에 참여하고 있습니다. 2023년에는 협력사 위험성평가 인증서 획득 기틀을 마련하고, 외부 전문가의 안전보건 수준 평가 등을 통해 협력사의 위험성평가 인식을 제고하였으며, 외주 공사업체 대상 안전교육을 실시하였습니다. 그 결과 대한항공 부천 엔진정비공장은 고용노동부장관으로부터 2023년 대·중소기업 안전보건 상생협력사업 우수기업으로 선정될 수 있었습니다.



안전 문화 내재화

그룹사 현황

대한항공, 안전 문화 증진 활동

대한항공은 임직원 및 협력사 근로자의 안전 의식을 높이기 위해 제1회 Safety Day를 지정하고, 'Safety Together' 캠페인과 '가족과 함께 안전한 일상' 캠페인을 포함한 다양한 참여형 안전 문화 활동을 실시했습니다. 또한, 일상과 직장에서의 안전 문화를 정착시키고 안전행동 습관화를 도모할 수 있도록 '안전 가족사진 공모전' 및 'KALMAN 제조영상 공모전'을 진행하였습니다. 이와 같은 안전 문화 활동들을 영상으로 제작하여 산업안전보건 소식지인 OSH Newsletter 및 사내 홍보 채널을 활용하여 전사에 공유함으로써 임직원의 안전보건 관심도를 제고하였습니다. 또한 옥외 근로자의 건강 및 경각심 상기를 위해 혹서기 온열질환 예방 3대 수칙 실천 선언식을 개최하고, 대한항공 및 협력사 직원 3,000명 대상 체온 조절 기능성 제품을 지급하는 '온열질환 예방 캠페인'을 실시하였습니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

안전 및 보건

안전보건 지표 및 목표

	2023년 성과	2024 목표	중장기 목표
한진칼	- 위험성평가 우수사업장 인정업체 승인 (안전보건공단) - 그룹사 대상 안전관리 지원활동 실시 (대한항공, ㈜한진 등 8개 그룹사 29개 사업장)	- 그룹사 대상 안전관리 지원활동 지속 - 그룹사 안전보건협의회 개최 지속	- 한진칼 사업장 안전사고 Zero - 한진칼 및 그룹사 사업장 작업환경 안전관리 개선 지속
대한항공	- 중대재해 ZERO 달성 - 관계기관 개선지시/과태료 등 미발생 - 제1회 전사 Safety Day 선포 및 정례화	- 외부 전문기관을 통한 전사 안전보건관리체계 진단 실시 - 정부 주관 원/하청 상생협력 프로그램 참여 - 분기별 산업안전보건위원회 및 노사합동 점검 실시	- 산업재해 발생 가능 고위험요인 선별 및 집중관리 강화 - 원/하청 상생협력 안전보건 관리 체계 강화
㈜한진	- 위험성평가 실시 점검 강화 (연 1회 → 반기 1회) - 중대재해 비상 대응 실무 가이드 수립 및 배포 - 전기차 충전기 안전관리체계 수립	2023년 대비 산업 재해 감축 2024년 중대재해 Zero	- 안전문화 정착 - 교육훈련 강화 등 안전의식 제고 - 안전 커뮤니케이션 강화 - 자율안전관리체계 고도화 - 현장 안전 리더십 강화 - IT 기반 안전 상황실 운영

	지표	2021년	2022년	2023년
한진칼	재해율	0%	0%	0%
	재해건수	부상자 수 0건	0건	0건
		사망자 수 0건	0건	0건
	LTIFR(근로손실재해율)	0	0	0
대한항공	재해율	0.09%	0.29%	0.74%
	재해건수	부상자 수 14건	51건	131건
		사망자 수 2건	1건	1건
	LTIFR(근로손실재해율)	0.42	1.52	3.83
㈜한진	재해율	0.07%	0.20%	0.43%
	재해건수	부상자 수 1건	3건	7건
		사망자 수 0건	0건	0건
	LTIFR(근로손실재해율)	0.32	0.84	1.85

* 재해율 : (재해 부상자 수 + 사망자 수) / 총 직원 수 x 100
* LTIFR(근로손실재해율) : (근로손실재해 발생건수/총 근로시간)×1,000,000
* 대한항공 2022년 재해건수는 직전연도 보고서 작성 이후 6건이 추가 승인되어 총 52건으로 수정

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social

안전 및 보건

지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance

투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

Stakeholder

Interview

(주)한진 지속가능경영팀장

Q

‘산업안전 및 보건’은 한진칼의 핵심 ESG 중대 이슈로 선정되었습니다.

한진칼의 주요 그룹사로서 (주)한진이 2023년 산업안전보건 강화를 위해 중점적으로 추진한 노력과 성과는 무엇인가요?

A

지난 2023년 한진은 ‘무결점(Zero Defects) 현장 안전관리 도전’이라는 비전 아래 다양한 활동을 추진해 왔습니다. 사업장의 유해·위험요인 확인 및 평가를 통한 지속적인 관리와 개선을 위한 위험성평가를 기존 연 1회 진행하는 것에서 반기 1회로 그 주기를 강화하였으며, 특히 한국산업안전보건공단에서 실시하는 위험성평가 우수 사업장 인정 제도에도 참가하여, 기존 경인지점 정비팀 외에 신보령물류센터, 창원물류센터, 수원택배지점 3개의 점소에서도 추가로 위험성평가 인정서를 취득하였습니다. 또한 중대재해 비상대응 실무 가이드를 배포하고 비상시의 부서별 역할과 책임을 명확하게 구분하고 연 2회 모의훈련을 실시함으로써 그 대응력을 높이고 있습니다. 그리고 현장에서는 지게차 안전장치(안전 빔, 음성 경고) 설치를 확대하고, 택배 터미널 내 차량 접안 Dock에서의 안전사고 예방을 위한 안전 난간대 설치를 확대하는 등의 노력도 이어오고 있습니다. 더불어 당사의 주요 사업장 설치가 확대되고 있는 전기차 충전시설 관련 안전관리체계를 수립하였으며, 광양, 보령, 인천 지역의 항운노동조합장과 경영층이 안전사고 예방을 위한 HAN TEAM 캠페인을 통해 안전관리 등의 긴밀한 협력체계를 구축하는 캠페인도 실시했습니다. 또한 근로자의 육체적·정신적 건강 지원을 위한 EAP(Employee Assistance Program)를 시행하고, 고객 폭언 대응 가이드를 제작·배포함으로써 종사자 보호에 더욱 노력을 쏟았습니다. 끝으로 8월에는 한진의 효율적이고 표준화된 안전보건 업무 수행을 위하여 안전포탈시스템(HSMS, Hanjin Safety Management System)을 만들었으며, 이를 통해 전 사업장 안전활동 내역과 관련 데이터를 실시간으로 확인함으로써 안전법규 준수 활동에도 적극 활용하고 있습니다. 이처럼 한진은 임직원 그리고 우리 회사의 사업장에서 근무하는 모든 종사자의 육체적이고 정신적인 안전관리 강화를 위한 노력을 해오고 있으며, 이를 보다 효율적이고 표준화된 방식으로 운영함으로써 그 효과를 높이기 위한 노력도 계속해 오고 있습니다.

Q

향후 안전보건 강화를 위해 한진그룹이 어떠한 방향으로 나아가야 한다고 생각하시나요?

A

안전보건은 회사와 종사자의 삶 모두에 큰 영향을 끼치는 중요한 요소입니다. 사업장 안전이 확보되기 위해서는 본사에서 안전보건 관리 체계의 구축, 현장 이행실태 점검/지원이 이루어져야 하고, 무엇보다도 현장에서의 실행이 중요합니다. 중대재해처벌법 이후 현장에서의 안전 관련 업무 증가로 종사자들의 부담이 가중되는 점, 그리고 현장 담당자들이 온전히 안전 업무에만 전념하기 어렵다는 점들을 고려하면, 본사에서는 현장에서 보다 쉽고 편리하게 업무를 수행할 수 있도록 안전 업무 전산화, 자동화 기술과 같은 지원방안들을 마련해 주는 것이 필요하다고 생각합니다. 그룹 차원에서 안전에 관해서는 사업성과 무관하게 최우선 투자 및 비용을 집행하고, 안전개선활동을 장려하는 문화를 확산하고, 그룹사별로 다른 사업장 특성과 사고의 유형, 예방법들에 대해 각자 시행하고 있는 여러 가지 아이디어를 공유하고 벤치마킹할 수 있는 기회를 확대해 가면 좋을 것 같습니다.

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

지역사회 나눔 경영

나눔경영 활동

한진그룹은 다양한 취약계층을 지원하고 사회문제 해결에 적극적으로 참여하기 위해 다양한 나눔경영 활동을 실천하고 있습니다. 또한, 한진그룹은 글로벌 물류 그룹의 특징을 활용한 기부금 지원 및 구호 활동을 펼쳐 나가고 있습니다. 앞으로도 이웃사회가 필요로 하는 다양한 지원과 나눔을 통해 지속적이고 진심 어린 노력을 지속해 나가겠습니다.

기부금 및 구호 활동 지원

사회복지공동모금회 희망 나눔 캠페인

한진그룹은 2023년 12월 사회복지공동모금회에 이웃사랑성금 20억원을 기탁했습니다. 한진그룹은 2001년부터 사회복지공동모금회 희망나눔캠페인에 참여하고 있으며, 2023년까지 약 530억원을 기부하였습니다. 한진그룹이 기탁한 성금은 장애인, 저소득층 및 사회복지시설 지원 등에 사용될 예정입니다.

재난·재해 성금 기부

한진그룹은 2023년 2월 강진이 발생한 튀르키예 지역의 피해 복구를 위해 대한적십자사에 50만 달러의 구호 성금을 지원하였습니다. 또한 2023년 4월 국내 강릉 일대에 발생한 산불과 7월 전국적인 집중호우 당시 수해 이재민을 위해 각각 성금 5억원을 기부하여 피해복구를 위한 활동을 지원하였습니다. 앞으로도 한진그룹은 글로벌 물류기업으로서 각종 재난·재해 복구와 이재민을 돕기 위한 기부 활동을 꾸준히 이어갈 예정입니다.

한진그룹 기부금



그룹사 현황

업의 특성을 살린 지역사회 나눔 활동

튀르키예 지진피해 구호물자 수송 화물전세기 무상 지원

대한항공은 2023년 3월 20일 인천발 이스탄불행 B777F 화물기를 편성하여, 튀르키예 지진 피해 구호물자를 무상 수송하였습니다. 당사가 수송한 구호물자는 텐트, 침낭, 담요 등 약 45톤 규모로, 튀르키예 재난위기관리청 (AFAD)을 통해 지진 피해를 입은 이재민들에게 전달되었습니다. 대한항공의 화물 특별전세기 편성은 국토교통부와 한국국제협력단(KOICA)과의 긴밀한 협력을 통해 이루어졌습니다.

대한항공은 세계 최고 수준의 항공화물 운송 노하우와 글로벌 네트워크를 토대로 지난 2018년 라오스 댐 사고, 2017년 페루 홍수, 2016년 피지 사이클론, 2015년 네팔 지진 등 재난 현장에 구호품 지원과 구호 물품 무상 수송을 진행한 바 있습니다. 앞으로도 대한항공은 해외 긴급 구호활동에 글로벌 항공사로서 선도적 역할을 수행하는 한편, 향후 인도주의 활동에 적극 참여할 계획입니다.

(주)한진 Love Connect 캠페인

(주)한진은 2022년부터 CSV 활동과 사업을 연계하여 착한 소비문화를 촉진시키고 환경을 포함한 사회 문제 해결에 고객, 임직원 모두가 참여하는 ‘Love Connect’ 캠페인을 진행하고 있습니다.

2023년에는 ‘내지갑속선물’ 기프트 카드의 판매금액 일부를 비글구조네트워크의 유기견 구호 활동에 기부하였고, ‘원클릭택배서비스’의 수익금 일부를 어린이재단과 함께 인재양성사업 아이리더 프로그램에 후원했습니다. 또한 국제구호개발 NGO 월드비전과 손잡고 ‘핫타운’ 수익금 일부를 결식아동 저녁 식사 지원 사업인 사랑의 도시락 캠페인에 전달하였습니다. 앞으로도 (주)한진은 다양한 방식을 통해 기업의 사회적 책임 실천을 지속해 나갈 것입니다.



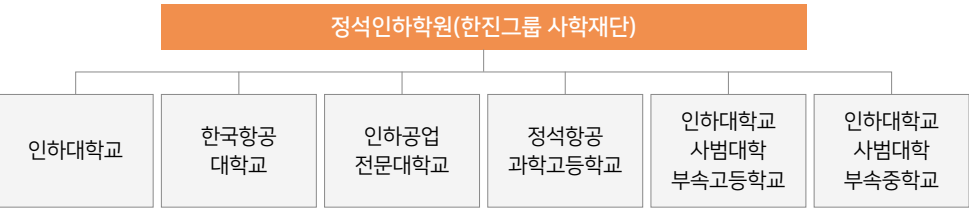
지역사회 나눔 경영

교육·의료·문화 사업

한진그룹은 공익재단의 선한 영향력이 세대를 이어 우리 사회 및 국가가 발전해 나갈 수 있는 기반을 마련하는데 기여하고자 합니다. 다양한 교육사업, 의료사업 및 문화사업 제공을 통해 사회가 한층 풍성해지고 국민이 안정된 삶을 누릴 수 있도록 투자와 지원을 확대해 나갈 계획입니다.

정석인하학원

학교법인 정석인하학원은 대한민국의 미래 인재 양성을 위해 한진그룹이 운영하는 사학재단입니다. 정석인하학원은 인하대학교, 한국항공대학교, 인하공업전문대학교, 정석항공과학고등학교, 인하대학교 사범대학 부속고등학교, 인하대학교 사범대학 부속중학교 등 총 6개의 교육기관을 운영하고 있습니다.



교육 사업

정석인하학원은 중학교에서부터 대학교에 이르기까지 약 40만 명의 졸업생을 배출했습니다. 한진그룹은 2023년까지 누적 약 1만 2천여 명의 학생에게 253억원의 장학금을 지원해 인재들이 미래를 위한 꿈을 펼치고 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 항공·물류 관련 학부를 개설하여 산업 현장의 수요에 맞는 교육 콘텐츠를 개발하고, 해외 명문 대학과 지속적인 교류를 통해 항공·물류 분야의 글로벌 전문 인재를 양성하기 위해 노력하고 있습니다.

「終身之計 莫如樹人」(종신지계 막여수인) “한 평생 살면서 가장 뜻있는 일은 인재를 키우는 것”
- 사업은 예술이다 (조중훈 창업회장 평전) 중

한진그룹 지원 현황

(2023년 말 누적 기준)

누적 출연금	장학생	장학금
총 5,719억원	총 12,821명	총 253억원

의료 사업

정석인하학원은 조중훈 창업회장의 뜻에 따라 기업의 이익을 사회에 환원하고자 1996년 인천 최초의 대학병원인 인하대병원을 개원하였습니다. 인하대병원은 인천 지역 의료체계의 핵심 역할을 수행하며, 대한민국 의료 발전에 기여하고 있습니다.

인하대병원은 2023년 10월 보건복지부가 주관한 ‘2023년 의료질평가’에서 4년 연속으로 최상위 등급을 획득하였으며, 국립중앙의료원이 실시한 응급의료기관 평가에서도 최우수 등급을 획득하는 등 우수한 의료 시스템을 구축·운영하고 있습니다.

인하대병원 장애 학생 의료 지원

인하대병원은 2018년부터 인천시교육청과 협력하여 장애의 정도가 심하고 두 가지 이상의 장애가 중복해 있는 중도·중복장애 학생들을 위한 의료 지원 사업을 실시하고 있습니다. 장애 학생의 건강 검진, 특수학급 교사 연수 및 찾아가는 간호·재활 서비스를 제공하고, 중도·중복장애 학생들이 가진 다양한 신체적 및 지적 도전을 고려하여 맞춤형 특수 교육을 지원하고 있습니다.

인하대병원 지역사회 의료 봉사

인하대병원은 2023년 4월과 9월 인천광역시와 함께 ‘애인(愛仁)섬 만들기’ 프로젝트의 일환으로 ‘1섬 1주치병원’ 사업을 진행했습니다. 이는 섬 주민들의 병원 접근성 문제를 해결하기 위해 고안되었으며, 특히 거동이 불편한 어르신들에게 기초 검진, 통증 주사, 원에 치료 등을 무상으로 제공하였습니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

지역사회 나눔 경영

일우재단

일우재단은 1991년 2월 한진그룹이 미래 한국 사회를 선도해 나갈 인재 양성 및 문화 사업을 통해 국가 사회 발전에 공헌하고자 설립하였습니다.

일우재단은 서소문 대한항공 빌딩 로비에 시민들을 위한 무료 문화 전시공간인 일우스페이스를 개관하여 다양한 전시회를 개최하고 있습니다. 일우스페이스는 대한민국 미술계를 대표하는 기성작가와 촉망받는 신진 작가들의 참신한 작품을 전시하여 여러 세대가 함께 어우러지는 소통의 공간이 되고 있습니다. 또한, 일우재단은 뛰어난 재능과 열정이 있는 사진가들이 세계적인 작가로 성장할 수 있도록 2009년부터 일우미술상을 제정하여 매년 올해의 작가를 선발하고 있습니다.

이와 더불어, 청소년들이 사회의 건전한 일원으로 성장할 수 있도록 우수한 청소년 가장들에게 장학금을 지급하는 국내 장학사업과 몽골, 캄보디아, 우즈베키스탄 등 해외 대학 장학생을 선발해 국내 대학 유학 학자금과 체재비를 지원하는 해외 장학사업을 운영하고 있습니다.

일우미술상 올해의 작가 

사람과 물자의 수송과 문화교류는 서로 다른 것이 아니라 일맥상통한다.

- 조양호 한진그룹 선대회장

일우미술상(2009~)		일우스페이스전시(2010~)	
발굴 작가(누적)	지원금액(누적)	2023년 관람객 수	지원금액(누적)
총 36명	총 23억원	3,046명	총 33억원

정석물류학술재단

정석물류학술재단은 2006년부터 매년 물류 분야의 미래를 이끌 학자들의 학술연구를 지원함으로써 우리나라가 세계적인 물류강국으로 도약할 수 있도록 도모하고 있습니다.

또한, 2014년 이후 정기적으로 학술 발표회와 정책 토론회를 개최하여 학술연구 지원 사업 연구 결과물을 공유하고 물류 분야의 연구 기반을 강화하며 국가 물류 발전에 대한 기여를 확대하고 있습니다.

주요 연구 주제

물류 분야	여행/관광 분야
·물류산업 SOC(제3자 물류, 항만, 공항 등) 및 공급망 관리(SCM) ·물류 정책, 국제물류, 역물류, 물류 기술 및 R&D ·물류 경영/경제 및 학제간(Interdisciplinary) 연구 주제 ·물류 보안 및 수송 물류 관련 분야 등	·관광학 관련 분야의 지식에 학문적으로 공헌할 수 있는 연구 ·여행, 관광, 여가현상의 규명과 관련된 연구 ·관광 경영/경제 및 학제간(Interdisciplinary) 연구 주제

학술연구 지원 사업

연구 지원(누적)		지원금액(누적)	
총 119건		총 38억원	

지속가능한 공급망 관리

상생경영 활동

한진그룹은 상생과 화합의 경영이념을 통해 최고의 서비스 품질을 확보하고 지속가능한 공급망을 구축하고자 합니다. 협력회사와의 상생 파트너십을 강화하고 협력회사 역량 및 생산성 개선을 위해 다양한 방면의 소통과 지원사업을 추진하고 있습니다.

협력사 선정 및 평가

한진칼은 제조, 건설, 수리 또는 서비스의 제공 및 그 밖의 업무를 맡고 보수를 받기로 한 다양한 협력사와 협력 관계를 유지하고 있습니다. 한진칼은 신규 협력사 선정 시 안전보건 관리체계, 안전보건 관리 및 재해 발생 수준 등이 포함된 적격 수급업체 선정 기준을 기반으로 평가를 진행하고 있습니다.

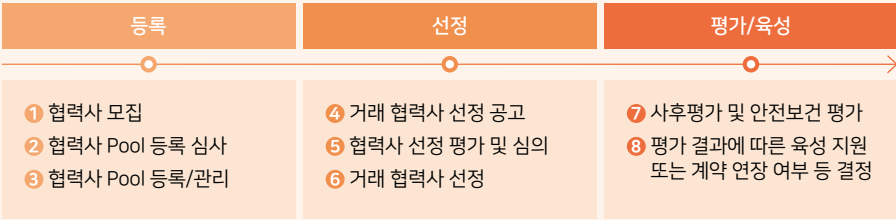
협력사 수급업체 선정 평가표

구분	평가 항목	
안전보건 관리체계	1. 일반 원칙	원청과 하청사업주의 안전보건방침 부합 여부
	2. 계획 수립	원청의 산업재해예방 활동에 대한 하청의 이행계획 부합 여부
	3. 구조 및 책임	이행계획 추진을 위한 구성원의 역할 분담(본사, 현장)
실행수준	4. 위험성평가	도급작업의 위험성평가 결과에 대한 이해 수준 및 자체 유해·위험 요인 평가 수준
	5. 안전 점검	안전점검 및 모니터링
	6. 이행 확인	안전조치 이행 여부 확인
	7. 교육 및 기록	안전보건교육 계획 및 기록 관리
	8. 안전작업허가	유해·위험작업에 대한 안전작업허가이행 수준
운영 관리	9. 신호 및 연락체계	원청/하청 간 신호체계, 연락체계
	10. 위험물질 및 설비	유해·위험 물질 및 취급 기계·기구 및 설비의 안정성 확인
	11. 비상대책	비상시 대피 및 피해 최소화 대책
재해 발생 수준	12. 산업재해 현황	최근 3년간 산업재해 발생 현황

그룹사 현황

협력사 등록 및 평가 프로세스

(주)한진은 협력사 선정 및 운용 과정의 투명성 보장을 위해 2017년 ‘협력사 모집/등록/운용 및 평가 지침’을 수립하였으며, 이를 기반으로 매년 거래 협력사 Pool 확대와 우수 협력사 발굴을 통해 지속가능한 공급망 관리를 구축해 가고 있습니다.



ESG 요소를 반영한 협력사 선정, 평가 및 육성

(주)한진은 ESG 경영 실천 장려를 위해 2021년부터 업체 선정 시 환경경영, 사회적 책임, 윤리경영, 안전보건 경영 수준을 평가에 반영하고 관련 인증을 보유한 업체에 가점을 부여하고 있습니다.

협력사 선정 평가 시 가점 인증

구분	가점 인정 인증
환경경영	• ISO 14001 (환경경영시스템)
윤리경영	• ISO 37301 (규범준수경영시스템)
	• ISO 37001 (반부패경영시스템)
안전보건경영	• KOSHA-MS
	• ISO 45001 (안전보건경영시스템)

또한 (주)한진은 계약하고 있는 협력사를 대상으로 분기 1회 서비스 평가, 반기 1회 안전평가, 연 1회 종합평가를 실시하고 있으며 종합평가는 서비스 수준 및 안전보건에 대한 종합적인 평가 항목들로 구성되어 있습니다. 한진은 협력사의 서비스 평가 결과를 종합하여 인센티브 및 패널티를 결정하며, 평가 결과는 계약 연장, 협력사 운영 규모 조정, 협력사 육성 지원 시 반영됩니다.

지속가능한 공급망 관리

협력사 지원 활동

한진그룹은 지속가능한 공급망 구축 및 협력사의 경쟁력 강화를 도모하기 위해 생산성 개선 및 신기술 개발 지원, 역량강화 지원, 재무 지원, 리스크 관리 지원, 복지 혜택 지원 등 다양한 지원을 제공하고 있습니다.

그룹사 현황

협력사 상생 지원 활동

대한항공 항공우주사업본부는 2023년 기준 전 세계 20개국, 471개 파트너사로 이루어진 글로벌 공급망을 통해 항공기 제작에 필요한 다양한 부품을 제공받고 있습니다. 최고의 품질과 지속가능한 공급망 구축 및 협력사의 경영 안정성 확보를 위해 각종 상생 협력 프로그램 발굴, 공동 개발 과제 수행, 공정 개선 지원, 정부과제 유치 지원, 직무교육 실시 등의 협력 활동을 수행하며 다양한 상생지원 및 교류 활동을 수행하고 있습니다.

협력사 생산성 개선 및 신기술 개발	- 기술 및 품질 지원, 공정 및 설비 개선, 인력 파견, 정부과제 공동수행 등 지원 - Lean Workshop과 제조로봇 도입으로 생산성 향상 및 원가 절감 지원
협력사 역량강화 및 소통 활성화	- 협력사 생산설비 유지 보수 지원으로 원가 절감 및 생산역량 강화 - 기능 자격 및 직무교육, 신기술 세미나로 상생 협력 지속 - 정기 소통 간담회, 품질 심포지엄, 신기술 설명회 등 소통 활성화
협력사 교육 훈련	- 사외 협력사 및 사내 도급사에 대한항공과 동일한 수준의 직무·기능 자격 교육 서비스 제공 2023년, 685명 대상 515개 교육 과정 제공
협력사 행동규범 제정	- 협력사 행동규범 제정 및 관리 - 노동/인권, 안전/보건, 환경, 윤리, 경영시스템 분야 행동규범 서술 - 국내외 1,300개 업체에 행동규범 배포 및 홈페이지 게시
협력사 재무지원	- 협력사 100% 현금 결제 2023년 협력사 대상 약 19억원 상당의 치공구 무상 대여 지원 제공 2023년 협력사 검교정 지원, 협력사 직원 통근버스 지원 및 외래진료/인플루엔자 예방접종 지원 등 약 11억원의 기타 지원 제공
협력사 불만처리 프로세스 운영	- 협력사 소통 채널(partner.koreanair.com) '불공정거래 및 불만 신고센터' 통한 신고 및 접수 - 반기별 운영 결과를 웹사이트 내 게시판에 상시 공유 2023년 상/하반기 불만 접수 내역 : 0건
공급망 지속가능성 위험 정기 평가	- 국내 공급망 지속가능성 위험에 대해 신용평가업체를 통하여 2년 주기 평가 및 모니터링 - 해외 공급망 지속가능성 위험에 대해 AEO 정기 평가를 통하여 1년 주기 평가 및 모니터링

협력사 역량강화 및 복지 지원

(주)한진은 공급망 내 ESG 확산을 위해 협력사 대상으로 다양한 역량강화 지원을 실시하고 있습니다. 한진 전자입찰 시스템을 통해 사업장 안전수칙 동영상 링크를 협력사에게 자동으로 메일 공지하고 이를 안전보건 교육에 활용할 수 있도록 하고 있으며, 개인정보보호교육도 함께 진행하여 공급망 내 안전보건 및 개인정보 관련 리스크를 관리하기 위해 노력하고 있습니다.

또한 협력사를 대상으로 다양한 복지를 지원하고 있습니다. 위수탁 직계약 운송 기사 및 고객센터센터 상담원에게 경조사 용품을 지원하고, 택배기사 대상 혹서기/혹한기에 음료, 방한용품 지급과 매년 택배기사, 간선기사, 집배점장을 위한 출장 건강검진 실시 등 현장 인력들의 건강 관리에도 힘쓰고 있습니다. 아울러 택배기사와 화물운전자를 위한 복지물 운영을 통해 작업용품, 사무용품 그리고 한진그룹의 다양한 상품을 시중가보다 저렴하게 구매할 수 있도록 지원하고, 혹서기에는 한진빌딩을 방문하는 모든 배송원을 위해 시원한 생수를 제공하는 Thank You Box를 설치하여 운영하고 있습니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

지속가능한 공급망 관리

공정거래 준수 활동

한진그룹은 공정한 거래문화 정착을 위해 계열회사별 공정거래 지침을 운영하고 있으며, 임직원이 부당한 대가를 제공받는 것을 엄격하게 금지하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 공정거래, 청탁금지 등 관계 법령에 대하여 지속적으로 교육을 실시하고 있으며 한진칼 윤리경영위원회를 통해 그룹 공정거래 역량을 강화하고 있습니다.

공정거래 역량 강화

한진그룹은 한진칼의 윤리경영위원회를 통해 그룹의 공정거래 역량 강화 교육을 매년 실시하고 있습니다. 2023년 2월 17일 한진칼 윤리경영위원회는 전 그룹사의 공정거래 공시 업무 담당자를 대상으로 공정거래법 실무 교육을 실시하여 공정거래 업무의 전문성을 제고하였습니다. 해당 교육은 특히 공정거래법 제47조 사익편취 금지 규제와 제45조 부당지원금지 규제를 중심으로 진행되었으며, 공시제도와 관련하여 공시 자료 제출 일정과 개정된 공정거래법 변경사항에 따른 유의사항에 대한 세부 교육을 포함하여 진행되었습니다.



그룹사 현황

공정거래 정기 교육 실시

대한항공은 신규입사자, 해외부임자 등을 대상으로 청탁금지법, 공정거래법 등에 대한 법무 교육을 시행하고, 전 임직원을 대상으로 독점규제 준수, 부정 청탁 및 금품수수 금지 바로 알기, 시장지배적지위 남용행위와 불공정거래행위 바로 알기 등의 정기적인 온라인 교육을 실시함으로써 사내 준법 의식을 제고하고 있으며, 분기별 Compliance Newsletter를 발간하여 임직원의 준법경영 의식을 강화하고 있습니다.

(주)한진은 전체 임직원을 대상으로 공정거래법 준수와 부당한 공동행위 금지를 강조한 온·오프라인 교육을 정기 실시하고 있으며, 매월 입찰에 참여하는 부서를 대상으로 입찰 참여 시의 금지사항(입찰 담합 또는 정보 교환 금지) 및 제재사항을 안내하여 관련 법률 위반사항이 발생하지 않도록 주지시키고 있습니다.

그룹사 현황

공정거래 자율준수 프로그램 운영

대한항공과 (주)한진은 공정거래 법규 관련 행동 기준 및 실행방안을 포함한 공정거래 자율준수 프로그램 (Compliance Program)을 운영하여, 모든 임직원이 공정거래 관련 법규를 준수할 수 있도록 하고 있습니다. 특히 공정거래위원회가 제정한 대·중소기업 간의 동반성장 4대 원칙을 도입하여 성실히 이행하고 있으며 이를 바탕으로 협력사와 상호신뢰 기반의 공정거래 협약을 매년 체결하여 준수하고 있습니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

고객 만족도 제고

고객중심 경영

한진그룹은 고객만족을 최우선으로 하는 경영 철학과 고객중심 관점의 경영 전략을 통해 고객의 만족을 극대화하고, 기업가치를 향상시킬 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 고객중심 경영을 우선 가치로 실천하고자 고객의 의견을 경청하고 이를 경영활동에 적극 반영하는 고객만족경영 시스템을 주요 그룹사별로 구축하고 있습니다. 앞으로도 지난 70여 년 동안 한진그룹과 함께해 주신 모든 고객의 기대와 신뢰에 부응하며 고객 만족과 감동을 극대화하기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

그룹사 현황

고객만족경영 전략

대한항공은 ‘고객만족 극대화를 통한 Customer Loyalty 창출’이라는 경영 철학을 바탕으로 대한항공이 제공하는 모든 서비스를 고객 관점에서 종합적이고 체계적으로 접근하여 고객의 입장에서 만족도를 제고할 수 있는 실질적인 방안을 고민하고 있습니다. 또한, 철저한 현장 경영으로 고객과 직접 소통하여 서비스 과정에서 발생할 수 있는 문제점을 개선하기 위해 노력하고 있으며, 고객의 니즈 변화에 신속하게 대응하여 고객 만족도를 향상시킬 수 있도록 노력하고 있습니다.

㈜한진은 물류 서비스 기획부터 개발, 제공에 이르기까지의 가치 창출 활동들이 고객 중심으로, 고객의 관점에서 이루어지는 고객만족경영을 실천하고 있습니다.



서비스 품질목표

서비스 품질 향상 및 고객중심 마인드 강화로 외부(소비자) 및 내부(임직원) 고객의 감동 극대화 추구

고객만족경영 서비스 품질 전략

고객과의 신뢰, 장기적 관계, 상호 이익 기반으로 Win-Win 고객 가치 혁신 전략 추구

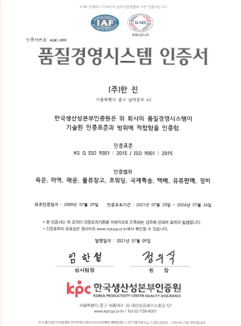
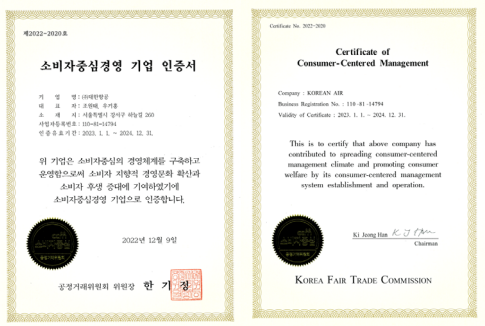
고객만족경영 시스템

소비자중심경영(CCM) 인증

대한항공은 한국소비자원이 평가하고 공정거래위원회가 인증하는 ‘소비자중심경영(CCM, Consumer Centered Management)’ 인증을 2020년 12월 항공사 최초로 획득하였으며, 2022년 12월 재인증에 성공하였습니다. 이 인증은 소비자의 관점에서, 소비자 중심으로 기업의 모든 활동을 구성하고 지속적으로 개선하고 있는지를 심사·평가하는 제도입니다. CCM 인증 이후 대한항공은 CCM 체계 구축을 위한 전담 조직을 정비하고, 소비자중심경영의 체계적 실천을 위해 서비스개선위원회를 정례적으로 운영하며, 다양하고 세분화된 소비자 의견을 반영하여 고객 중심의 서비스 개선을 실현하기 위해 NPS(Net Promoter Score; 순추천고객지수)를 도입하는 등 CCM 정착을 위한 각종 활동을 전개해 오고 있습니다.

품질경영시스템 인증

㈜한진은 국제표준화기구에서 제정한 품질경영시스템에 대한 국제표준 규격인 ISO 9001 인증을 받았습니다. ISO 9001은 제품의 서비스 체계가 국제기준의 요구사항을 충족하고 지속적으로 유지·관리되는 것을 보증하는 인증으로 고객만족경영을 향한 ㈜한진의 기본 체계입니다. ㈜한진은 이를 기반으로 고객의 목소리를 서비스에 지속 반영하여 고객에게 보다 나은 서비스와 만족스러운 경험을 제공하도록 노력하겠습니다.



고객 만족도 제고

고객 만족도 제고

한진그룹은 현장의 목소리를 고객 서비스에 반영하는 것을 주요 경영방침으로 정하고 있으며, 고객의 의견을 경청하고 개선 방법을 모색함으로써 고객이 감동하는 서비스를 제공하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 고객 경험 관리 및 서비스 동향 파악을 위해 ‘고객의 말씀(Voice of Customer)’과 서비스 평가 등을 활용하고 있습니다.

그룹사 현황

고객 의견을 반영한 서비스 개선

대한항공은 VOC 의견을 반영하여 국제선 구간에 2023년 6월부터 기내 와이파이 서비스를 도입하였으며, 적용 기종과 노선을 점진적으로 확대할 예정입니다. 인터넷 요금제에서는 웹서핑, 이메일, 비디오(480p 이내) 및 음악 스트리밍이 가능하며, 메시징 요금제에서는 카카오톡, 라인, 왓츠앱 등의 채팅앱을 통한 텍스트 메시지 이용이 가능합니다. 또한, 프레스티지 클래스 기내식 사전 주문 서비스 도입, 상위 클래스 대상 Tea 서비스 개선을 실시하고 비건 음식에 대한 세계적인 관심을 반영하여 한국식 비건 메뉴를 개발하였습니다. 앞으로도 대한항공은 고객의 말씀(Voice of Customer)을 적극 활용하여, 변화된 고객 요구에 맞춘 서비스 혁신을 지속적으로 이루어 나가겠습니다.



고객 피드백 데이터(NPS)를 활용한 고객 서비스 개선

대한항공은 2021년 고객 만족도 조사 NPS(Net Promoter Score)를 도입한 후, 엔데믹 국면에서 여객 수요 회복에 따라 AI 기반의 NPS 플랫폼을 활용하여 고객 피드백을 체계적으로 관리하고 있습니다. 이를 통해 고객이 경험하는 대한항공의 각 서비스 접점별 불편점을 발굴하고, 이를 개선하고자 전사적인 노력을 경주하고 있습니다. 실제로, 인천공항 라운지 메뉴 개선, 카카오톡 및 앱 안내 강화, 단거리 노선 음료 서비스 확대, 기내 엔터테인먼트 개선 등의 다양한 서비스 개선을 추진했습니다. 2023년에는 NPS 목표 58.0을 설정하고 임원의 성과평가 지표에 이를 포함시켜 고객 서비스 개선을 꾸준히 지속한 결과, NPS 58.3의 실적을 기록하며 목표를 초과 달성할 수 있었습니다.

Service Excellence 직원 포상 제도

대한항공은 서비스 현장에서 탁월한 역량으로 고객만족에 기여한 직원을 ‘Service Excellence’로 선정하여 포상하는 제도를 시행하여 직원에게는 동기 부여가 되고, 고객에게는 보다 만족스러운 서비스가 제공되도록 독려하고 있습니다. 2005년에 제도를 시작한 이래 600여 명의 직원이 수상하였으며, 수상자에게 포상금과 순금 뱃지를 지급하여 대한항공을 대표하는 우수 서비스 사원으로서의 자긍심을 고취하는 한편 수상 사례를 사내에 공유하여 모든 직원들의 귀감이 되도록 하고 있습니다.

2023년 대한항공 고객 만족도

 한국서비스품질지수 (KS-SQI) 2년 연속 1위	 글로벌 고객 만족도 (GCSI) 19년 연속 1위	 국가 고객 만족도 (NCSI) 1위
---	---	---

배송 서비스 평가

(주)한진은 고객을 대상으로 배송기사에 대한 서비스 평가를 실시하고 있으며, 이에 대한 피드백을 검토하고 정량적인 수치의 점수로 환산하여 서비스 교육을 개선하는 데 활용하고 있습니다. 또한 서비스 평가 결과에 기반하여 인센티브, 패널티 제도 등에도 활용하여 서비스 품질 개선을 도모하고 있습니다.

- Environmental
- 기후변화 대응
- 친환경 경영 확대
- 환경 영향 관리
- Social
- 안전 및 보건
- 지역사회 나눔 경영
- 지속가능한 공급망 관리
- 고객 만족도 제고
- 인권 및 다양성
- 인재 경영
- Governance
- 투명한 지배구조
- 윤리 및 준법 강화
- 정보보안 및 개인정보보호
- 리스크 관리

고객 만족도 제고

고객 소통 및 참여 확대

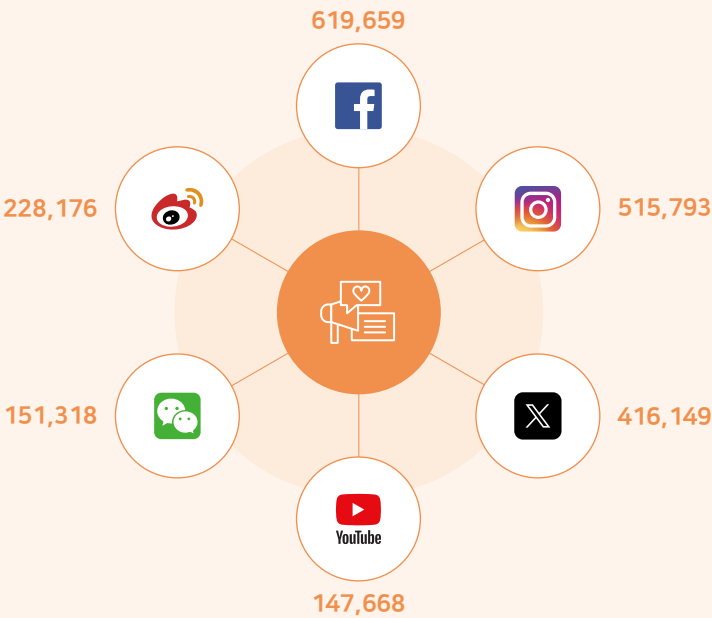
한진그룹은 다양한 채널과 방법을 통해 고객과 적극적으로 양방향 소통을 진행하고 있습니다. 앞으로도 고객과 끊임없이 소통하고 고객과의 관계를 발전시켜 나가기 위해 지속적인 노력을 기울이겠습니다.

그룹사 현황

SNS 커뮤니케이션

대한항공은 인스타그램, 페이스북, 유튜브 등 국내외 Social Media를 통해 고객과 유기적이고 친근한 소통 활동을 수행하고 있습니다. 글로벌 유저를 타겟으로 한 글로벌 채널에서는 대한항공 취항지 및 운송서비스 소개 등 기업 이미지 제고를 위한 브랜딩 위주의 콘텐츠를 제작하여 등재하고 있습니다. 국내를 포함한 일본, 중국 등 해외지역 채널을 통해서도 해당 지역에 특화된 콘텐츠를 통해 보다 세분화된 커뮤니케이션을 진행하고 있습니다. 또한 글로벌 MZ 세대와의 소통을 강화하기 위해 빠르게 변화하는 온라인 트렌드에 발맞추어 Tiktok, 샤오홍슈 등 신규 채널을 개설하고, 다양하고 신선한 콘텐츠 개발을 위해 노력하고 있습니다.

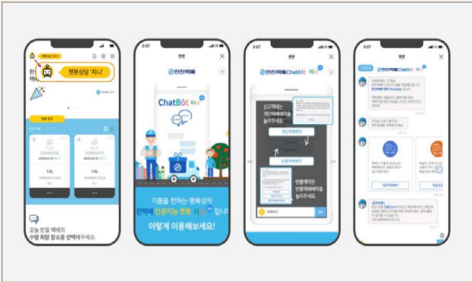
대한항공 SNS 회원 수 (2024년 1월 기준)



(국내, 해외 합계)

고객 소통 채널

(주)한진은 고객과 빠르고 편리하게 소통할 수 있는 다양한 채널들을 운영하고 있습니다. 홈페이지, 고객용 APP과 고객센터센터를 통해 고객의 문의 및 상담에 응대하고 있으며, 보이는 ARS, 챗봇 등 신기술을 활용한 소통 채널 확대 노력도 지속하고 있습니다.



배송정보 Visibility

(주)한진은 고객이 상품 배송의 전 과정을 쉽게 확인하고, 불만사항에 대해 보다 쉽게 처리할 수 있도록 새로운 기술과 제도를 도입하고 있습니다. 배송 지연 사전 알림, 사고 접수 현황 정보, 클레임 전자 합의서 등 고객 관점의 새로운 편의 서비스를 지속 개발하여 고객 만족도를 높여가겠습니다.

배송 지연 사전 알림 서비스 제공	사고 접수 현황 정보 제공	클레임 전자 합의서 도입	위탁 배송 시 비대면 사진 전송
배송 지연 시, 지연 원인 및 도착 예상일 자동 알림 문자 발송	택배 관련 사고 및 보상 처리 필요시, 접수 후 처리 현황 실시간 정보 제공	고객 보상 처리에 필요한 합의서를 APP, WEB을 통한 전자 서명으로 구현	택배 직접 수령이 어려운 경우, 보관한 장소 사진 전송

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고

인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

인권 및 다양성

인권 및 다양성 존중 경영 정책

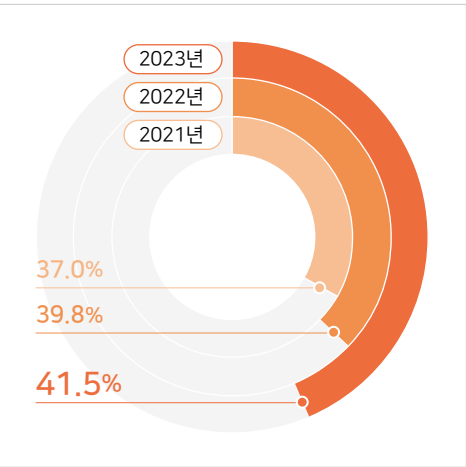
한진그룹은 근로기준법은 물론 전 세계 사업장에서 해당 국가의 법과 제도 및 ILO규정을 준수하고 있습니다. 아울러 임직원 채용, 배치, 평가, 보상 등 인사관리 전반에 있어 성별, 연령, 인종, 종교, 장애, 출신지역, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않고 있습니다. 앞으로도 한진그룹은 임직원의 인권을 존중하고 권리가 보호될 수 있는 최적의 근무 환경을 만들기 위해 최선을 다할 것입니다.

다양성, 형평성 및 포용성 존중

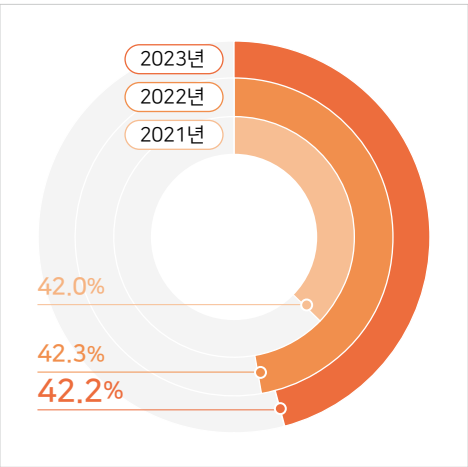
한진그룹은 다양성, 형평성 및 포용성(DEI, Diversity, Equity & Inclusion)을 존중하며, 다양한 배경을 가진 사람들을 포용하고 공정하게 대우하며 모두에게 평등한 기회를 제공하기 위해 노력합니다. 특히 채용, 승진 등에 있어 차별을 금지하고 있으며, 누구나 소외당하지 않고, 동등하게 역량을 펼칠 수 있는 포용적인 기업 문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

또한, 한진그룹은 여성 인력의 고용을 지속적으로 확대하고 있을 뿐만 아니라, 출산과 육아를 지원하는 다양한 모성 보호 제도를 운영함으로써 여성 임직원의 경력 단절을 예방하고 가정과 직장에서 균형 있는 삶을 유지할 수 있도록 지원합니다. 또한, 상시 휴직 제도를 운영하고 모든 임직원에게 평등한 교육 및 경력 개발 기회를 제공하여 여성 인재가 차세대 리더로 성장할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다.

그룹 내 여성 관리자 비율



그룹 내 여성 직원 비율



그룹사 현황

인권 정책

인권 정책 전문

대한항공은 모든 경영활동에서 사회적 책임을 다하고, 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 지향합니다. '세계인권선언', '경제적·사회적 및 문화적 권리에 관한 국제 규약', '시민적·정치적 권리에 관한 국제 규약', 'UN 기업과 인권에 관한 이행원칙', 'UN Global Compact', '국제노동기구(ILO) 선언', '다국적 기업에 대한 OECD 가이드라인' 등 국제적으로 통용되는 인권 관련 규범에 따라, 강제노동, 아동노동 및 임금 착취를 철저히 금하고 있으며, 근로자의 휴식 및 여가에 대한 권리를 인정하고 근무시간 및 연장근로와 관련된 법규를 준수하고 있습니다.

또한, 임직원의 채용, 배치, 평가, 보상 등 인사관리 전반에 있어 모든 임직원과 지원자에게 동등한 기회를 제공하고, 성별(임신 여부 포함), 연령, 국적, 지역, 인종, 민족, 피부색, 종교, 성적 지향, 장애, 학벌, 노조 가입 여부 또는 기타 개인의 특성에 따른 모든 유형의 차별, 괴롭힘, 성희롱, 부적절한 행동이나 보복 등 부당한 차별을 엄격히 금지하고 있습니다. 2023년에는 이러한 인권경영에 대한 대한항공의 의지를 담은 인권 정책을 수립하였습니다.

인권경영방침

(주)한진은 임직원을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중하며, 모든 경영활동에서 인권 침해가 발생하지 않도록 인권경영 실천을 위해 노력하고 있습니다. 2021년에는 (주)한진 구성원 모두가 준수해야 할 규범인 인권경영 방침을 수립하여, 이를 준수하고 있습니다.

인권경영방침

1 (주)한진은 모든 구성원을 존중하며 국제적으로 통용되는 인권에 관한 국제기준을 지지한다.	2 (주)한진은 직장 내 괴롭힘, 성희롱 행위 등 인권 침해에 해당하는 행위가 발생하지 않도록 노력한다.	3 (주)한진은 '노동조합 및 노동관계조정법'을 준수하며, 모든 구성원에게 충분한 의사소통 기회를 제공하기 위해 노력한다.
4 (주)한진은 정신적, 신체적 구속에 의한 본인의 자유의지에 반하는 근로를 강요하지 않는다.	5 (주)한진은 관련 법이 정하는 연령의 아동에 대한 노동을 금지한다.	6 (주)한진은 성별, 인종, 민족, 종교 등을 사유로 고용 및 업무, 근로조건에 있어 차별하지 않는다.

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고

인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

인권 및 다양성

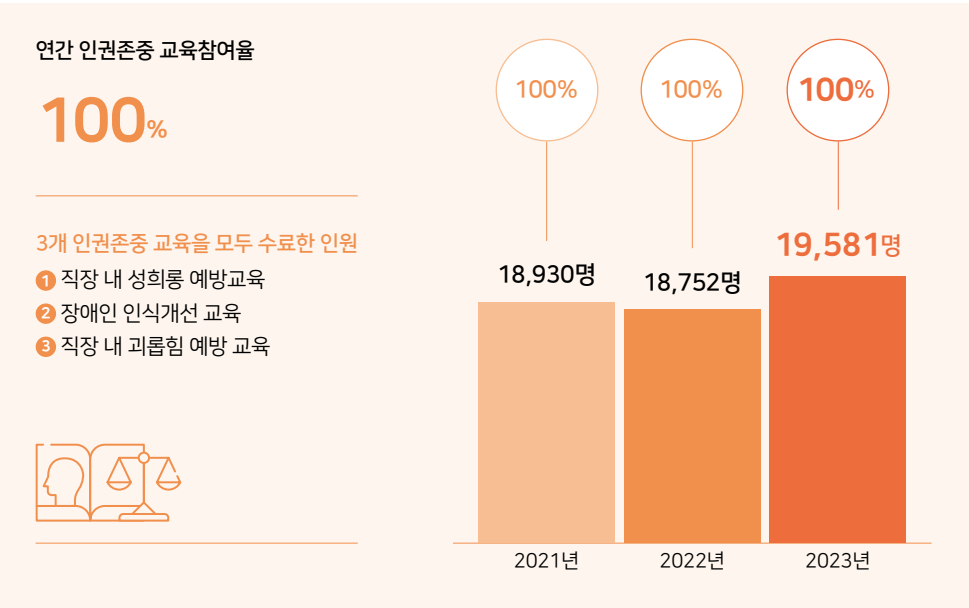
인권 및 다양성 강화 활동

한진그룹은 임직원의 기본적인 자유와 권리를 보장함과 동시에 인권의식 제고를 위해 전 임직원을 대상으로 교육을 실시하며, 인권과 관련한 고충에 대해 실질적인 해결을 돕기 위해 사내 상담 및 신고 채널을 운영하고 있습니다. 앞으로도 임직원의 인권이 존중받는 밝고 맑은 일터를 만들기 위한 노력을 지속하여 인권존중경영을 실천해 나갈 것입니다.

인권 및 다양성 존중 교육

한진그룹은 직원 인권 의식 향상을 위해 장애인 차별 금지, 성희롱 예방 등의 법정 필수 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. 교육과정 종료 시 참석자들을 대상으로 직장 내 성희롱 및 차별, 괴롭힘 방지를 위한 서약서를 작성하도록 하고 있습니다. 휴직 등으로 교육 참여가 어려운 직원을 위해 강의를 사내 온라인 플랫폼에 업로드하여 언제든지 열람할 수 있도록 제공하고 있습니다. 또한, 임직원의 윤리의식 함양 및 인권 의식 개선을 위한 온라인 교육을 전 직원을 대상으로 실시하고 있으며, 회사에서 발생 가능한 사례를 제시하여 임직원들의 이해도를 높이고 교육 효과를 최대화하고 있습니다.

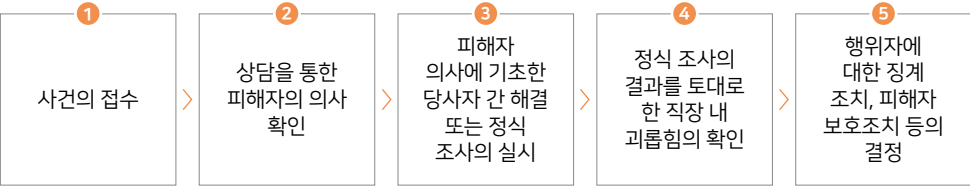
인권존중 교육 참여인원 및 비율



인권 관련 고충 처리 프로세스

한진그룹은 임직원이 근무 중 겪을 수 있는 어려움에 대한 실질적인 해결을 돕기 위해 사내 상담 및 신고 전용 채널을 운영하고 있습니다. 이 과정에서 신고자 혹은 피해 근로자의 비밀 보장과 2차 피해 방지를 위한 조치가 이루어지도록 각별히 신경 쓰고 준비하고 있습니다. 접수된 문의나 고충에 대해서는 사실 관계 파악 후 필요한 조치를 취하고 그 결과를 상담자에게 안내하고 있습니다. 또한, 한진그룹은 직장 내 괴롭힘 대응을 위해 체계적인 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 앞으로도 한진그룹은 인권 관련 고충 상담 및 신고 제도를 지속적으로 개선해 나갈 계획입니다.

처리 프로세스



그룹사 현황

대한항공 임직원 고충처리 창구

사내 상담 및 신고 전용 채널(sh_report@koreanair.com)
직장 내 성희롱, 괴롭힘 건 전담 접수

인사 상담 채널(selipinfo@koreanair.com)
인사 관련 고충상담 및 개인적인 문의사항 접수

✎한진 임직원 고충처리 창구

고충 상담 및 신고 전용 채널(gochung@hanjin.com)
임직원 고충 및 애로사항, 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등에 대한 접수

Environmental

기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social

안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성

인재 경영

Governance

투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

인재 경영

공정한 인사제도

세계적인 종합물류기업으로 성장해온 한진그룹은 그룹의 비전을 실현할 인재를 원하고 있습니다. 한진그룹은 창조인, 행동인, 자유인의 인재상을 바탕으로 젊은 패기와 열정을 가진 인재를 채용하고 있으며, 투명한 공개 채용 및 블라인드 채용 프로세스를 운영하고 있습니다.

한진그룹 인재상

창조인	행동인	자유인
창의와 신념	성의와 실천	책임과 봉사
창의와 신념을 가진 창조인 • 세계화 시대를 리드할 진취적이고 참신한 감각을 지닌 인재 • 자기계발을 위해 끊임없이 노력하는 인재	성의와 실천이 몸에 밴 행동인 • 좌절하지 않는 불굴의 의지를 지닌 인재 • 예의를 존중하고 겸손하며 타인을 배려할 줄 아는 인재	책임과 봉사정신이 투철한 자유인 • 자율적 사고의 행동을 바탕으로 최고가 되기 위한 프로정신을 지닌 인재 • 조직과 사회에 대한 봉사에 자발적으로 헌신하는 인재

합리적인 평가 및 보상

한진그룹은 연간 역량평가와 성과평가를 통해 전 임직원의 근무 역량과 성과를 평가하고 있습니다. 이를 위해 다면평가 체계를 구축하고 성과 기반의 보상체계를 운영함으로써 임직원의 업무 역량을 극대화하고 동기를 부여하고자 노력하고 있습니다.

한진칼은 성과평가 시 우선 피평가자가 개인의 업무 성과표를 작성하고, 이를 평가자가 5단계로 평가하는 프로세스를 갖추고 있습니다. 평가 과정에서는 복수의 평가자가 참여하여 불공정한 평가를 근절하고자 노력하고 있습니다.

그룹사 현황

다면평가 제도 강화

대한항공은 2023년 신규 HR 시스템 도입과 함께 국내외 HR 트렌드를 반영한 평가 제도를 개편하여 다면평가 제도를 강화하였습니다. 전 구성원은 연 2회 조직별, 직종별 공정한 기준에 따라 성과를 평가받으며, 운항 승무원은 직무 특성을 고려하여 운항 지역 및 기종에 따른 조종 기술, 비정상 상황에서의 비상절차 수행 능력 등이 포함된 기량평가를 실시하고 있습니다. 또한, 연 1회 역량평가에서 보다 객관적인 평가를 위해 동료 평가를 운영 중이며, 관리자의 리더십 역량을 제고하고 관리자와 직원 사이의 양방향 커뮤니케이션을 강화하기 위해 '관리자 리더십 조사'를 실시하고 있습니다. 다양한 평가결과는 직종 및 직급에 따라 승격, 연봉, 차등등급 심사에 반영되며, 각 직원에게 피드백을 제공하여 본인의 역량과 강점을 발견하고 개발할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 대한항공의 모든 임직원은 성별, 출신, 고용형태에 관계없이 각 개인의 성과와 역량을 기반으로 공정한 보상을 받으며, 다양한 복리후생을 공평하게 제공받고 있습니다.

동료 평가 운영

(주)한진은 사내 구성원 간의 협업 및 소통 강화를 위해 임직원 간 평가가 이루어지는 동료 평가(다면평가) 제도를 운영하고 있습니다. 임직원의 업무 협조, 정보 공유, 소통, 솔선수범, 책임감 등의 선택형 문항과 서술형 문항으로 구성되어 정량·정성 평가를 함께 진행하고, 궁극적으로 이를 통해 임직원 간의 교류 확대와 '서로 돕는 문화' 조성을 도모하고 있습니다.

평가제도 운영 절차

평가자 지정	평가자 확정	평가 실시
1 업무 유관자 10명 선정 (평가자 5명의 2배수)	2 [담당보직자] 업무 유관성 확인 후 승인 3 [인사부서] 평가자 확정 (10명 중 5명 무작위 선정)	4 최종 확정된 평가자가 평가 실시

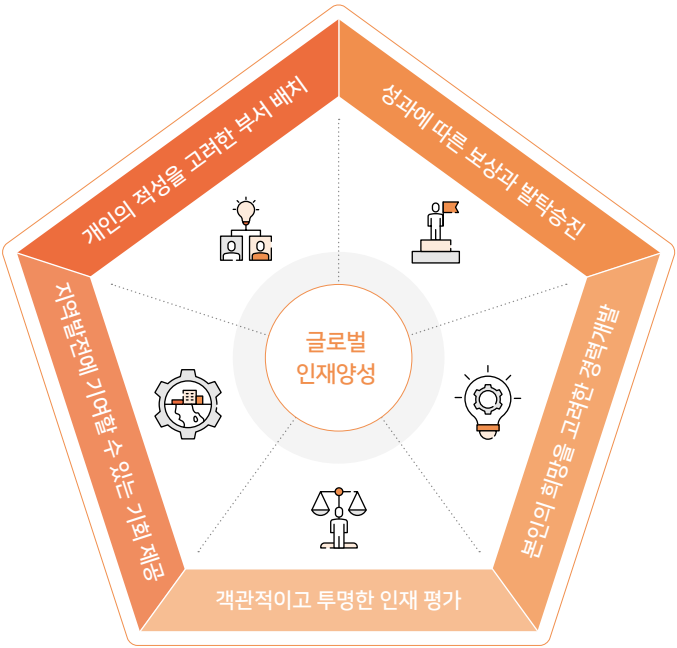
인재 경영

글로벌 인재양성

한진그룹은 '평생교육은 직장에서 이루어진다'라는 교육철학에 입각하여 전 임직원이 각자의 역량을 충분히 발휘하고 회사와 함께 성장할 수 있도록 신입사원에서부터 경영층에 이르기까지 자기계발을 위한 교육훈련을 체계적으로 실시하고 있습니다.

한진그룹 인재 육성

체계적인 학습활동을 통해 인재를 양성하고 개발함으로써 기업의 지속적인 유지 발전과 함께 직원의 자기계발과 성장이 이루어질 수 있도록 인재에 대한 과감한 투자와 다양한 육성제도를 다음과 같이 마련하고 있습니다.



- 임원 경영능력 향상과정(KEDP), 직원 경영관리교육
- 관리능력 개발과정
- 실무능력 개발과정 (직종별 전문교육, OJT)
- 신입사원 해외 OJT
- 중견직원 MBA 유학
- 해외 양성파견 및 지역전문가 양성 과정
- 간부직원 해외 유명대학 전문과정
- 외국어 교육
- OA 교육
- 국내 대학원 최고 경영자 과정 입학
- 사내 산업대학(정석대학) 운영
- 물류스쿨 수강 지원

그룹사 현황

직급/직무별 인재 육성 체계

대한항공은 '전문성에 입각한 글로벌 인재 양성'이라는 교육방침 아래 경영관리교육 및 직종별 전문교육을 기반으로 직급/직무별 유기적인 교육이 이루어 질 수 있도록 교육체계를 운영하고 있습니다. 교육의 효율적인 운영을 위해 교육정책 수립 및 집행, 전사 공통교육은 본사의 인재개발원이 담당하고 있으며, 운항/객실/정비/항공우주와 같은 전문 항공직무 분야의 경우 각 분야에 특화된 전문 훈련조직을 운영하고 있습니다.

경영관리교육						직종별 전문교육					
인원	리더십 포럼					영업운송		운항	객실	정비	항공우주
	PGM 리더십 과정					관리 단계	여객관리	화물관리	판매관리	서비스 정기과정	서비스 특별과정
과장	팀장 워크샵	현장관리자 관리 능력 향상 과정 (KLDP)	승격자 과정	MBA	해외 관리자 후보 양성 과정						
차장	직급 필수 온라인 과정				해외 양성 파견자 과정	관리 역량 강화 과정	기장 승격 훈련	상위 클래스 전문 훈련	기종/직무별 초기 교육	민항기/군용기 연구 개발 전문	
과장			입사교육 및 항공기 운송 기본과정		칼맨십 향상 과정						
대리						서비스 기본과정	부기장 초기 지종 전환	신입 기본 훈련	정비 기초 교육	항공 기초 교육	
사원											실무 단계

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성

인재 경영
Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

인재 경영

임직원이 행복한 조직문화

한진그룹은 쾌적하고 보람찬 근무환경의 조성과 직원 및 가족의 안락한 생활 영위를 위하여 다양하고 선진화된 복리후생 제도를 운영하고자 노력하고 있습니다.

일과 삶의 균형 제고

한진그룹은 직원들이 즐겁고 의욕적으로 일할 수 있는 근무환경을 조성하고, 임직원의 삶의 질을 향상시키기 위해 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 시차출퇴근제, 원격근무 시스템을 활용한 재택근무 실시, Refresh 휴가, 정시퇴근 캠페인 등을 통해 유연한 근무 문화를 정착시키며, 일과 삶의 조화를 도모하고 있습니다. 또한, 육아보조비, 자녀 학자금 지원 등 가족친화제도를 통해 임직원의 일과 가정의 양립을 지원하며, 가족친화적 기업 문화를 구축하고 있습니다

다양한 복리후생 제도

한진그룹은 노후생활 지원, 자기계발 지원, 여가생활 지원, 인센티브 지급 등 임직원의 복지와 건강, 자기계발을 지원하는 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 이러한 제도를 통해 임직원들이 안정적인 생활을 누리고 구성원들이 의욕적으로 일할 수 있는 근무 환경을 제공하고자 합니다.

한진그룹 복리후생 제도

 사원 아파트, 주택자금 지원	 건강검진 및 의료비 지원	 신용협동조합 운용	 개인연금 지원	 차량 유지비, 교통비 보조
 사내 취미반 활동 지원	 직원 자녀 학자금 지원 및 교육비 지원	 콘도 등 휴양시설 상시 운용	 생수 지급	 각종 경조사 지원

※ 상기 내용은 각 그룹사에서 선택적으로 운영 중인 복리후생 제도로, 상세 내용은 각 그룹사별 홈페이지 등을 통해 확인 바랍니다.

육아기 직원 대상 시차출퇴근제도 운영

한진칼은 영유아보육법상 보육지원 대상 연령(만0~5세)의 자녀를 둔 직원들 대상으로 직원 시차출퇴근제도를 실시하고 있습니다. 직원들은 한 달 단위로 시업 시간을 조정할 수 있으며, 이를 통해 유아 등하원 시간을 확보할 수 있습니다.

그룹사 현황

임직원 가족 초청 행사 'Family Day'

대한항공은 2023년 4월 29일과 30일 양일간 임직원의 가족들을 회사로 초청하는 Family Day 행사를 개최했습니다. 본 행사는 코로나 팬데믹 위기를 함께 극복한 임직원 및 가족에게 감사의 뜻을 전하고 화합을 도모하고자 마련되었으며, 총 8,600여 명이 대한항공 본사를 찾아 뜻깊은 시간을 보냈습니다. 이날 행사에서는 임직원 20,318명의 이름으로 'Our Pride, We are Korean Air' 슬로건을 새긴 B777-300ER 래핑 항공기가 공개되었으며, 래핑 항공기는 전 세계 하늘길을 누비고 있습니다.



가족친화인증 기업 선정

㈜한진은 매년 5월 임직원 가족 대상 감사 선물을 지급하고, 초등학교 입학 자녀를 대상으로 입학 축하 선물을 지급하는 등 다양한 가족친화 제도를 운영하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 2022년 12월 여성가족부가 가족친화문화 조성 및 관련 제도를 모범적으로 운영하는 기업 대상으로 인증을 부여하는 가족친화기업에 선정되었습니다.

인재 경영

임직원 소통 및 참여 확대

한진그룹은 수평적인 소통을 통해 건강한 조직문화를 만들어 나가고 있으며, 노무, 임금, 복리후생의 내용을 포함하는 노무관리 규정을 바탕으로 상생과 소통의 노사관계를 실천하고 있습니다. 또한, 노사 간 원활한 소통을 위해 분기별로 노사협의회를 실시하여 근로자의 복지증진, 임금제도 개선, 생산성 향상과 성과 배분, 근로자의 고충처리, 인사 및 노무관리의 전반적인 제도 개선 등을 협의하며 상생을 도모하고 있습니다.

그룹사 현황

사내 제안게시판 운영

대한항공은 생산적인 업무 환경 구축을 위하여 2021년 1월부터 임직원의 다양한 아이디어를 나눌 수 있는 사내 제안게시판 ‘아이디어#’을 구축하였습니다. ‘아이디어#’은 각 본부/부문별로 운영되고 있던 제안제도를 전사적으로 통합 운영하는 게시판입니다. 제안자는 소속 부서와 상관없이 전 부문에 대한 아이디어를 자유롭게 게시할 수 있으며, 누구나 아이디어에 대한 의견을 주고받으며 아이디어를 발전시켜 나갈 수 있습니다. 게시된 아이디어는 관련 부서에서 면밀히 검토하며, 채택 시 제안자에게 포상이 주어집니다. 또한 집단 지성을 필요로 하는 특정 주제에 대해서는 사내 제안게시판을 통해 공모전을 개최합니다. 데이터 활용 콘테스트, CCM, 산업안전 등을 주제로 한 공모전을 통해 많은 임직원의 참여를 이끌어낸 바 있으며, 공모 외에도 설문과 투표 참여 기능을 개발하여 보다 효과적이고 간단하게 임직원이 의견을 표출할 수 있도록 하였습니다. 아이디어#은 전사 임직원의 참여를 바탕으로 생산성 향상에 기여는 물론 대표적인 사내소통 채널로 자리매김하고 있습니다.

2023년 아이디어# 활동

접수제안 3,090건	채택된 제안 335건 (10.8%)	현업적용 완료 제안 224건 (채택 제안 중 66.9%)
----------------	------------------------	------------------------------------

경영층과의 소통 미팅 ‘훗미팅’

(주)한진은 직원들과 경영층이 자유롭게 대화를 나누고 소통할 수 있는 온라인 미팅, 비어파티 등 다양한 컨셉의 ‘훗미팅’을 정기적으로 진행하며 수평적인 소통을 통해 건강한 조직문화를 만들어가고 있습니다.



사내 익명 ‘소통광장’ 운영

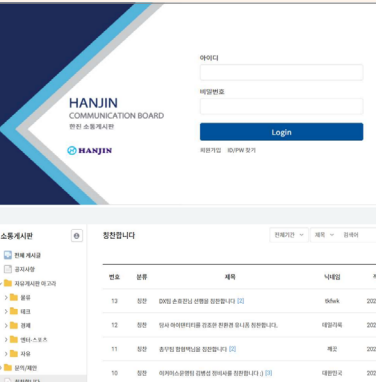
대한항공은 2015년 3월부터 임직원 사이트 내 ‘소통광장’ 게시판을 운영하고 있습니다. 이는 전 임직원이 익명으로 참여하는 온라인 게시판으로, 의제의 제한 없이 자유롭게 솔직하게 의견을 나누며, 각종 문의와 요청이 가능한 소통의 장입니다. 각종 요청에 대해 담당 부서는 신속하게 답변하고 관련 조치를 취하여, 조직문화의 실질적인 개선을 이루고 있습니다.

2023년 소통광장 운영 실적

칭찬 58	요청 244	문의 110	피드백 162	기타 75
----------	-----------	-----------	------------	----------

사내 익명 ‘소통게시판’ 운영

(주)한진은 사내망에 익명으로 자유로운 의견 개진이 가능한 ‘소통게시판’ 창구를 운영하여 임직원들이 평소에는 말하기 힘들었던 고충과 다양한 개선 아이디어를 공유할 수 있도록 도모하고 있습니다. 이를 통해 모두가 함께 조직문화 개선에 참여하고, 경영층도 직접 관심을 갖고 피드백하는 등 복리후생 개선과 고충처리로 이어지는 긍정적인 역할을 하고 있습니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

Governance

- 65 투명한 지배구조
- 71 윤리 및 준법 강화
- 75 정보보안 및 개인정보보호
- 79 리스크 관리



투명한 지배구조

한진칼 지배구조현장

한진칼은 투명하고 건전한 지배구조를 통해 이해관계자의 이익 증진과 국가 및 사회 공동체 발전에 기여하기 위해 노력하고 있습니다. 한진칼 이사회는 이를 위해 2019년 11월 기업지배구조현장을 제정하여 이를 실천하고 있습니다.

지배구조현장

한진칼은 기업 본연의 지속가능한 성장을 추구함과 동시에 이러한 노력이 고객의 만족, 구성원과 협력회사의 성장, 주주이익의 극대화, 사회의 행복, 그리고 국가 경제 및 인류의 발전으로 이어질 수 있도록 진취적이며 균형적인 경영활동을 도모한다. 회사는 이러한 경영목표와 철학의 실현에 있어 보다 건전하고 투명한 지배구조의 구축이 그 기초가 됨을 인지하고, 「한진칼 기업지배구조 현장」을 제정함으로써 이를 회사 경영의 일반 원칙으로 한다. 회사는 본 현장을 기초로 전문적이고 독립적인 이사회의 구성과 활동을 지원하고 이사회를 통해 경영진의 책임경영을 감독함으로써, 기업과 주주가치의 영속적인 발전을 추구하고 궁극적으로는 이해관계자의 신뢰와 존경을 받을 수 있는 기업이 되도록 한다.

지배구조현장 전문

지배구조 조직도

(2024년 5월 기준)



투명하고 건전한 지배구조 구축을 위한 노력

2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
2월 한진그룹 경영발전 방안 발표 - 사외이사 확대 및 독립성 강화 - 이사회 기능 강화를 위한 위원회 설치 등 5월 내부거래위원회 신설 11월 보상위원회, 거버넌스위원회 신설* * 내부거래위원회 확대 개편 기업지배구조 현장 및 윤리 현장 제정	2월 이사회 내 위원회 전원 사외이사 구성, 중장기 배당정책 수립 및 공개 3월 여성 사외이사 선임 4월 대표이사와 이사회 의장 분리 (사외이사를 의장으로 선임)	4월 ESG 경영위원회 신설 (거버넌스위원회 확대 개편) * 그룹 주요 상장사 확대 적용 추진 10월 그룹 ESG 실무협의체 운영 (그룹 ESG 역량 강화 및 커뮤니케이션 활성화)	4월 리스크 관리 규정 제정 9월 한진칼 윤리규정 개정 (부패방지 관련 조항 추가)	7월 ESG 중대성 평가 검토 결과 보고 8월 한진칼 ESG 보고서 최초 발간

이사회 구성

사외이사는 사외이사후보추천위원회의 추천을 받은 후보들 중에서 주주총회 결의를 통해 선임됩니다. 사외이사후보추천위원회는 사외이사 후보군 선정 및 추천 과정에서 법령상의 요건과 더불어 이사회 역량 제고를 위한 전문성, 다양성 측면도 함께 고려함으로써, 이사회가 특정 배경이나 이익집단에 편중되지 않도록 방지함과 동시에 역량이 강화될 수 있도록 노력하고 있습니다. 이 과정에서 일정 요건을 갖춘 주주는 정해진 절차에 따라 사외이사 후보를 제안할 수 있으며, 이사 후보의 자세한 인적사항은 주주총회 소집 공고를 통해 주주들에게 안내되고 있습니다.

당사 이사회는 사외이사를 의장으로 선임하여 대표이사과 이사회 의장을 분리하고 있으며, 이를 정관으로 규정하여 이사회의 독립성 확보를 위해 노력하고 있습니다. 현재 사외이사 비율은 73%로 높은 수준의 독립성과 객관성을 유지하고 있으며, 이사회 내 모든 위원회를 전원 사외이사로 구성하고 있습니다. 이를 통해 중요한 경영 사항과 주주 권의 보호와 관련된 심의 안건에 대한 사전 심의 권한을 부여하여 사외이사의 영향력을 극대화하고 있습니다.

(2024년 5월 기준)

구분	성명	출생연월	성별	최근 선임일	임기	직책	주요 경력	역량 및 경험						
								리더십	글로벌 역량	항공/물류 산업	재무/회계	금융/ 자본시장	법률/정책	ESG/ 공정거래
사내이사 (3명)	조원태	1976.01	남	2023.03.22	3년	대표이사	현) 한진칼/대한항공 대표이사 회장	●	●	●				
	류경표	1964.08	남	2022.03.23	3년	대표이사	현) 한진칼 대표이사 사장	●		●	●			
	하은용	1961.09	남	2023.03.22	3년	사내이사	현) 한진칼/대한항공 부사장 (CFO)	●		●	●			
사외이사 (8명)	김석동	1953.05	남	2023.03.22	3년	사외이사 이사회 의장	전) 금융위원회 위원장	●			●	●	●	●
	주인기	1949.02	남	2022.03.23	3년	사외이사	전) 국제회계사연맹 회장	●	●		●	●		●
	주순식	1953.11	남	2022.03.23	3년	사외이사	전) 공정거래위원회 상임위원	●				●	●	●
	박영석	1960.10	남	2023.03.22	3년	사외이사	현) 서강대 경영대학 교수	●			●		●	●
	최윤희	1964.04	여	2023.03.22	3년	사외이사	현) 건국대 법학전문대학원 교수	●				●	●	●
	배성례	1958.07	남	2024.03.21	3년	사외이사	전) 대통령실 홍보수석비서관	●				●	●	●
	홍동표	1963.10	남	2024.03.21	3년	사외이사	현) 법무법인(유) 광장 고문	●	●			●	●	●
	송백훈	1969.10	남	2024.03.21	3년	사외이사	현) 동국대학교 국제통상학과 교수	●	●		●			●

투명한 지배구조

이사회 산하 위원회

위원회 구성

한진칼 이사회는 이사회 운영의 효율성과 전문성을 강화하기 위해 이사회 산하 감사위원회, 사외이사후보 추천위원회, 보상위원회, ESG경영위원회 총 4개의 위원회를 운영하고 있습니다. 모든 위원회는 전원 사외이사로 구성되어 독립성을 갖추고 있으며, 위원회 간의 균형과 특정 사외이사의 과도한 위원 겸임을 방지하기 위해 위원회 간의 역할과 권한 범위, 사외이사의 전문 분야, 선임 시점 등을 종합적으로 고려하여 위원회 위원을 역임할 수 있도록 운영 중입니다. 위원회는 이사회 심의 전 주요 경영사항에 대하여 심도 있게 논의하고 검토하여 이사회가 합리적인 의사결정에 도달할 수 있도록 기여하고 있습니다.

[위원회 활동 세부 현황](#)

이사회 산하 위원회 현황 (2024년 5월 기준)					
구분	구성원	주요 역할	2023 위원회 운영 실적		
			개최 횟수	논의 안건	참석률
ESG경영위원회	주순식 사외이사 (위원장) 최윤희 사외이사 배성례 사외이사	주주권의 보호 및 내부거래, ESG 관련 경영사항 심의	3	8	100%
감사위원회	송백훈 사외이사 (위원장) 홍동표 사외이사 박영석 사외이사	이사회 및 이사의 업무 감독, 회사의 회계 감사 등	5	15	100%
사외이사후보 추천위원회	주인기 사외이사 (위원장) 박영석 사외이사 최윤희 사외이사	사외이사 후보 검증 및 주주총회에 추천	1	2	100%
보상위원회	박영석 사외이사 (위원장) 최윤희 사외이사 주순식 사외이사	이사 보수 한도 및 보수 체계 검토	1	3	100%

감사기구 독립성 유지

감사위원회 구성

한진칼은 관련 법령 및 정관에 따라 구성, 운영, 권한 및 책임 등을 감사위원회 규정에 정의하여 감사 업무를 수행하고 있습니다. 감사위원회의 독립성을 확보하기 위해 감사위원회 위원 전원을 사외이사로 구성하였고, 전문성 제고를 위해 1인의 회계·재무 전문가 및 1인의 금융·재무 전문가, 법률 전문가를 감사위원회 위원으로 선임하였습니다. 감사위원회의 위원장은 위원회의 결의로 선임하며, 위원장이 위원회의 의장이 됩니다. 감사위원회는 중요한 회계처리기준, 매 분반기 재무제표 감사 및 검토 결과, 경영진의 직무집행에 관한 부정행위 또는 법령이나 정관에 위반되는 중요한 사실 여부 확인을 위하여 경영진 참석 없이 외부감사인으로부터 매 분기 결산 감사(검토) 후에 직접 보고를 받고 주요 사항 등에 대하여 의사소통을 진행하고 있습니다.

당사 감사위원회 지원조직인 경영개선팀은 대표이사 산하 조직 편제이나, 조직 및 자회사 업무에 대한 정기, 수시, 특별감사 등의 결과를 취합하여 감사위원회 개최 시에 보고하고 있습니다. 감사위원회는 필요시 경영개선팀 및 임직원에게 경영진과 독립적으로 업무를 지시하고, 보고받을 수 있으며, 감사 규정을 통해 경영 및 경영에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사항과 관련된 정보에 대해 접근을 보장받고 있습니다.

외부감사인 선임

주식회사 등의 외부감사에 관한 법률(이하 외부감사법) 제10조에 따라 연속하는 3개 사업연도의 감사인을 동일 감사인으로 선임하고 있고, 외부감사인 선임 시 감사 및 비감사 업무 실적, 회사에 대한 이해, 감사 수행 전략, 감사품질관리 계획, 회계감사 관련 감리 및 소송 내역, 감사 참여 인원 및 전문성 등을 종합적으로 평가하고 있습니다.

감사위원회는 외부감사 종료 후 회계법인으로부터 관련 자료를 보고 받았으며 외부감사인 중 매니저 직급 이상을 가진 직원과 대면 회의를 통해 감사 결과, 재무제표에 미치는 중요 감사 위험, 내부통제 미비점, 부정 및 법규 위반 사항 등을 논의하였습니다. 이를 근거로 외부감사인이 감사계획을 충실하게 수행하였는지 평가하고 있습니다.

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

투명한 지배구조

이사회 운영

한진칼 이사회는 이사회 의장이 소집 및 주재 권한을 가지며, 결산 및 내부거래 등 회사의 주요한 경영사항에 대한 심의 권한을 가지고 있습니다. 이사회 지원 조직을 통해 사외이사가 심의 안건을 충분히 이해하고 적극적인 이사회 참여를 할 수 있도록 안건에 대해 사전에 충분한 정보와 시간을 제공하고 있습니다. 또한 대표이사 및 사내이사는 회사의 경영진이자 이사회의 구성원으로서 안건에 대해 사외이사와 성실히 협의하며, 만장일치 수준의 이해와 협의를 이끌어 낼 수 있도록 적극 노력하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 높은 수준의 의사결정 체계와 이사회 중심의 경영체계를 구축하고 한진칼이 그룹의 지주사로서 지배구조를 선도하고자 노력하고 있습니다.

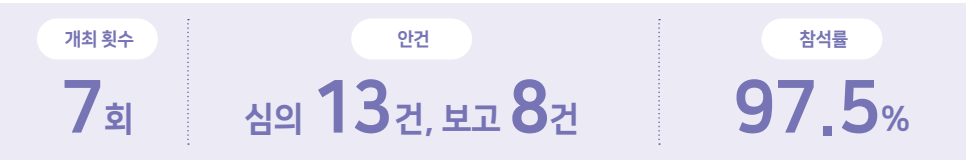
이사회 전문성 확보

한진칼은 이사회 구성 및 운영 단계 전반에서 이사회의 전문성을 확보하고자 노력하고 있습니다. 당사 이사회는 기업 경영 전문가인 사내이사 3인과 회계/재무, 법조, 경제, 공정거래 등 다양한 분야의 전문성을 갖춘 사외이사 8인으로 구성되어 균형 잡힌 관점을 바탕으로 기업 경영에 대한 전문적인 감독 기능을 수행하고 있습니다.

또한 다양한 활동을 통해 사외이사의 원활한 직무 수행을 지원하고 있습니다. 신규 선임 시 그룹 개요, 현황, 주요 사업 및 이사회의 권한과 역할 등에 관한 자료를 서면 제공하고 있으며, 주요 그룹사 방문 및 경영 현안에 대한 간담회, 경과보고를 주기적으로 실시하여 이사회가 기업 경영활동의 중심으로 원활하게 기능하도록 지원하고 있습니다.

더 나아가 당사는 이사회가 사업환경과 경영사항에 대한 충분한 이해와 정보에 근거하여 안건을 심의하고 의사결정을 할 수 있도록 이사회 사무국을 통하여 적극적으로 지원하고 있습니다. 이사회 사무국은 이사가 충실하게 직무를 수행할 수 있도록 이사회 일정과 주요 안건에 대하여 사전 안내하고 있으며, 이사회 운영에 관한 사항을 정기적으로 사외이사인 이사회 의장에게 보고하고 있습니다. 이를 통해 의장은 안건에 대한 충분한 사전 이해를 바탕으로 심의 과정 전반을 주도하고 있습니다. 또한 높은 수준의 전문성과 객관적인 판단이 필요한 사항의 경우 외부 전문가의 자문 의견을 제공함으로써 이사회 전문성 제고를 위하여 노력하고 있습니다.

2023년 이사회 개최 현황



이사회 활동 세부 현황

사외이사 활동 지원

한진칼은 사외이사 신규 선임 시 회사의 개요 및 이사회 운영 등에 관한 오리엔테이션을 실시하여 경영 환경을 조기에 파악할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이사회 또는 각 이사의 직무 수행에 필요하다고 판단될 경우 회사의 비용으로 임직원 내지는 외부 전문가 등의 지원을 받을 수 있으며, 2019년 이사회 결의로 제정된 기업지배구조헌장에 이러한 권리를 명시하였습니다.

더불어, 기업지배구조헌장에 따라 유능한 인사를 이사로 영입하기 위하여 회사의 비용으로 임원배상 책임보험을 가입하고 있습니다. 해당 보험이 상법 등 관련 법령상의 모든 이사의 책임을 보전하는 것은 아니지만, 회사의 경영활동에 따른 불측의 경제손실을 보상함으로써 이사가 적극적으로 업무를 수행할 수 있는 환경을 제공하고자 해당 보험에 가입하고 있습니다. 동시에, 안건 심의 과정에서 주요 경영사항에 대한 대내외 자문기관의 검토의견을 종합하여 안건을 검토/심의하는 등 다양한 통제절차를 구축하여 해당 보험이 이사의 회피 수단으로 악용되지 않도록 노력하고 있습니다.

이사회 역량 강화

한진칼은 사외이사의 역량 강화를 위한 다양한 교육을 실시하고 있습니다. 2023년에는 이사회에서 보다 효과적인 역할을 수행할 수 있도록 회계 관련 최신 동향, 국제윤리기준 주요 개정사항, 감사인의 독립성과 관련되는 비감사 업무, 주요 자회사 사업 및 경영활동 관련 주요사항 등에 대해 교육을 진행하여 이사회의 전문성을 강화 하였습니다.

일자	참석 인원	교육 내용	실시 주체
2023.5.3	감사위원 전원	회계 관련 최근 동향 및 국제윤리기준 주요 개정사항 안내	삼정회계법인
2023.8.2	감사위원 전원	감사인의 독립성과 관련되는 비감사업무 소개	삼정회계법인
2023.10.12	사외이사 전원	주요 자회사 사업 및 경영활동 관련 주요사항	당사
2024.3.22	사외이사 전원	회사 개요 및 이사회 운영 오리엔테이션	당사
2024.5.2	신임 사외이사	신임 사외이사 그룹사(대한항공) 현장 방문	당사

투명한 지배구조

주주 가치 제고

주주권익보호

한진칼은 주주권리 보호와 관련된 사항을 이사회 차원에서 관리·검토할 수 있는 체계적인 프로세스를 구축하여 특정 주주의 이익이 아닌 모든 주주의 이익을 보호하고 있습니다. 이를 위해 사외이사로만 구성된 ESG경영위원회에서는 기업 가치 및 주주권익 제고와 관련된 주요 사항, 주주와의 소통 활동 및 내부거래 관련 사항 등에 대해 독립적이고 객관적으로 사전 검토 후 이사회에 보고할 수 있도록 이를 명문화하여 위원회를 운영하고 있습니다.

주식 현황

한진칼의 보통주 의결권은 주주평등의 원칙에 따라 1주마다 1개가 주어지는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 우선주는 의결권이 없으나, 보통주에 대한 배당보다 액면금액 기준 1%를 추가로 배당하고 있으며, 해당 사업연도 미배당 시 이후에 개최되는 주주총회부터 의결권이 있는 것으로 합니다.

(2023년 12월 기준)

구분	발행 가능 주식 수	발행한 주식 수	의결권
보통주	235,000,000주	66,762,279주	있음
우선주	15,000,000주	536,766주	없음
합계	250,000,000주	67,299,045주	

※ 미배당시 우선주 의결권 부활

주주 구성 현황

2024년 5월 당사의 주주는 최대주주 및 특수관계인 21.20%, 국내 기관 및 개인 51.25%, 외국인 26.90% 및 자사주 0.66%로 구성되어 있습니다.(보통주 기준)
보다 자세한 사항은 당사 홈페이지 및 기공시된 사업보고서를 통해 확인하실 수 있습니다.

주주 환원

한진칼은 주주가치 제고를 기본 원칙으로, 배당가능이익 범위 내에서 회사의 지속 성장을 위한 투자, 재무구조, 경영환경 등을 고려하여 배당을 결정하고 있습니다. 당사는 2019년 이후 배당 계획 및 중장기 배당정책 등을 전자공시시스템을 통해서 공개하고 있으며, 코로나19 등 불가피한 상황이 아닌 경우 배당정책을 통해 수립/공개한 배당성향을 지키고 있습니다. 또한, 2024년부터는 배당 예측 가능성 제고를 위해 3개년 단위의 구체적 기간을 명시한 배당 정책을 공개하고 있으며, 해당 정책을 홈페이지 내 영문으로도 공개하여 외국인 주주의 정보 접근성을 향상시키고자 노력하고 있습니다.

2023년에는 배당성향 약 50% 수준(별도 재무제표, 일회성 비경상이익 제외 기준)으로 보통주 1주당 300원, 우선주 1주당 325원을 배당하였습니다. 또한, 2022년 9월에는 주가 안정화 및 주주가치 제고를 위해 200억원 규모의 자기주식매입신탁계약을 체결하여 2023년 3월까지 보통주 439,989주를 매입하였습니다. 앞으로도 한진칼은 주주가치를 제고하고 적절한 수준의 주주환원을 받을 주주의 권리가 존중될 수 있도록 노력하겠습니다.

한진칼 배당정책 (FY 2024 ~ 2026)

별도 재무제표 기준 당기순이익(일회성 비경상이익 제외)의 50% 내외를 주주에게 환원

주요 배당 지표

구분	2019	2020	2021	2022	2023	
현금 배당 성향 * 일회성 비경상 이익 제외	48%	코로나19로 인한 배당 미실시		61%	50%	
배당정책 준수 여부	0	X	X	0	0	
주당 배당금 (원)	보통주	255	-	-	170	300
	우선주	280	-	-	195	325
배당금 총액 (억원)	152	-	-	114	201	

투명한 지배구조

주주 친화 제도

의결권 행사 제도

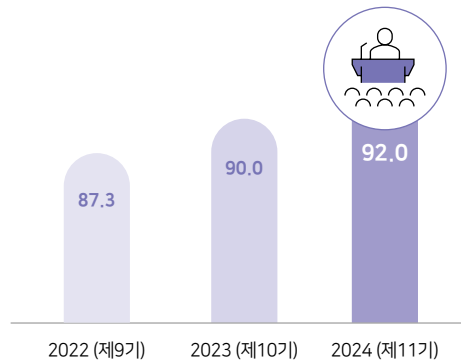
한진칼은 주주들의 의견이 회사 의사결정 과정에 반영될 수 있도록 주주총회 참여 활성화 및 의결권 행사 제고를 위해 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 당사는 원활한 주주권 행사를 위해 주주총회 개최 시 주주총회 집중 개최일을 피해 일자를 선정하고 있으며, 2023년부터는 한국상장회사협의회에서 주관하는 주총분산 자율준수 프로그램에 참여하였습니다. 또한 주주총회의 일시, 장소 및 회의의 목적사항을 법정 기한보다 2주 앞선 주주총회 4주 전까지 주주총회 소집공고 및 홈페이지 게시물을 통해 안내함으로써 주주들이 의안에 대하여 충분히 검토한 후 의결권을 행사할 수 있도록 편의를 제공하고 있습니다. 소집 공고 시, 당사는 전체 주주대상 의결권 대리행사 권유를 실시하여 투자자들의 의결권 행사 편의를 제공하고자 노력하고 있습니다. 한편, 외국인 주주의 경우 당사의 명의개서대리인인 한국예탁결제원 및 해당 외국인 주주의 상임 대리인을 통해 외국인 주주에게 소집 통지가 이루어지고 있습니다. 이와는 별개로 외국인 주주에 대한 정보 제공 수준을 제고하고자 당사 영문 홈페이지를 통해 매년 주주총회 일시 및 장소를 안내하고 있으며, 의결권 행사 시 참고를 위한 Reference Material과 영업 실적 및 감사보고 등의 내용을 포함한 영문 연차보고서를 제공하고 있습니다.

주주총회 소집 공고 일시

주주총회 4주 전 (29일 전)

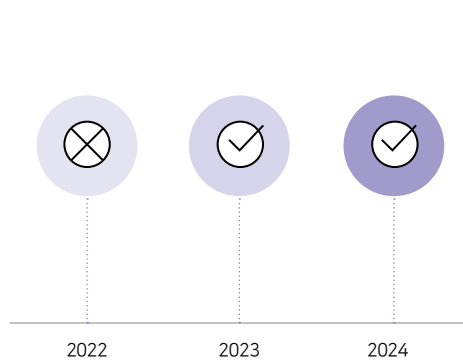
주주총회 참석률

참석률 (%)



주총분산프로그램 참여 현황

참여 여부



* 2022년의 경우 주총분산프로그램에 미참여하였으나, 주주총회 집중일 회피하여 개최

정보 공개

한진칼은 주주와의 소통에 있어 모든 주주와 공평하게, 적시에, 충분하게 소통하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 분기별 사업보고서, 분·반기보고서, 실적 자료를 전자공시시스템(DART) 및 당사 홈페이지를 통해 공개하고 있으며, 연간 잠정 영업실적 공시 및 중장기 배당정책 공시 등 공정공시 실시를 통해 정보 제공의 형평성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 이외에도 홈페이지를 통해 기업지배구조현장, 지속가능경영보고서, 이사회 및 위원회 구성 및 활동 현황, 경영실적 등 회사 관련 다양한 정보를 공개하고 있으며, 2023년 지속가능경영보고서 최초 발간을 통하여 ESG 경영 실천 의지를 다졌습니다. 또한, 당사는 매 분기 결산 이후 실적 자료를 당사 홈페이지에 게시하고 있으며, 기관투자자 등을 대상으로 대면미팅, 컨퍼런스콜 등을 통해 수시로 IR 활동을 실시하고 있습니다. 외국인 주주의 경우 당사 영문 홈페이지를 통해 지배구조 및 경영실적 관련 자료를 제공하고 있습니다. 당사의 경우 영문 공시를 별도로 진행하고 있지는 않으나, 분기별 실적, 영업보고서, ESG 보고서 등 다양한 자료를 영문으로 제작하여 제공하고 있으며, 대표 전화번호 연결 시 영어가 가능한 담당 직원을 통해 외국인 주주도 필요한 정보를 얻을 수 있도록 운영하고 있습니다.

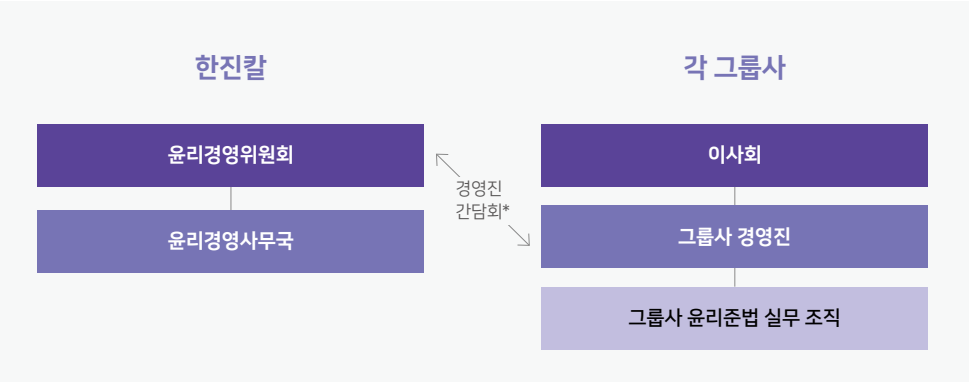
주요 주주 및 투자자 커뮤니케이션 활동

일시	대상	형식	주요 내용
2024.01.03	기관투자자	IR/컨퍼런스콜	그룹사 실적, 향후 전망
2024.01.30	투자자, Analyst	영업(잠정)실적 공시	연결기준 2023년 잠정 영업실적 공시
2024.02.21	회사채 발행 대표 주관사	실사/컨퍼런스콜	제13회 회사채 발행 관련 대표 주관사 실사
2024.02.26	기관투자자	IR/컨퍼런스콜	제13회 회사채 발행 관련 투자자대상 IR
2024.03.08	외국인 주주	Reference Material	홈페이지 영문 Reference Material 게시

윤리 및 준법 강화

윤리 경영 추진 체계

한진그룹의 윤리 및 준법경영의 원활한 운영과 감독을 위하여 한진칼 윤리경영위원회를 설립·운영하고 있습니다. 윤리경영위원회는 헌법재판관을 역임한 목영준 위원장을 비롯해 윤리·준법경영 분야의 최고전문가 5인과 내부 위원 2인으로 구성되어 있습니다. 2021년 1월 출범 후, 분기마다 정기 회의를 개최하여 그룹의 컴플라이언스 정책을 수립하고 추진하며, 컴플라이언스 관련 주요 이슈들을 점검하고 있습니다.



* 한진칼 윤리경영위원회 위원 및 7개 그룹사 대표가 참석하여 그룹사 윤리경영 성과 공유 등 실시

윤리경영위원회 권한 및 역할		
윤리경영 감독	컴플라이언스 정책 수립	윤리경영 점검
- 한진칼 및 그 주요 그룹사의 윤리/준법 제보 수집 - 제보 내용 혹은 검토가 필요한 윤리/준법 사항에 대한 자료 제출, 조사, 보고 요구, 의견 제시 및 시정 조치 이행 권고 등	- 그룹 차원의 컴플라이언스 정책·계획의 수립 및 점검 - 각 그룹사 컴플라이언스 조직 구축 및 정책 수립 관련 업무 자문/지원 - 각 그룹사 컴플라이언스 정책 이행 여부 점검, 관리, 평가 및 지도	- 컴플라이언스 점검 및 위반사항에 대한 감사 등 업무 자문/지원 - 각 그룹사 컴플라이언스 관련 주요 의사 결정 사항 2차 검토 - 각 그룹사 컴플라이언스 실태 조사 및 직원 의견 청취 프로그램 운영

윤리헌장 및 윤리규범 실행지침

한진그룹은 윤리헌장을 통해 그룹이 지향하는 기업가치와 목표를 명확히 제시하고 있습니다. 각 그룹사는 그룹 공통의 기준을 담은 윤리헌장을 통해 투명경영과 책임경영을 핵심 이념으로 공유하고, 자유롭고 공정한 경쟁 속에서 법규 및 기업윤리를 준수함으로써 기업의 가치를 제고하고 사회와 경제 발전에 기여하고자 하는 적극적 실천의지를 공표하고 있습니다. 또한, 한진그룹의 윤리규범 실행지침은 윤리헌장에서 제시한 윤리규범의 실천을 위해 구체적인 업무행동지침을 제공하고 모든 임직원이 건전한 판단을 통해 올바른 의사결정과 행동을 할 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 또한 본 지침은 정규직뿐만 아니라 임시직, 계약직 등 회사 내 근무하는 모든 근로자에게 적용되도록 하여 전사적인 윤리경영 실천을 강화하고 있습니다.

한진칼 윤리헌장

한진칼은 투명경영과 책임경영의 기업이념을 공유하며 자유롭고 공정한 경쟁을 실천하고 제반 법규 및 기업윤리를 준수함으로써 기업의 가치를 제고하고 사회와 경제발전에 기여하는 기업경영을 추구한다.

- 우리는 고객의 만족을 최우선의 가치로 삼는다.
- 우리는 투자자의 투자가치 증대를 위하여 최선을 다한다.
- 우리는 임직원 개개인을 존중하며 삶의 질 향상을 위하여 노력한다.
- 우리는 협력회사와 상호신뢰에 의한 공동의 발전을 추구한다.

- 우리는 공정한 경쟁을 지향하며 이를 유지하기 위하여 노력한다.
- 우리는 국가와 사회의 건전한 발전과 환경보전에 적극 기여한다.
- 우리는 회사가 추구하는 기업이념을 공감하며 이를 위한 의무와 책임을 다한다.

윤리경영 가이드북

한진칼 윤리경영위원회는 한진그룹 전 임직원들의 윤리경영 의식을 고취시키고, 윤리경영 문화를 내재화하기 위하여 ‘한진그룹 윤리경영 가이드북’을 제작하여 2023년 8월 3일 전 그룹사 임직원들에게 배포하였습니다. 이 가이드북은 청탁금지법과 공정거래법상 내부거래 관련 가이드라인을 중심으로 구성되어 있으며, 관련법 전문가인 목영준 위원장과 유진희 위원의 감수를 거쳐 완성되었습니다. 또한 가이드북 내 구체적인 실제 사례와 본문의 이해를 돕는 종합 퀴즈를 포함하여 임직원들이 일상 업무에 쉽게 적용할 수 있도록 하였습니다. 윤리경영 가이드북을 통해 임직원들이 업무 중 빈번히 발생할 수 있는 위반 사항을 사전에 방지하고, 그룹의 윤리경영 및 투명경영을 더욱 강화하고자 합니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

윤리 및 준법 강화

윤리 실천 서약서

한진칼, 대한항공, (주)한진의 모든 임직원은 ‘윤리헌장’ 및 윤리규범 실행지침을 읽고 그 내용을 잘 이해했으며, 임직원으로서 부여된 책임과 의무사항에 대한 성실한 실천을 다짐하는 윤리실천 서약서를 작성하고 있으며, 업무 수행 시 서약 내용을 엄격히 준수하고 있습니다.

윤리경영위원회 연말메시지 선정 및 전 그룹 임직원 전파

윤리경영위원회는 매년 연말에 그룹의 연간 컴플라이언스 관련 주요 이슈를 파악하고, 컴플라이언스 관련 필요한 메시지를 선정하여 전 그룹사 임직원에게 전파하고 있습니다. 선정된 메시지의 주된 내용은 사회의 윤리적 요구 변화에 대응할 수 있는 시의성 있는 컴플라이언스 메시지이며, 위원회 홈페이지 및 그룹 전파 채널인 ‘훗채널’을 통하여 전 그룹사 임직원에게 전파하고 있습니다. 위원회는 임직원 메시지 선정 및 전파를 통하여 임직원의 윤리·준법 경영 의식을 고취시키고 있으며, 그룹 내 윤리경영 이슈 및 현안에 대한 임직원의 관심도를 제고시키기 위해 노력하고 있습니다.

그룹사 규범준수경영시스템(ISO 37301) 구축 및 인증

한진칼 윤리경영위원회는 한진그룹이 글로벌 기준에 부합하는 준법경영 체계를 갖추고 있음을 인정받기 위해 2022년 9월 제9차 윤리경영 위원회에서 그룹사에게 준법경영 관련 대외기관 인증 취득을 받도록 권고·심의하였습니다. 이러한 윤리경영위원회의 권고에 따라 한진칼, 대한항공, (주)한진은 국제표준화기구(ISO)에서 제정한 규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증 취득 절차를 진행했으며 한진칼은 2022년 12월 22일, 대한항공은 2023년 4월 13일, (주)한진은 2024년 4월 3일 각각 인증을 취득하였습니다. 한진칼은 2022년 12월 규범준수경영시스템 인증 취득 이후, 부서별로 준수해야 할 관련 법규 및 사규 등을 수립하고 준수 여부를 지속적으로 모니터링하는 내부 절차를 수립하였습니다. 이후, 대외 인증 심사기관을 통해 규범준수경영시스템 인증 유지 심사를 2023년 12월 20일 수검하였고, 그 결과 규범준수 체계가 적절히 운영되고 있음을 확인하였습니다.

ISO 37301 인증 취득은 부서별 규범준수경영시스템 점검, 임직원 교육 및 모니터링 등 컴플라이언스 체계 구축을 위해 힘써온 한진그룹의 노력을 인정받은 결과입니다. 앞으로도 한진칼 윤리경영 위원회는 한진그룹이 글로벌 윤리 표준에 부합하는 컴플라이언스 체계를 구축하고 이를 기반으로 윤리·준법경영을 적극 실천해 나갈 수 있도록 노력할 것입니다.

준법 경영 추진 체계

한진그룹은 그룹의 준법경영을 강화하고자 하는 최고경영진의 강력한 의지를 바탕으로 2018년 7월 한진그룹 컴플라이언스위원회를 출범시켰습니다. 이후 한진그룹은 2021년 1월 기존 컴플라이언스 위원회를 확대 개편하여 윤리경영위원회를 설립하였습니다.

윤리경영위원회는 그룹 준법 심의기구로서 준법경영 관련 분야의 위원장 및 6인의 위원으로 구성되어 독립적으로 운영되고 있으며, 그룹 준법경영 감독, 준법경영에 관한 정책 수립 및 그룹사 준법활동 총괄 기능을 수행하며 그룹의 준법경영을 이끌고 있습니다.

또한 한진그룹은 법령을 준수하기 위하여 임직원이 그 직무를 수행할 때 따라야 할 준법통제기준 및 해당 준법통제기준의 준수에 관한 업무를 담당하는 준법지원인 제도를 운영하고 있습니다. 준법지원인 및 지원 조직은 사내 변호사로 구성되어 임직원의 업무 수행과 관련된 법적 위험을 사전에 파악하고 적절하게 대처하기 위해 노력하고 있으며, 준법통제기준 준수 여부를 점검하여 그 결과를 연 1회 이사회에 보고하고 있습니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

윤리 및 준법 강화

윤리 및 준법 교육

그룹 공정거래법 교육

2023년 2월 17일 한진칼 윤리경영위원회 법무팀장(준법지원인)은 전 그룹사의 공정거래 공시 업무 담당자를 대상으로 공정거래법 실무 교육을 실시하였습니다. 이번 교육은 특히 공정거래법 제47조 사익편취 금지 규제와 제45조 부당지원금지 규제를 중심으로 진행되었으며, 공시제도와 관련하여 공시 자료 제출 일정과 개정된 공정거래법 변경사항에 따른 유의사항에 대한 세부 교육을 포함하여 진행되었습니다.

그룹 신입직원 윤리경영 교육

한진칼 윤리경영위원회는 2023년 3월 23일과 4월 14일 이틀에 걸쳐 한진그룹 신입직원을 대상으로 윤리 경영 교육을 실시했습니다. 윤리경영위원회 사무국은 윤리경영의 개념 및 중요성에 대해 설명하였고, 한진칼 윤리경영위원회의 구성 및 역할과, 그리고 그룹 컴플라이언스 활동을 소개하였습니다. 아울러 신입직원들에게 그룹의 윤리경영에 관심을 갖고 적극 참여해 줄 것을 당부하였습니다.

그룹 컴플라이언스 담당 임직원 교육

한진칼 윤리경영위원회는 한진그룹 컴플라이언스 담당 임직원의 역량 강화를 위해 2022년부터 매년 세미나를 개최하고 있습니다. 이 세미나는 윤리·준법경영 관련 외부 전문가 초빙교육을 통해 컴플라이언스 담당 인력의 전문성을 강화하고, 외부의 객관적인 관점에서 컴플라이언스 업무를 살펴볼 수 있도록 하여 업무의 공정성을 향상시키고자 노력하고 있습니다. 2023년에는 전 그룹사의 컴플라이언스 담당자 90명을 대상으로 공정거래법상 내부거래 규제 및 컴플라이언스 업무에 대한 강연을 제공하였습니다.



내부비리 신고제도

한진칼 윤리경영위원회는 한진칼 홈페이지 및 윤리경영위원회 홈페이지 내 온라인 제보하기, 이메일, 우편 등 다양한 채널을 통해 모든 이해관계자들로부터 한진칼 및 주요 그룹사의 준법 및 윤리경영 위반 사항에 대한 제보를 받고 있습니다.

제보가 접수되면 윤리경영위원회는 해당 그룹사에 조사 또는 감사를 요청하며, 해당 그룹사는 제보 사실에 대하여 감사를 실시하고 그 결과를 위원회에 보고합니다. 윤리경영위원회는 감사 결과 검토 후 조치사항을 권고하며, 해당 그룹사는 권고 조치 이행사항을 윤리경영위원회에 재보고하여 접수 사건을 종결하고 있습니다. 위원회는 제보 접수 진행 경과 등 관련 사항을 제보자에게 회신하고 있으며, 이 과정에서 제보자가 신고행위에 의하여 불이익을 당하지 않도록 원칙과 절차에 따라 엄격하게 보호하고 있습니다.

제보접수 채널	
홈페이지	한진칼 홈페이지 및 윤리경영위원회 온라인 제보하기
이메일	compliance@hanjinkal.com
우편	04515 서울 중구 서소문로 117 대한항공 빌딩 17층 한진칼 윤리경영위원회 사무국



Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

윤리 및 준법 강화

그룹사별 컴플라이언스 정기 점검

한진그룹의 윤리·준법경영 강화를 위하여 한진칼 윤리경영위원회는 매년 3분기에 그룹사별 컴플라이언스 점검을 실시하고 있습니다. ‘컴플라이언스 조직’, ‘컴플라이언스 활동 및 교육’, ‘제보접수 시스템’ 등을 점검 항목으로 포함하여 각 그룹사가 자체적으로 점검 활동을 진행하도록 하고 있으며, 윤리경영위원회 사무국은 각 그룹사의 점검 자료를 취합하여 윤리경영위원회 정기회의에 보고합니다. 윤리경영위원회는 각 그룹사의 컴플라이언스 활동을 평가하고, 보완이 필요한 경우 개선 권고를 내리고 있습니다. 주요 그룹사의 컴플라이언스 정기 점검 내역은 아래와 같습니다.

그룹사	컴플라이언스 조직	컴플라이언스 활동	컴플라이언스 교육	제보 접수 시스템
한진칼	·법무팀 ·경영개선팀 ·준법지원인 선임	① 한진칼 계약, 법적 쟁점에 대한 검토 및 의견 제공 등 ② 준법통제기준 준수 점검 및 이사회 보고 ③ 내부통제활동으로서 전 그룹사 정기/특별/이행 점검 실시 ④ 임직원 준법교육 수행(정기 및 수시 교육) ⑤ 제보 접수 시스템 운영 및 조치 ⑥ 공정거래위원회 규제/제도/공시 전 그룹사 교육, 점검 및 지원 ⑦ 규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증 취득 및 유지 관리	그룹 공통 - 윤리경영위원회 그룹 임직원 교육	·윤리경영위원회 제보 ·내부비리 신고 제도
			① 공정거래 공시담당자 대상 공정거래법 관련 교육 ② 한진그룹 신입직원 대상 윤리경영 교육 한진칼 ① 미공개 정보이용행위 금지 ② 자본시장법상 불공정거래행위 금지 준수 안내 ③ 저작권법 관련 유의사항 ③ 한진그룹 윤리경영 가이드북(2023) 발간 및 임직원 전파 ④ 컴플라이언스 업무 담당 임직원 역량강화 세미나 개최 ④ 개정 공정거래법상 내부거래 유의사항 ⑤ 청탁금지법 관련 교육 ⑥ 한진칼 임직원 대상 윤리경영 교육	
대한항공	·법무실 ·감사실 (컴플라이언스팀) ·준법지원인 선임	① 준법교육 및 대한항공이 당사자인 계약, 법규 질의 등 검토 ② 연간 준법통제활동 계획 및 목표 수립 ③ 준법통제기준 준수여부 점검, 시행세칙 개정 및 이사회 보고 ④ 각 부서 준법지원 담당자 제도 및 공정거래 자율준수 담당자 제도 운영 ⑤ 국내·외 개인정보 보호법규 준수 여부에 대한 모니터링 및 자문 ⑥ SRB(Safty Review Board) 참석 및 안전 관련 법령에 관한 의견 개진 ⑦ 준법지원 사이트 및 준법제보, Compliance Newsletter 운영 ⑧ 규범준수경영시스템(ISO 37301) 인증 취득 및 유지·관리	① 독점규제준수 ② 부정청탁 및 금품수수 금지 바로 알기 ③ 준법지원제도 바로 알기 ④ 밝고 맑은 일터 만들기(직장 내 성희롱/괴롭힘 예방교육) ⑤ 우리 회사의 윤리경영(영문/국문) ⑥ 항공법무-계약/ANTITRUST/항공운송	·내부비리 신고 제도 ·직장 내 괴롭힘/성희롱 신고 제도 (사내 홈페이지) ·준법제보 제도
(주)한진	·법무실 (컴플라이언스팀) ·감사실 ·준법지원인 선임	① 준법지원인 및 자율준수관리자 이사회 보고 ② 준법교육 및 법적 쟁점에 대한 수시 점검 및 의견 제공 ③ 공정거래법 온라인 교육(한국/미국) ④ 대표이사 공정거래법 준수 및 기업윤리 실천 특별 강조 공지문 회사 소식 게시 ⑤ 컴플라이언스 모니터링 그룹 신설 및 모니터링 업무 수행 ⑥ 보직자 대상 Compliance 준수 이행 확인서 수령 ⑦ 윤리경영 준수 강조 메시지 회사 소식 게시 ⑧ 사업부별 공정거래법, 하도급법 체크리스트를 배포하여 위반사항에 대한 Risk 분석 ⑨ 매월 입찰 참가 부서 대상으로 ‘담합 금지 및 유의 사항’ 메일 발송	① 신입사원 및 경력사원 입사 교육 ② 윤리경영 및 미국 공정거래법 온라인 교육 실시 ③ 미국정부 계약 담당자, 미국정부 계약법(FAR, DFARS) 온라인 교육 실시 ④ 직장 내 성희롱/괴롭힘 예방 교육 ⑤ ESG 온라인 교육 실시(한국 공정거래법/하도급법 및 부패방지 등 윤리의식 함양) ⑥ 미국정부 계약 담당자, 국내 부당한 공동행위 금지 온라인 교육 실시	·(주)한진 사이버 감사실 ·직장 내 괴롭힘/성희롱 신고 제도

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

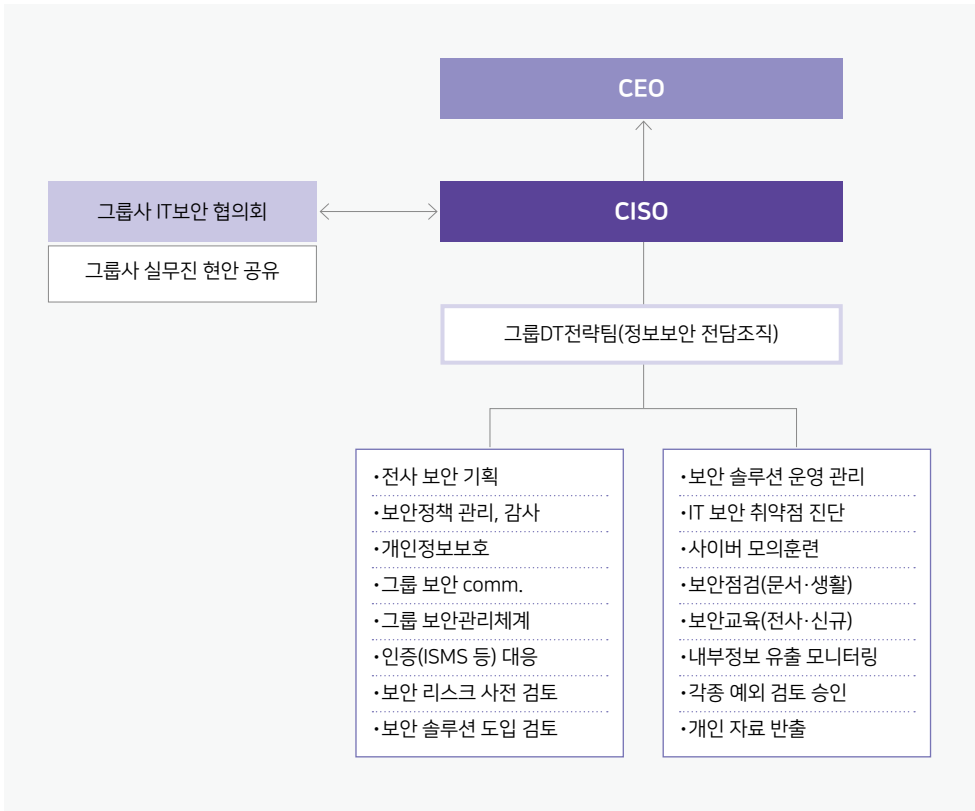
Appendix

정보보안 및 개인정보보호

정보보안 및 개인정보보호 거버넌스

한진칼은 정보통신망법 제45조에 의거하여 정보보호관리 최고책임자(CISO)를 지정하여 정보보안과 개인정보보호 관리를 강화하고 있습니다. 그룹DT전략담당 임원(舊 경영정보담당 임원)이 CISO로 지정되어 있으며, 해당 임원은 추후 개인정보 보호 책임자로도 지정될 예정입니다. 그룹DT전략팀은 정보보안 전담 부서로서 개인정보 보호처리 업무를 포함해 다양한 정보보안 업무를 수행하고 있습니다. 또한 그룹 전체의 정보보안 수준을 향상시키기 위해 그룹사 정보보안 실무자들이 참여하는 그룹사 IT보안 협의회를 운영하고 있습니다.

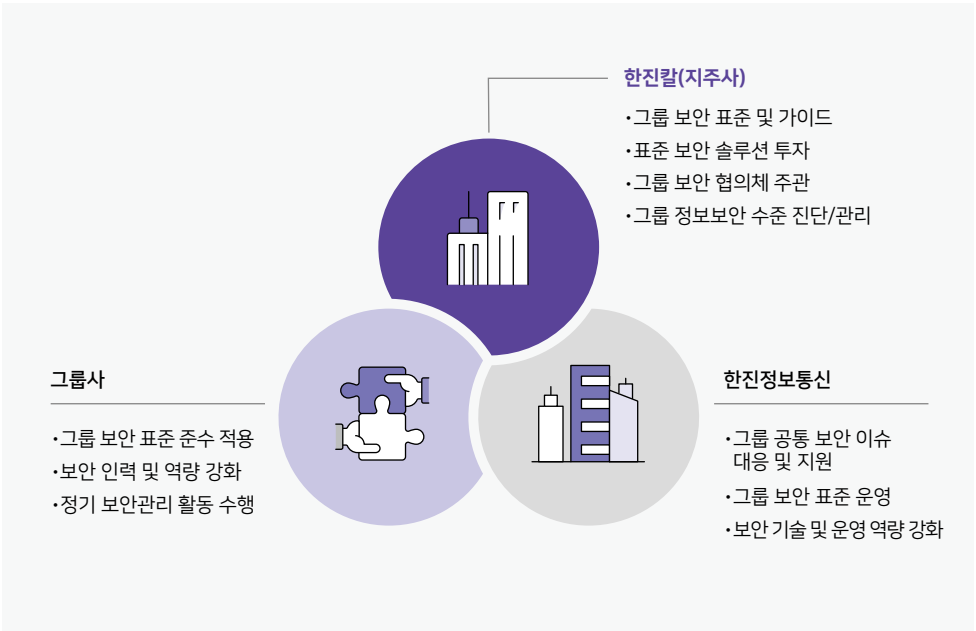
정보보안 전담조직 구성



그룹 보안 관리 체계

한진칼은 한진정보통신과 더불어 그룹사 보안 관리체계를 수립하여 위험요소를 선제적으로 차단하고, 정보보호 관리체계를 강화해 나가고 있습니다. 한진칼은 지주사로서 그룹 전체의 IT 정책과 방향을 설정하며 그룹 보안 표준 및 가이드를 제시하고, 그룹 정보보안 수준 진단과 관리 등을 실시합니다. 한진정보통신은 지주사 IT 정책 수행을 위한 환경을 구축하는 한진그룹의 IT 서비스 회사로 그룹 IT 인프라 구축, 어플리케이션 책임 운영, 그룹사 지원 역할 등을 수행하고 있습니다. 그룹의 공통 보안 표준에 기반하여 그룹사는 각 사의 상황에 맞는 IT 전략을 수립하고, 정보보안 활동을 수행하고 있습니다.

그룹 보안 관리 체계도



2023년 개인정보 유출 건수 (한진칼, 대한항공, (주)한진) 0건

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental

기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social

안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance

투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

정보보안 및 개인정보보호

정보보안 및 개인정보보호 강화 활동

정보보안 인증

한진칼과 주요 그룹사는 정보보안에 대한 각종 인증을 획득하여 정보보안 위험에 대한 리스크를 관리하고 있습니다. 한진칼은 지주사로서 그룹사의 보안 리스크 예방과 정보보안 인증 획득 등을 지원하고 있습니다.

대한항공 ISMS 인증 ¹⁾ ISO 27001 ²⁾ PCI-DSS ³⁾	(주)한진 ISMS 인증	진에어 ISMS 인증 PCI-DSS Compliance 유지
토파스여행정보 ISMS 인증 PCI-DSS 인증 Lv.1	한국공항 내부회계관리제도 ITGC	한진정보통신 ISMS 인증 ISO 27001(대한항공 지원)

1) ISMS(Information Security Management System): 국내 정보보호 관리체계 인증
2) ISO 27001: 국제표준화기구(ISO)에서 제정한 정보보호 관리체계 국제 표준
3) PCI-DSS(Payment Card Industry Data Security Standards): 신용카드 데이터 보안 국제 표준



대한항공 ISMS, ISO 27001 인증서, 한진 ISMS 인증서

그룹사 현황

대한항공, ZERO-TRUST 기반의 보안체계 운영 및 IT정보자산 보호

대한항공은 전사 IT시스템의 클라우드 전환을 통해 편리하지만 정확하고 엄격한 IT 보안 환경을 구현하여 대한항공 정보자산과 고객의 소중한 개인정보를 안전하게 보호하고 있습니다. 보안사고 원인 중 가장 큰 부분을 차지하는 계정 탈취를 방지하고자 임직원 사용 계정에 대해 생체인증 기반 패스워드리스 방식을 선제적으로 도입하여 ZERO-TRUST 관점에서의 보안 환경을 구축 중이며, 관제 범위를 다크웹 영역까지 확장하여 상시 모니터링 하는 등 고객 및 임직원의 프라이버시 침해를 사전에 방지하고 있습니다.

관리적 조치

- 정보보호 관련 사규 정기 개정 및 개정 내역 임직원 전파
 - 최고 경영진을 포함한 전 임직원 정보보호 교육 이수
 - 고객 정보처리의 신뢰성 및 안전성 확보를 위한 협력사 대상 보안점검
 - 재해복구 훈련(연 2회) 실시하여 유사 상황 발생 시 위기 대응능력 향상
 - 사이버 위협 및 취약점에 대한 전 임직원의 자발적 관심을 유도하고자 ACS Excellence¹⁾ 포상 제도 운영
- 1) ACS Excellence: Aviation Cybersecurity Excellence

기술적 조치

- 24/7 전문 보안관제를 통한 사이버 위협 침해 시도 원천 차단
- 국내외 긴급 보안 취약점 식별 및 조치 권고사항 전사 전파
- 통신구간 및 DB 암호화를 통한 고객정보의 안전한 전송
- 개인정보 주요 취급자의 네트워크 망 분리
- 보안 전문 기업에 위탁, 전문가에 의한 최신 해킹 기법을 통한 모의해킹
- 주기적인 악성 메일 모의훈련 실시

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

정보보안 및 개인정보보호

그룹사 현황

대한항공, 사이버 보안센터(KE TCC) 운영

‘대한항공 사이버 보안센터(KE TCC)*’는 365일 24시간 실시간 관제를 통해 전사 IT 정보 자산의 안정성을 위협하는 어떠한 데이터 침해 이벤트나 사이버 공격에도 신속·강력하게 대응하고 있습니다. 사이버 위협 관련 의심스러운 사황을 발견한 경우 임직원은 지체없이 사이버보안센터로 통보하여 위험 지표는 즉시 차단됩니다. 최신 IT 보안 동향에 발맞추어 클라우드에 최적화된 보안 솔루션을 도입하여 운영 중이며, 사내 주요 사이트에 대해 과학기술정보통신부에서 발표한 ‘주요 정보통신 기반 시설 기술적 취약점 분석 평가 방법’에 의거한 모의 해킹을 실시하여 대한항공의 IT 환경을 더욱 신뢰성 있고 안전하게 조성하고 있습니다.

* KE TCC: Korean Air The Cybersecurity Center



정보보안 내재화 활동

한진칼은 정보보호의 중요성을 인식하고 이에 대한 교육을 정기적으로 수행하고 있습니다. 연간 1회 실시하는 정보보안 관련 온라인 교육을 통해 임직원들의 보안 의식을 제고하며, 매달 ‘사무실 정리 정돈의 날’을 통해 PC 내 불필요한 파일 삭제, 보존 불요한 문서의 폐기 및 문서 보관함 정리 등을 실시하여 정보 및 문서 관리의 현황을 점검합니다. 이러한 활동들은 일상에서 임직원들의 정보보호 의식을 내재화하는 데 목적을 두고 있으며, 조직 전체의 보안 문화를 강화하는데 기여하고 있습니다.

그룹사 현황

(株)한진, 모의 훈련 및 보안시스템 점검 활동

(株)한진은 사이버 위협에 대비하기 위해 임직원을 대상으로 악성 메일 모의훈련을 불시에 실시하고 있습니다. 또한 IT 침해 및 재해 사고 발생 시 효율적인 대응을 위해 매년 시스템 재해복구 훈련을 진행하고 있습니다. 침해 사고 및 개인정보 유출 사고 발생 시 대응 절차를 임직원과 이해관계자들이 숙지하도록 시나리오에 따른 모의훈련을 실시하고, 훈련 결과를 바탕으로 대응 체계를 개선해 나가고 있습니다. 이와 함께, (株)한진의 보안시스템 점검을 위해 시스템 보안 감사, 사무환경 보안 점검, 기술적 취약점 점검 등 다양한 활동을 통해 보안 시스템에 문제가 없도록 철저히 리스크를 관리하고 있습니다.

(株)한진, 협력사 정보보호 교육 및 활동

고객의 배송 정보를 다루는 택배 집배점, 조업사, 기타 수탁사 등 약 900여 협력업체를 대상으로 매년 고객 개인정보 처리 현황을 점검하고 있습니다. 각 택배지점에서는 관할 집배점과 조업사에게 보안서약을 징구하고, 개인정보처리 위탁 점검표를 통해 고객정보 처리현황을 점검함으로써 각 집배점과 조업사가 고객 개인정보를 안전하게 취급하도록 감독하고 있습니다. 그 외 수탁사에게는 개인정보 처리 위탁 계약서 및 보안유지 계약서를 작성하도록 하고, 또한 개인정보 보호 교육도 함께 진행함으로써 (株)한진의 모든 협력사 구성원들이 고객의 개인정보 보호 중요성에 대해 인식하도록 노력하고 있습니다.

Stakeholder

Interview

한진칼 그룹DT전략담당

Q

‘정보보호 강화’는 한진칼의 핵심 ESG 중대 이슈로 선정되었습니다. 한진칼이 정보보호 강화를 위해 2023년 중점적으로 추진한 노력과 성과는 무엇인가요?

A

한진칼 그룹 DT 전략팀에서는 한진칼뿐만 아니라 대한항공을 제외한 전체 그룹사의 정보보안 현황을 진단하고 장기적인 개선 및 안정적인 정보보안 체계 구성을 위하여 전문 보안업체를 이용하여 컨설팅을 수행하였고 이를 통해 아래의 정보보안 강화 방안을 수립 및 수행하였습니다. 특히 2023년에는 그룹 전체의 일관된 정보보안 체계를 관리하고 유지하기 위한 ‘정보보안 정책’ 및 클라우드 환경에 맞는 클라우드 보안 기준을 수립하여 그룹사에 제공하였고, 그룹 통합 정보보안을 위한 그룹 통합관제 체계를 기획하여 2024년 시행을 위한 실행전략 수립 및 그룹사 변화관리를 시작하였습니다. 또한, 장기적인 정보보안 로드맵을 수립하여 그룹사 CISO 및 정보보안 담당자들과 지속적으로 커뮤니케이션하며 보완하고 있습니다.

Q

한진칼은 지주사로서 정보보호 강화를 위해 중장기적으로 어떠한 계획과 목표를 수립하고 있나요?

A

2023년에 기획한 그룹 통합보안관제 시행을 준비하고 있습니다. 그룹 통합보안관제는 그룹사에서 미도입한 솔루션이나 비전문 솔루션을 전문 상용 솔루션으로 전환하도록 지주사에서 선투자하여, 사용자 PC에서 외부 Web까지 end to end로 모니터링하고 대응할 수 있는 체계입니다. 현재 Working Day 주간에만 하고 있는 상주관제를 24 X 365 상주관제 체계로 전환하여 야간 및 휴일에도 신속한 대응이 가능하도록 할 예정입니다. 현재 동 과제는 솔루션 계약 단계로서 연내에 소형 그룹사까지 모두 적용할 계획입니다. 또한 네트워크 개선 사업 시 SASE(Secure Access Service Edge)를 도입하여 근무환경 변화에 따라 지점이나 재택 등 원격에서 사내 및 SaaS Application에 접근하는 직원들에게도 보안적으로 안전하게 접근할 수 있도록 준비 중입니다. 아울러 점점 지능화, 고도화되어 가는 외부 공격에 대비하여 전문 솔루션에 대한 지주사의 선투자를 강화하고 한진정보통신의 보안전문가들이 그룹 통합보안관제를 직접 수행할 수 있도록 육성하고 그룹사의 보안 인력들의 역량을 강화하는 데 집중할 계획입니다.

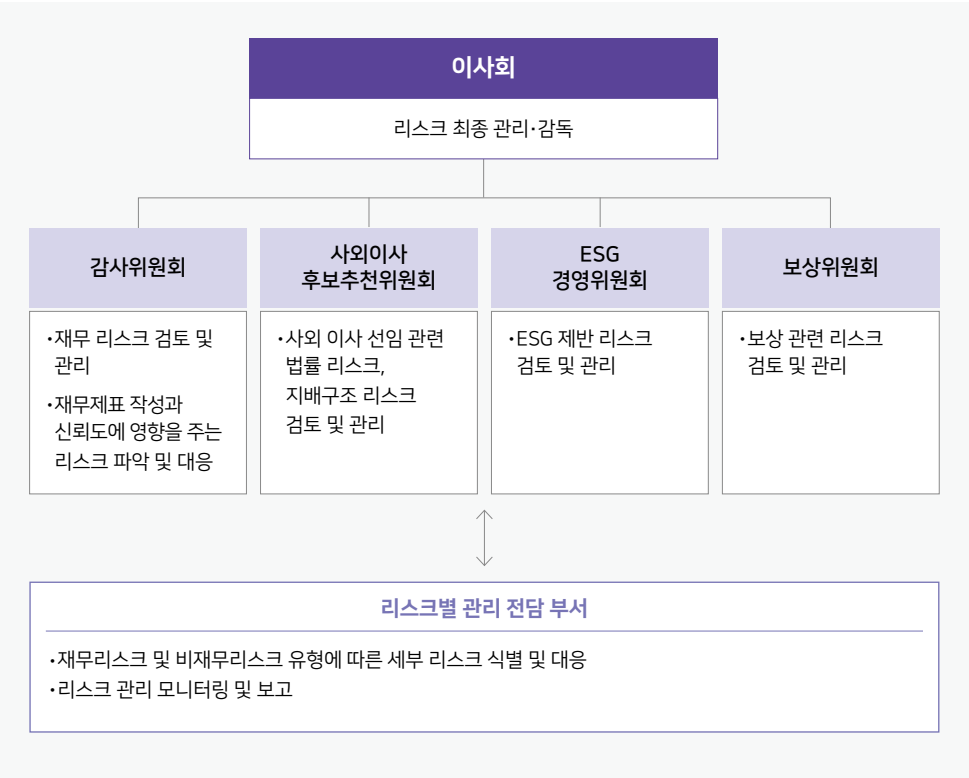
리스크 관리

통합 리스크 관리 체계

리스크 관리 거버넌스

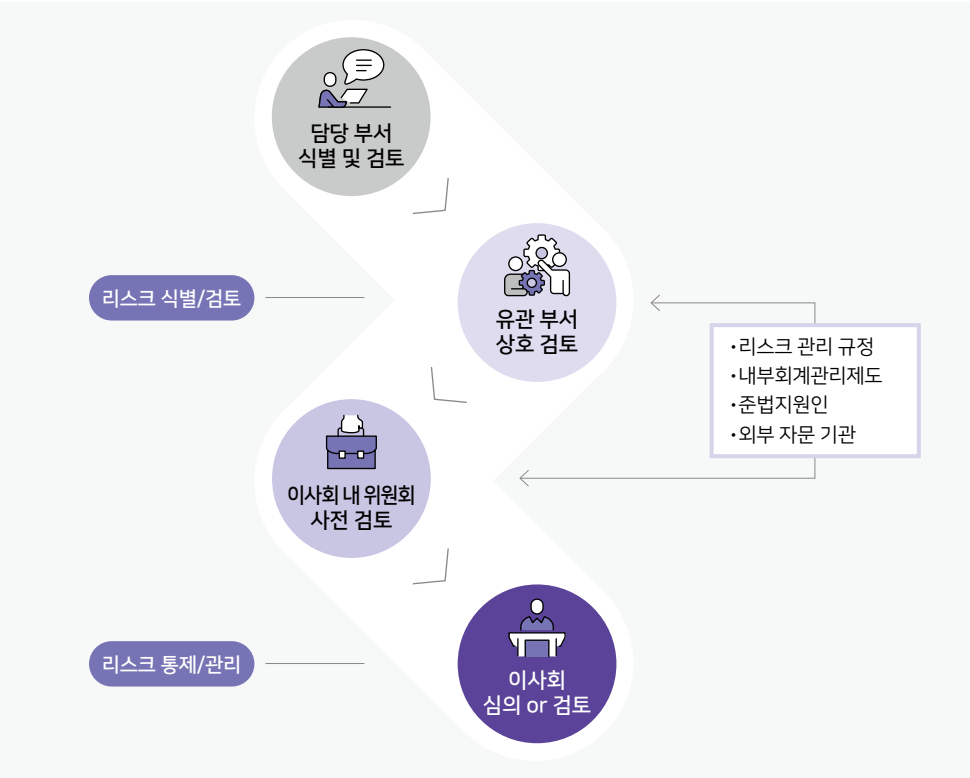
한진칼은 전사적 차원의 리스크 관리 거버넌스 체계를 구축하여 운영함으로써, 리스크를 선제적으로 예방하고 리스크 발생 시 효과적으로 대응하고 있습니다.

한진칼의 리스크별 관리 전담 부서에서는 유형에 따른 세부 리스크를 식별 및 검토하고 있으며, 내부 규정과 팀별 업무 매뉴얼을 기반으로 리스크를 관리하고 있습니다. 이사회 산하 세부 위원회는 전문성을 기반으로 리스크 관리·감시의 통합 관리를 담당하며, 전사 차원의 리스크 대응 전략을 논의·진단하고 있습니다. 이사회에서는 리스크의 최종적인 관리/감독을 실시하며, 중대 사안에 대한 심의와 검토를 수행합니다.



리스크 관리 프로세스

한진칼은 리스크별 전담부서 및 유관부서의 리스크 식별·검토부터 이사회에 통제·관리에 이르기까지 체계적인 리스크 관리 프로세스를 수립하여 운영하고 있습니다. 먼저 발생할 수 있는 각 리스크에 대해 관련 법률과 팀별 업무 매뉴얼을 근거로 전담 부서에서 인식·검토하여, 유관 부서와의 협업을 통해 리스크를 식별·검토합니다. 이후 이사회 내 각 위원회는 리스크의 사전 검토를 실시하며, 이사회에서는 리스크 통제 및 관리를 담당하는 의결 프로세스를 통해 리스크 전반을 효율적이고 체계적으로 관리합니다.



Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

리스크 관리

내부회계관리 및 운영

내부감시 체계

한진칼은 내부통제 정책 전반을 지속적으로 개선 및 보완하며, 법령, 정관 및 각종 내부 규정에 따른 조직과 절차를 기반으로 내부감시를 실시하고 있습니다. 내부감시 장치는 이사회, 내부감사부서, 기타 내부감시 장치 등으로 이루어져 있습니다. 이사회는 법령 또는 정관에서 정한 사항, 주주총회로부터 위임받은 사항, 회사 경영의 기본 방침 및 업무 진행에 관한 주요사항을 심의·결정합니다. 내부감사 부서는 일상감사, 정기감사, 수시감사, 특별감사, 시재감사 등 회사의 업무와 관련된 다양한 감사를 수행합니다. 기타 내부감시 장치로는 거래 집행 등에 대한 승인 절차, 거래 승인 및 기록, 자산 보호 등에 대한 업무 분장, 거래 증빙서류와 장부의 문서화, 자산과 서류 등에 대한 접근 및 사용 권한의 등급화, 독립적이고 주기적인 대조·비교·조정 등의 내부 검증 절차가 있습니다.

내부회계관리

한진칼은 법률*에 의거하여 내부회계관리제도를 마련하고, 전담조직을 구성해 이를 관리·운영하고 있습니다. 내부회계관리제도 운영에 대한 책임은 회사의 경영진에 있으며, 감독에 대한 책임은 이사회에 있습니다.

한진칼은 재무/회계 분야의 전문성을 갖춘 상근 임원을 내부회계관리자로 선임하여 제도 운영에 대한 역할을 충실히 이행하고 있으며, 이사회는 내부회계관리제도에 대한 감독 역할을 내부 감사기구에 위임하여 실질적인 내부통제 감독 역할을 수행하고 있습니다. 내부회계관리제도의 운영실태를 충실히 평가할 수 있도록, 내부회계관리자는 제도 운영 현황을 내부 감사기구에 정기적으로 보고하고 있습니다.

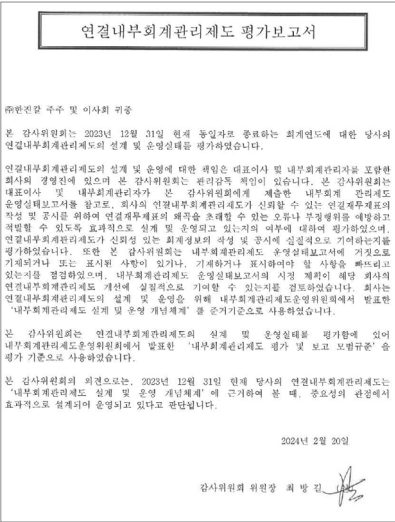
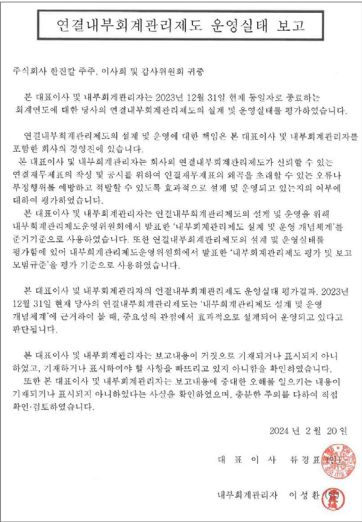
2019년부터 내부회계관리제도를 고도화하여, 합리적으로 효과적인 설계를 통해 재무제표 신뢰성을 제고하고자 내부회계관리규정을 운영하고 이를 내부회계 평가에 적용하고 있습니다. 또한, 그룹사 내부회계 관리제도 운영 수준을 고도화하여 2023년 연결재무제표 기준 내부회계관리제도 구축을 완료하였으며, 구축 및 운영 경과를 감사위원회에 보고하고 있습니다.

* 주식회사 등의 외부감사에 관한 법률(외감법) 제8조

내부회계 운영 실태 평가

한진칼은 사업연도마다 내부회계관리제도 운영 실태를 점검하고, 그 결과를 주주총회, 이사회 및 감사위원회에 보고하고 있습니다. 또한 외감법 제8조 제5항에 의거하여 회사의 감사위원은 내부회계 관리제도의 운영실태를 평가하여 사업연도마다 이사회에 보고하고 있습니다.

2023년 내부회계관리제도 설계 및 운영 개념 체계에 근거하여 내부회계관리제도 운영 실태를 평가한 결과, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영하고 있다고 판단하였으며, 이 내용을 보고받은 감사위원 역시 동일한 판단을 하였습니다. 또한, 외부감사인도 ‘적정’ 의견을 표명하였습니다.



한진칼 연결내부회계관리제도 운영실태 보고서 및 평가보고서

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Environmental
기후변화 대응
친환경 경영 확대
환경 영향 관리

Social
안전 및 보건
지역사회 나눔 경영
지속가능한 공급망 관리
고객 만족도 제고
인권 및 다양성
인재 경영

Governance
투명한 지배구조
윤리 및 준법 강화
정보보안 및 개인정보보호
리스크 관리

Appendix

리스크 관리

리스크 유형별 관리

한진칼은 한진그룹의 위기 상황에 효과적으로 대응하기 위해 리스크의 중요도와 발생 가능성을 고려하여 리스크를 유형별로 분류하고 관리하고 있습니다. 리스크별 사전 예방 활동부터 리스크 발생 원인과 규모를 파악·측정·평가하고 리스크별 대응 방안을 수립하여 실행하고 있습니다.

재무적 리스크

한진칼은 기업의 재무 상태에 잠재적, 실제적 손실 또는 영향을 미칠 수 있는 재무적 리스크를 유형별로 구분하여 관리하고 있습니다. 특히, 내부회계관리 리스크, 유동성 리스크, 신용 리스크와 같이 중요하고 발생 가능성이 높은 리스크를 선별하여 관리함으로써 재무 안정성을 강화하고, 미래 시장 변동성에 선제적으로 대응하고 있습니다.



비재무적 리스크

한진칼은 재무적 리스크 외 경영 활동에서 발생할 수 있는 모든 위험을 비재무적 리스크로 구분하고 있습니다. 리스크의 중요도에 기반하여 ESG 리스크, Legal 리스크, 공시 리스크, 안전 리스크, 윤리 리스크, 보안/IT 리스크로 분류하여 대응 및 관리하고 있습니다. 비재무적 리스크는 기업의 다양한 이해관계자에게 영향을 미치며 그 범위가 넓기 때문에, 한진칼은 비재무적 리스크에 대한 식별 및 대응 체계를 확립하여 체계적으로 관리하고 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

 ESG 리스크	ESG 리스크 관리 계획 수립, ESG 관련 경영 사항 및 기업가치/주주가치 제고를 위한 사항 모니터링, ESG 관련 정부 정책 동향 및 대외 평가 분석 후 대응 전략 수립
 Legal 리스크	준법지원인을 통해 임직원 준법 교육/훈련 프로그램 시행, 준법통제 기준 준수 여부 정기적 점검/통제, 계약/소송 등 전반적인 경영사항 검토 및 수행, 법적 Issue 상시 모니터링
 공시 리스크	모든 공시 사항 공시 전 사전 검토, 공시 사항 임직원 안내 및 교육, 공시 관련 법령 및 규정의 제·개정 사항 상시 모니터링
 안전 리스크	안전 조직 구성, 관리 규정 및 관련 지침 제·개정 등 안전보건 매뉴얼 마련, 정기적인 재난대응훈련, 위험성평가 실시, 안전보건 협의체 구성, 임직원 교육, 안전보건 관련 유해/위험요인 제보 제도 운영 및 게시
 윤리 리스크	윤리경영 관련 규정 및 지침 관리, 임직원 전사 교육, 윤리 실천 서약서 징구, 내부 비리 신고 제도 운영, 관련 법령 및 규정의 제·개정 사항 상시 모니터링
 보안/IT 리스크	개인정보보호, 사용자 기기 보안, 시스템 보안 관련 업무 리스크 상시 모니터링

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

- ESG 성과지표
- GRI Content Index
- SASB Index
- 주요 수상 및 단체가입 현황
- 제3자 검증의견서

Appendix

ESG 성과지표	83
GRI Content Index	89
SASB Index	91
주요 수상 및 단체가입 현황	93
제3자 검증의견서	96

ESG 성과지표

경제 성과(Business Performance)

요약 손익계산서		한진칼 연결재무제표 기준			
구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
매출액	백만원	148,425	200,336	275,727	한진칼
매출원가	백만원	104,299	123,248	165,340	한진칼
매출총이익	백만원	44,126	77,088	110,386	한진칼
영업이익	백만원	-9,928	14,487	42,843	한진칼
법인세 비용 차감전 순이익	백만원	75,569	438,304	448,320	한진칼
계속영업당기순이익(손실)	백만원	97,982	405,889	388,329	한진칼
중단영업손익(손실)	백만원	-133,678	253,679	-	한진칼
당기순이익	백만원	-35,696	659,568	388,329	한진칼
기타포괄이익	백만원	34,714	192,357	-83,062	한진칼
총포괄손익	백만원	-982	851,925	305,267	한진칼

경제 성과 분배			한진칼 별도재무제표 기준			
구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
정부	법인세	백만원	79	96,615	61,388	한진칼
주주	배당금	백만원	0	11,419	20,069	한진칼
협력사	구매 비용	백만원	1,463	1,499	1,291	한진칼
임직원	인건비	백만원	7,729	10,919	12,718	한진칼

환경(Environmental)

에너지 사용						
구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
에너지 사용량	비재생에너지	TJ	110,951	135,543	174,417	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	재생에너지 ¹⁾	TJ	0	0	0.64	대한항공, (주)한진(2023)
	합계	TJ	110,951	135,543	174,418	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
에너지 사용 집약도	매출액 당 에너지 사용량	TJ/억원	0.95	0.79	0.91	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) 대한항공 : 직전연도 보고서 2022년 재생에너지 산출 시 혼합 SAF로 오계산하여 정정함

온실가스 배출						
구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
온실가스 배출량	Scope1 (직접배출)	tCO ₂ eq	7,592,686	8,713,432	11,933,104	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	Scope2 (간접배출)	tCO ₂ eq	61,492	65,263	70,092	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	Scope1+ Scope2	tCO ₂ eq	7,654,178	8,778,694	12,003,196	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	Scope3	tCO ₂ eq	1,700,334	1,975,406	2,578,277	대한항공만 해당
온실가스 배출 집약도	매출액 당 온실가스 배출량 ¹⁾	tCO ₂ eq/ 억원	65.59	51.20	62.53	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) 온실가스 배출 집약도 = Scope 1,2 합계 / 매출액

ESG 성과지표

수자원 사용

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
수자원 사용량	비재생용수 ¹⁾	톤	706,465	718,609	799,177	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	재생용수	톤	12,845	15,092	19,395	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	합계	톤	719,310	733,701	818,572	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) (주)한진 : 2022년은 환경정보공개에 따른 확정 수치

폐기물 발생 및 처리¹⁾

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
폐기물 발생량	일반폐기물	톤	7,804	9,680	12,904	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	지정폐기물	톤	678	879	901	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	합계	톤	8,482	10,559	13,805	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
폐기물 처리	소각	톤	1,890	2,381	3,805	대한항공만 해당
	매립	톤	11	7	14	대한항공만 해당
	재활용	톤	4,673	6,280	8,275	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) (주)한진 : 2022년은 환경정보공개에 따른 확정 수치

친환경 투자

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
친환경 제품 구매액 ¹⁾	백만원	2,342	8,306	15,174	대한항공, (주)한진
친환경 투자액 ²⁾	백만원	3,864	778,853	6,454,679	대한항공, (주)한진

1) (대한항공) 일반 품목 및 친환경 항공유 구매 내역
2) 친환경 투자액 : (대한항공) 고효율 항공기 구매내역 / ((주)한진) 환경오염 저감을 위한 투자항목의 분리 산출이 어려운 선박 투자비용 제외

환경 컴플라이언스

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
환경법률 및 규제 위반	비금전적 제재	건	0	0	0	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	벌금액	백만원	2.7	0	2.8	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

ESG 성과지표

사회(Social)

안전관리

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
재해율 ¹⁾	%	0.08	0.27	0.66	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
재해건수	부상자 수 ²⁾	건	15	54	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	사망자 수	건	2	1	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
LTIFR(근로손실재해율) ³⁾	-	0.41	1.47	3.67	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
안전교육 시간	시간	199,386	283,002	367,077	대한항공, 한진칼
안전교육 인원 ⁴⁾	명	9,915	13,138	16,569	대한항공, 한진칼
임직원 1인당 안전교육 시간	시간/명	20	22	22	대한항공, 한진칼

1) 재해율(%) = (재해 부상자 수 + 사망자 수)/총 직원 수x100
2) 대한항공 : 직전 연도 보고서 작성 이후 6건 추가 승인
한진칼 : 2022년, 2021년 일부 오기재내역 정정하여 부상자 수 수정
3) 그룹 LTIFR : 각 그룹사 총 직원 수에 따른 가중 평균 적용. 근로손실재해율 = (근로손실재해 발생 건수/총 근로시간)×1,000,000
4) 교육 인원 수 : 분기별 교육 이수 인원 평균 적용

공급망

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
전체 협력사 수	개사	1,778	1,685	1,833	대한항공
주요 협력사 수 ¹⁾	개사	207	263	356	대한항공
협력사 지원 건수	건	737	3,250	3,638	대한항공
협력사 지원 금액	직·간접 금융지원 백만원	2,475	3,561	3,033	대한항공

1) 대한항공 : 국내외 연간 거래액 10억 이상

사회공헌

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
현금기부	백만원	2,958	6,862	16,102	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
지역사회 투자	백만원	3,275	7,002	13,581	대한항공, (주)한진
재능기부 참여인원	명	77	810	1,671	대한항공, (주)한진

고객 만족

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
고객 의견 접수 건수	건	276,888	192,449	167,621	대한항공, (주)한진
고객 의견 처리 건수	건	276,887	192,447	167,614	대한항공, (주)한진
고객 의견 처리율	%	100.0	100.0	100.0	대한항공, (주)한진

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

ESG 성과지표
GRI Content Index
SASB Index
주요 수상 및 단체가입 현황
제3자 검증의견서

ESG 성과지표

임직원 현황

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
총 임직원 수 ¹⁾	남성	명	12,133	11,924	12,175	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	여성	명	8,793	8,758	8,892	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	합계	명	20,926	20,682	21,067	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
관리자 수 ²⁾	남성 관리자	명	3,608	3,665	3,754	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	여성 관리자	명	2,119	2,424	2,662	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	합계	명	5,727	6,089	6,416	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
비정규직	여성 관리자율	%	37.0	39.8	41.5	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	남성	명	283	381	786	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	여성	명	243	198	422	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	합계	명	526	579	1,208	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) 임직원 수 : 임원 + 정규직 총합 / 2021년, 2022년 데이터 기재 정정.
2) 대한항공 : 차장급 이상 정규직원
(주)한진 : 과장급 이상 임직원
한진칼 : 소속 임원

소속 외 근로자

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
소속 외 근로자 수	남성	명	1,445	1,642	2,151	대한항공
	여성	명	926	1,272	1,677	대한항공
	합계	명	2,371	2,914	3,828	대한항공

신규 채용

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
신규 고용 창출	합계	명	374	589	1,241	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

이직

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
이직 현황	총 이직자 수 (자발적+ 권고 이직) ¹⁾	명	734	810	846	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	총 이직률 ¹⁾	%	3.5	3.9	4.0	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	자발적 이직 인원 ²⁾	명	316	549	561	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) (주)한진 : 자발적 이직자 수만 반영
2) 자발적 이직 : 정년퇴임, 해고 등이 아닌 개인적 사정(이직, 학업 등)에 따른 사직자 수

ESG 성과지표

복리후생

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
전체 복리후생비 ¹⁾		백만원	373,303	447,839	683,847	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
직원 1인당 평균 복리후생비		만원	1,784	2,165	3,246	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
육아휴직 사용 및 복귀현황	육아휴직 사용 인원 ²⁾	명	481	541	689	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	육아휴직 복귀 인원	명	531	535	592	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	육아휴직 복귀 후 12개월 근무 비율	%	98.9	97.2	90.7	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) 한진칼 : 일부 내역 추가 반영
2) 육아휴직 인원 = 해당연도 육아휴직 발령 인원 수

사회적 대화

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
노동조합 가입 대상 인원		명	16,984	16,434	15,909	대한항공, (주)한진
노동조합 가입 인원 ¹⁾		명	14,416	13,887	12,883	대한항공, (주)한진
노동조합 가입 비율		%	84.9	84.5	81.0	대한항공, (주)한진
단체협약 적용 비율 ²⁾		%	92	92	89	대한항공, (주)한진

1) 2022년 : 단순 데이터 오류 사항 수정
2) 단체협약 적용 비율 = 단체협약에 의해 근로조건 및 고용조건이 규제되는 임직원의 비율

교육훈련

구분		단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
임직원 교육	총 교육 시간 ¹⁾	시간	766,647	1,068,505	1,425,198	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	총 교육 인원 수(중복 제외) ¹⁾	명	21,534	21,249	22,877	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	임직원 1인당 교육훈련시간	시간	37	52	68	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	임직원 총 교육훈련비	백만원	22,949	28,457	33,632	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	임직원 1인당 교육 비용 ²⁾	백만원	1.10	1.38	1.60	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
인권 교육	교육 시간	시간	18,930	18,752	19,581	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	참여 인원	명	18,930	18,752	19,581	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
장애인 인식개선 교육	교육 시간	시간	18,870	18,469	19,340	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
	참여 인원	명	18,870	18,469	19,340	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) 한진칼 : 교육 인원 내 파견 인원 수 포함
2) 임직원 1인당 교육 비용 = 총 교육 비용 / 전체 임직원 수

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

- ESG 성과지표
- GRI Content Index
 - SASB Index
 - 주요 수상 및 단체가입 현황
 - 제3자 검증의견서

ESG 성과지표

지배구조(Governance)

이사회 성과

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
개최 횟수	정기	회	4	4	한진칼
	임시	회	2	4	한진칼
의결안건	건	24	19	13	한진칼
보고안건	건	12	8	8	한진칼
평균 참석률	%	98.8	97.5	97.5	한진칼

이사회 현황

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
사내이사	명	3	3	3	한진칼
사외이사 ¹⁾	명	8	7	5	한진칼
감사위원	명	3	3	3	한진칼
여성이사 비율	%	7.1	7.7	9.0	한진칼

1) 사외이사인 감사위원 제외

임원 1인당 평균 보수액 (각 사업연도 사업보고서 기준)

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
사내이사	백만원	695	1,116	1,709	한진칼
사외이사 및 기타 비상무이사	백만원	70	70	60	한진칼
감사위원회 위원	백만원	70	77	79	한진칼

정보보호

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
개인정보보호 교육 대상자	명	20,499	20,429	20,780	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
개인정보보호 교육 수료자	명	20,499	20,429	20,683	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
고객 개인정보 유출사고 건수	건	0	0	0	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

윤리 및 준법

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
윤리/준법교육 시간	시간	19,372	32,688	22,155	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
참여인원 ¹⁾	명	30,751	42,305	35,194	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) 윤리/준법 교육의 경우에는 이수 인원을 특정하기 어려워 중복 합산
한진칼 : 교육 인원 내 파견 인원 수 포함

경쟁 저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법규 위반¹⁾

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
금전적 제재 총 금액	백만원	80	679	0	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
비금전적 제재 건수	건	3	7	0	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
소송제기 건수	건	2	0	0	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) (주)한진 : 금전적 제재 및 위반금액, 위반건수는 관련 과징금 및 벌과금 납부 시점 기준으로 집계
비금전적 제재는 제재 부과 시점 기준으로 집계

법규 위반¹⁾

구분	단위	2021	2022	2023	데이터 수집 범위
법 및 규제 위반 건수	건	9	1	1	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계
처벌 또는 벌금 액수	백만원	2,712	319	387	한진칼, 대한항공, (주)한진 합계

1) (주)한진 : 금전적 제재 및 위반금액, 위반건수는 관련 과징금 및 벌과금 납부 시점 기준으로 집계
비금전적 제재는 제재 부과 시점 기준으로 집계
대한항공 : 2022년 과징금 부과에 대해 2023년 상고 제기한 1건이 있으며(벌금액 약 83억 루블), 구체적인 액수는 추후 달라질 수 있음

GRI Content Index

Statement of use	한진칼은 2023년 1월 1일 부터 2023년 12월 31일까지 GRI Standards 2021 표준을 참조하여(with reference to) 보고하였습니다.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021

GRI Standard 2021	Disclosure	페이지
GRI 2 : 일반 보고 2021		
조직 및 보고관행	2-1 조직 세부 정보	7, 14
	2-2 지속가능경영보고서에 포함된 기업 목록	2
	2-3 보고 기간, 주기 및 문의처	2
	2-4 정보의 재작성	83~88
	2-5 외부 검증	96~97
활동 및 근로자	2-6 활동, 조직의 가치사슬 및 기타 사업 관계	7~13
	2-7 임직원	86
	2-8 임직원이 아닌 근로자	86
	2-9 거버넌스 구조 및 구성	65~68
	2-10 최고 거버넌스 기구의 추천 및 선정	66~68
거버넌스	2-11 최고 거버넌스 기구의 의장	66
	2-12 영향 관리를 위한 최고 거버넌스 기구의 역할	17~18, 65, 67
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	17~18, 65, 67
	2-14 지속가능경영 보고에 대한 최고 거버넌스 기구의 역할	17~18, 67
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	17~18, 67
	2-17 최고 거버넌스 기구의 종합적인 지식	68
	2-22 지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5
전략, 정책 및 관행	2-23 정책 공약	43, 58
	2-24 정책 공약 내재화	43~45, 58~59
	2-25 부정적 영향 완화 절차	59, 73, 79
	2-26 제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	59, 73
	2-27 법·규제 준수	88
	2-28 가입 협회	95
	2-29 이해관계자 참여 접근방식	21
이해관계자 참여	2-30 단체 협약	87

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

- ESG 성과지표
- GRI Content Index
- SASB Index
- 주요 수상 및 단체가입 현황
- 제3자 검증의견서

GRI Content Index

GRI Standard 2021	Disclosure	페이지
GRI 3 : 중대 이슈 2021		
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-1 중대 이슈 결정의 절차	22~23
	3-2 중대 이슈 목록	23~26
기후변화 대응 노력		
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-3 중대 이슈 관리	29~34
GRI 302: 에너지 2016	302-1 조직 내부 에너지 소비	83
	302-3 에너지 집약도	83
GRI 305: 배출 2016	305-1 직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	83
	305-2 간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	83
	305-4 온실가스(GHG) 배출 집약도	83
산업 안전 및 보건		
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-3 중대 이슈 관리	43~48
GRI 403: 산업안전보건 2018	403-1 사업장 안전보건 관리 체계	44
	403-2 위험 식별, 리스크 평가 및 사고 조사	44~46
	403-3 사업장 보건 서비스	46
	403-4 사업장 안전 보건에 대한 근로자의 참여, 상담 및 소통	43
	403-6 근로자 건강 증진	46
	403-7 사업 특성상 직접적인 영향을 미치는 사업장 안전보건 영향 예방 및 완화	46
	403-9 업무 관련 부상	85
고객 정보보호 강화		
GRI 3: 중대 이슈 2021	3-3 중대 이슈 관리	75~78
GRI 418: 고객 개인정보보호 2016	418-1 고객 개인정보보호 위반 및 고객 정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	88
일반 보고 이슈		
반경쟁적 행위		
GRI 206: 반경쟁적 행위 2016	206-1 반경쟁적 행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	88
고용		
GRI 401: 고용 2016	401-1 신규채용과 이직	86
	401-2 임시직·시간제 근로자에게는 제공되지 않고 정규직 근로자에게만 제공되는 복리후생	62
	401-3 육아휴직	87
훈련 및 교육		
GRI 404: 훈련 및 교육 2016	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	87
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	61

SASB Index

미국 내 지속가능성 회계 표준 제정 기관인 SASB(Sustainability Accounting Standard Board)는 기업의 비재무적 요소를 재무적 성과와 연계하여 보고할 수 있도록 각 산업별 지속가능성 정보의 공개 기준을 제정함으로써, 본 기준에 대한 기업의 자발적 적용을 권고하고 있습니다. 한진그룹은 SASB Index에 근거하여 산업별 지속가능성 정보를 공개 및 관리하고 있습니다.

대한항공

구분		코드	2023년
활동지표	유효 좌석 거리 (ASK, Available seat kilometers)	TR-AL-000.A	80,777 백만석km
	여객 수송률	TR-AL-000.B	84.2%
	유상 승객 거리 (RPK, Revenue passenger kilometers)	TR-AL-000.C	68,053 백만인km
	화객 수송 중량 거리 (RTK, Revenue ton kilometers)	TR-AL-000.D	14,555 백만톤km
	비행 횟수	TR-AL-000.E	128,944 회
	평균 기령	TR-AL-000.F	11.7 년
온실가스 배출	총 직접배출(Scope 1) 배출량	TR-AL-110a.1	11,852,913 tonCO ₂ eq
	장기 및 단기 전략 또는 직접배출(Scope 1) 배출량 관리 계획, 배출 감축 목표 및 해당 목표에 대한 성과 분석	TR-AL-110a.2	대한항공 ESG보고서 p.31~35
	(1) 총 연료 사용량	TR-AL-110a.3	171,809,749 GJ
	(2) 대체 연료 사용률	TR-AL-110a.3	0%
	(3) 지속가능 연료 사용률	TR-AL-110a.3	0% (85,281.71 USG)
노동 관행	단체협약 적용 근로자 비율	TR-AL-310a.1	87.7%
	(1) 작업 중단 횟수	TR-AL-310a.2	0
	(2) 유휴 일수	TR-AL-310a.2	0
경쟁 행위	반경쟁적 행위로 인한 금전적 손실	TR-AL-520a.1	N/A
사고 및 안전 관리	안전 관리 시스템 구축 및 성과	TR-AL-540a.1	대한항공 ESG보고서 p.40~45
	항공사고 건수	TR-AL-540a.2	0
	항공안전 규정에 대한 관계당국(국토교통부) 행정 처분 횟수	TR-AL-540a.3	4

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

- ESG 성과지표
- GRI Content Index
- SASB Index
- 주요 수상 및 단체가입 현황
- 제3자 검증의견서

SASB Index

(주)한진

구분	지표	단위	보고위치
Greenhouse Gas Emissions (온실가스 배출)	TR-AF-110a.1	국내 사업장 온실가스 직접 배출량 (Scope 1, 2)	정량 tCO ₂ eq (주)한진 ESG보고서 p.62
	TR-AF-110a.2	Scope 1 배출량 감소 목표 및 해당 목표 대비 성과 분석 관리 계획 또는 장단기 전략 논의	정성 - (주)한진 ESG보고서 p.20~27
	TR-AF-110a.3	연료 사용량 중 (1) 도로운송의 비중 (a) 천연가스, (b) 재생연료, (2) 항공운송의 비중 (a) 대체연료, (b) 지속가능연료	정량 GJ/% 보고하고 있지 않음
Air Quality (대기 질)	TR-AF-120a.1	아래 해당하는 대기 배출 (2) NO _x (N ₂ O 포함), (2) SO _x , (3) PM ₁₀	정량 톤 보고하고 있지 않음
Labor Practices (노동관행)	TR-AF-310a.1	독립된 계약업체로 분류된 기사 비율	정량 % 보고하고 있지 않음
	TR-AF-320a.2	노동법 위반과 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	정량 억원 노동법 위반으로 인한 과태료 없음 (장애인 고용 부담금 '21년 약 2.8억, '22년 약 3.8억, '23년 약 3.9억원 납부)
Workforce Health & Safety (임직원 안전보건)	TR-AF-310a.1	정규직 및 계약직 임직원의 산업재해율 및 사망률	정량 % (주)한진 ESG보고서 p.64
Supply Chain Management (공급망관리)	TR-AF-430a.2	운송수단 전체의 총 온실가스 (GHG) 발자국	정량 tCO ₂ eq 보고하고 있지 않음
	TR-AF-430a.3	운송 협력업체의 안전과 관련된 사업 중단 리스크 식별, 평가 및 관리를 위한 정책과 전략에 대한 논의	정성 - 보고하고 있지 않음
Accident & Safety Management (사고 및 안전 관리)	TR-AF-420a.1	안전 관리 시스템의 구현 및 결과 설명	정성 - (주)한진 ESG보고서 p.28~32
	TR-AF-420a.2	항공 사고 수	정량 건 보고하고 있지 않음
	TR-AF-420a.3	도로 사건 사고 수	정량 건 보고하고 있지 않음

주요 수상 및 단체가입 현황

주요 수상 내역

대한항공

수상내역	주관사	수상일자
기업 부문 국가브랜드 대상	국가브랜드진흥원	2023.12
최고의 기내식 1위 / 최고의 비즈니스 클래스 좌석 디자인 1위 / 최고의 상용고객 우대 공제 제도 1위	글로벌 트래블러	2023.12
한국서비스품질지수(KS-SQI) 항공사 부문 1위	한국표준협회	2023.11
2023년 10베스트 어워드 (프리미엄 클래스 서비스 부문 1위, 기내식 부문 2위, 객실승무원 부문 6위)	USA 투데이	2023.10
PAX Readership Awards 2023 Best In-flight Duty Free Program	PAX International	2023.06
글로벌고객만족도(GCSI) 항공여객운송서비스 부문 1위 (2005년 이후, 19년 연속 수상)	(사)글로벌경영협회	2023.06
Airline Excellence Awards 올해의 최고 화물 항공사, 북아시아 베스트 항공사, 올해의 Top 20 항공사 4위	AirlineRatings	2023.05
2023 Passenger Choice Award * Best Cabin Service	Airline Passenger Experience Association(APEX)	2023.05
국가고객만족도(NCSI) 대형항공부문 1위	한국생산성본부	2023.05
2022 사회공헌기업대상 환경/재난구호 부문 (5회)	한국경제신문	2022.07
Airline Excellence Awards Cargo Airline of the Year and Long Haul Airline Asia/Pacific	AirlineRatings	2022.07
글로벌고객만족도(GCSI) 항공여객운송서비스 부문 1위	(사)글로벌경영협회	2022.06
2022 Cargo Operator of the Year	ATW(Air Transport World)	2022.06
PAX Readership Awards 2022 Best In-flight Duty Free Program	PAX International	2022.06
2022 Passenger Choice Award Best Food & Beverage in Eastern Asia and Best Cabin Service	Airline Passenger Experience Association(APEX)	2022.06
Cellars in the Sky Award 2021 Gold Medal (First Class Champagne and First Class Dessert Wine)	Business Traveler	2022.02
Official Airline Ratings : Five Star Global Airlines	Airline Passenger Experience Association(APEX)	2021.12
2021 Best Airline for International First Class and Best Business-Class Seat Design	Global Traveler	2021.12
2021 Airline of the Year	ATW(Air Transport World)	2021.10
Airbus 220 Best Operational Excellence 2021	Airbus	2021.10
2021 Global Customer Satisfaction Index (GCSI) Awards	Global Management Association(GMA)	2021.07
COVID-19 Airline Safety Rating : Five Star Airline	Skytrax	2021.05
제24회 로지스틱스대상 대기업부문 대상	한국로지스틱스학회/대한상공회의소	2021.05

주요 수상 및 단체가입 현황

(주)한진

수상내역	주관사	수상일자
CSV포터상 '프로세스 부문' 수상 및 명예의전당 등록	산업정책연구원, 채널A, 동아일보	2023.12
아시아포장연맹 '에코패키지 부문' 수상 (친환경 포장재 '그린와플')	아시아포장연맹	2023.11
한국로지스틱스대상 대기업 부문 대상	한국로지스틱스학회	2023.05
대한민국 패키징 대전 국무총리상 (친환경 포장재 '그린와플')	산업통상자원부, 한국생산기술연구원, 패키징기술센터	2023.04
행복더함 사회공헌 캠페인 '공유가치창출 부문' 산업자원부 장관상	한국언론인협회, 한국경영자총협회	2023.02
지역사회공헌 인정기업	보건복지부, 한국사회복지협의회	2022.12
CSV 포터상 '프로세스 부문' 수상	산업정책연구원, 채널A, 동아일보	2022.12
행복더함 사회공헌 캠페인 '생활안전부문' 행정안전부 장관상	산업정책연구원, 채널A, 동아일보	2022.02
CSV 포터상 '프로젝트 상생성 부문' 수상	산업정책연구원, 채널A, 동아일보	2021.12
경찰청장 감사장 (호프테이프 캠페인 장기실종아동찾기 공로)	경찰청	2021.01

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

- ESG 성과지표
- GRI Content Index
- SASB Index
- 주요 수상 및 단체가입 현황
- 제3자 검증의견서

주요 수상 및 단체가입 현황

단체가입 현황

대한항공

산업계	
IATA (International Air Transport Association, 국제항공운송협회)	한국방위산업진흥회
SkyTeam	한국항공우주산업진흥협회
한국항공협회	한국산업기술진흥협회
한국항공경영학회	한국항공우주기술연구조합
한국항공우주기술협회	방산보안협의회
한국항공우주학회	방위산업공제조합
한국복합재료학회	한국탄소나노산업협회
한국군사과학기술학회	한국계량측정협회
항공우주시스템공학회	국방품질연구회
한국추진공학회	한국항공우주방산품질그룹
한국방위산업학회	한국항공우주소년단
한국무인기시스템협회	무인이동체연구조합

(주)한진

산업계	
한국항만물류협회	한국AEO진흥협회
한국통합물류협회	한국무역협회
한국관세물류협회	한국해운조합
한국선주협회	한국해운협회
한국국제물류추진업협회	

경제/환경/사회 일반	
한국경제인협회	주한미국상공회의소
한국경제연구원	부산상공회의소
한국경영자총협회	강서 기업환경실천단
대한상공회의소	항공부문 온실가스 자발적 감축 협의회
경제단체협의회	UN Global Compact
한미경제협의회	Asia Society Korea Center
한일경제협회	한국AEO진흥협회
한국상장회사협의회	한국능률협회
한국거래소	한-몽골 포럼
한국관세물류협회	한국국방수송협회
한국무역협회	

경제/사회 일반	
한국경제인협회	한국상장회사협의회
한국경영자총협회	대한상공회의소
한국경제연구원	한국능률협회
한국방위산업진흥회	

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

- ESG 성과지표
- GRI Content Index
- SASB Index
- 주요 수상 및 단체가입 현황
- 제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

한진칼 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 ‘검증인’)는 한진칼로부터 2024 ESG 보고서 (이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 한진칼로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 한진칼의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다.

본 검증의견서는 한진칼이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다. 한진칼의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 한진칼에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 한진칼 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 한진칼의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 한진칼을 제외한 제3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

한진칼과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2024년 포함

- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보

- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목

- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018) 의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 한진칼이 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

【공통표준(Universal Standards)】

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices),
2-6 to 2-8 (Activities and workers),
2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17(Governance),
2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices),
2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement),
3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

【주제표준(Topic Standards)】

206-1, 302-1, 302-3, 305-1~2,
305-4, 401-1~3, 403-1~4, 403-
6~7, 403-9, 404-1~2, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인

- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인

- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

Introduction

ESG Fundamental

ESG Performance

Appendix

ESG 성과지표

GRI Content Index

SASB Index

주요 수상 및 단체가입 현황

제3자 검증의견서

제3자 검증의견서

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 한진칼의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식 설명과 GRI Standards (참조보고, In reference with) 자체 준수 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다. 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 한진칼의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 한진칼의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 참조 보고(Reporting in reference with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 Inclusivity

한진칼은 고객, 주주/투자자, 임직원, 협력회사, 지역사회 및 정부/유관단체를 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 이해관계자별 소통 채널을 운영하고 있습니다. 이해관계자 의견은 내부적으로 검토되고 있으며, 한진칼의 경영 전략을 포함한 지속가능성 전략과 목표에 반영하고 있습니다.

중요성 Materiality

한진칼은 지속가능성과 관련된 중요한 보고 이슈를 도출하기 위하여, 한진칼의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여 고유의 중대성 평가 프로세스를 실행하였습니다. 동종업계의 지속가능성 중대 이슈 대상 분석을 실시하였으며, 내/외부 이해관계자 설문을 통해 재무적 영향도 및 사회/환경적 영향도를 파악하고 보고연도의 핵심 이슈를 결정하였습니다. 한진칼은 해당 프로세스를 통해 3개의 핵심 중대 이슈를 포함한 3개의 중대 이슈(Tier 1)를 도출하였습니다.

대응성 Responsiveness

한진칼은 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 관련된 주요 이해관계자의 기대 사항을 효과적으로 반영하기 위하여 구축한 고유의 관리 방법론에 따라, 보고한 중대 이슈와 관련된 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고하고 있습니다.

영향성 Impact

한진칼은 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고 있습니다. 중대 이슈 영향의 분석 결과를 바탕으로 경영 전략과 목표를 수립하고, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 보고 범위 내 포함되는 주요 법인별 환경, 사회 등 주요한 지속가능성 성과 지표에 대한 관리 체계를 구체화하고, 해당 성과 지표의 신뢰성, 정합성 확보를 위한 내부통제시스템을 강화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 연결기준 공시체계 구축 및 지속가능성 이슈의 거버넌스 구조별 역할과 책임을 구체화하고, 지속가능성 이슈별 목표의 중장기 전략과 세부 목표 등을 공개하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

한진칼은 자체적으로 GRI Standards 보고 준수 여부를 선언하였습니다. 검증인은 한진칼의 보고서가 GRI Standards를 참조하여 작성(Reporting in reference with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 한진칼이 제공한 자료와 정보에 기반하여 GRI Standards 참조 보고 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 09/07/2024
For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 이정우, Lead Assurer

대표이사 임성환, Managing Director



BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 811167



